



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA ŚLĄSKIEGO

Katowice, dnia 6 lipca 2012 r.

Poz. 2721

UCHWAŁA NR 151(XXII)2012 RADY GMINY PORAJ

z dnia 31 maja 2012 r.

w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Poraj

Na podstawie art. 7 ust. 1 pkt 3 i art. 18 ust. 2 pkt 15, art. 40 ust. 1, art. 41 ust. 1, art. 42 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (tekst jednolity Dz. U. z 2001 roku, Nr 142, poz. 1591 z późn. zm.) oraz art. 19 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2006 roku, Nr 123, poz. 858 z późn. zm.) Rada Gminy Poraj u c h w a ł a, co następuje:

§ 1. Uchwala się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Poraj, który stanowi Załącznik do niniejszej Uchwały.

§ 2. Traci moc Uchwała Nr 239(XXXI)2002 Rady Gminy Poraj z dnia 16 marca 2002 roku w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Poraj.

§ 3. Wykonanie Uchwały powierza się Wójtowi Gminy Poraj.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Śląskiego.

Przewodnicząca Rady
Gminy

Katarzyna Kaźmierczak

Załącznik do Uchwały Nr 151(XXII)2012
Rady Gminy Poraj
z dnia 31 maja 2012 r.

R e g u l a m i n **Dostarczania Wody i Odprowadzania** **Ścieków na Terenie Gminy Poraj**

Poraj 2012

Spis treści

Rozdział 1. Postanowienia ogólne.....	3
Rozdział 2. Minimalny poziom świadczenia usług oraz prawa i obowiązki dostawcy usług	4
Rozdział 3. Prawa i obowiązki odbiorcy usług.....	6
Rozdział 4. Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług	8
Rozdział 5. Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach	8
Rozdział 6. Warunki przyłączenia do sieci.....	9
Rozdział 7. Techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych.....	11
Rozdział 8. Wymiana informacji dotyczących przerw w dostarczaniu wody i odprowadzaniu ścieków.....	12
Rozdział 9. Zasady wnoszenia i sposób załatwiania reklamacji.....	13
Rozdział 10. Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe.....	14
Rozdział 11. Postanowienia końcowe.....	14

Rozdział 1. **Postanowienia ogólne**

§ 1.

Regulamin określa zasady i warunki zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków, a także wzajemne relacje pomiędzy Dostawcą, a Odbiorcą w tym:

- 1) minimalny poziom usług świadczonych przez Dostawcę w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz prawa i obowiązki stron,
- 2) szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z Odbiorcami,
- 3) sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach,
- 4) warunki przyłączenia do sieci,
- 5) techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo – kanalizacyjnych,
- 6) sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków,
- 7) standardy obsługi Odbiorców, a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków.

§ 2.

Użyte w Regulaminie określenia posiadają następujące znaczenie:

- 1) **ustawa** – ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2006 r. Nr 123, poz. 858 z późn. zm.),
- 2) **odbiorca** – odbiorca usług, o którym mowa w art. 2 pkt 3 ustawy,

- 3) **osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci** – osoba składająca wniosek o wydanie warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej,
- 4) **przyłącze wodociągowe** – odcinek przewodu łączącego sieć wodociągową z wewnętrzną instalacją wodociągową w nieruchomości Odbiorcy usług wraz z zaworem za wodomierzem głównym,
- 5) **przyłącze kanalizacyjne** – odcinek przewodu łączącego wewnętrzną instalację kanalizacyjną w nieruchomości Odbiorcy usług z siecią kanalizacyjną, za pierwszą studzienką, licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku do granicy nieruchomości.
- 6) **sieć** – przewody wodociągowe lub kanalizacyjne wraz z uzbrojeniem i urządzeniami, którymi dostarczana jest woda lub którymi odprowadzane są ścieki, będące w posiadaniu przedsiębiorstwa.
- 7) **przedsiębiorstwo** – przedsiębiorstwo wodno kanalizacyjne w rozumieniu art. 2 pkt 4 ustawy,
- 8) **umowa** – umowa o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków, o której mowa w art. 6 ustawy,
- 9) **wodomierz główny** – przyrząd pomiarowy, o którym mowa w art. 2 pkt 19 ustawy,
- 10) **wodomierz wewnętrzny** – przyrząd pomiarowy zainstalowany na wewnętrznej instalacji wodociągowej obiektu budowlanego,
- 11) **wodomierz dodatkowy** – przyrząd pomiarowy służący do określenia ilości wody bezpowrotnie zużytej,
- 12) **wodomierz własny** – przyrząd pomiarowy służący określeniu ilości wody zużytej z ujęcia własnego Odbiorcy,
- 13) **urządzenie pomiarowe** – przyrząd pomiarowy mierzący ilość odprowadzanych ścieków,
- 14) **okres obrachunkowy** – określony w umowie okres rozliczeń za usługi dostawy wody i odprowadzania ścieków.
- 15) **ścieki bytowe** – ścieki z budynków mieszkalnych, zamieszkania zbiorowego oraz użyteczności publicznej, powstające w wyniku ludzkiego metabolizmu lub funkcjonowania gospodarstw domowych oraz ścieki o zbliżonym składzie pochodzące z tych budynków,
- 16) **ścieki przemysłowe** – ścieki, niebędące ściekami bytowymi albo wodami opadowymi lub roztopowymi, powstałe w związku z prowadzoną przez zakład działalnością handlową, przemysłową, składową, transportową lub usługową, a także będące ich mieszaniną ze ściekami innego podmiotu, odprowadzane urządzeniami kanalizacyjnymi tego zakładu.

§ 3 .

Dostawca świadczy usługi w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków w oparciu o majątek własny jak i posiadany w dyspozycji majątek Gminy lub inny przekazany na podstawie umów cywilnoprawnych.

Rozdział 2.

Minimalny poziom świadczenia usług oraz prawa i obowiązki dostawcy usług

§ 4 .

Dostawca ma obowiązek:

- 1) dostarczać Odbiorcy wodę z sieci wodociągowej w sposób ciągły, z wyjątkiem uzasadnionych przypadków określonych w Regulaminie §8;
- 2) zapewnić dostawę wody o ciśnieniu nie mniejszym niż 0,05 MPa (0,5 Bara, 0,49 atm.) i jakości przydatnej do spożycia; ciśnienie oraz jakość wody dostarczanej

- przez Dostawcę stwierdza się na zaworze za wodomierzem głównym na przyłączy wodociągowym;
- 3) przyjąć do sieci kanalizacyjnej ścieki: bytowe i zapewnić nieprzerwany ich odbiór, pod warunkiem, że ich ilość i jakość nie zakłóca prawidłowej pracy sieci i urządzeń kanalizacyjnych;
 - 4) zapewnić należytą jakość ścieków odprowadzanych do wód lub do ziemi;
 - 5) zapewnić sprawność techniczną oraz prawidłową eksploatację sieci i urządzeń wodociągowych oraz kanalizacyjnych będących w jego zarządzie,
 - 6) wydać warunki techniczne niezbędne do podłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej będącej w eksploatacji Dostawcy;
 - 7) dokonać kontroli funkcjonowania wodomierzy:
 - a) z własnej inicjatywy, bez pobierania opłat;
 - b) na wniosek Odbiorcy (zgodnie z procedurą ustaloną w Regulaminie §44);
 - 8) określić dopuszczalne wskaźniki zanieczyszczeń w ściekach, jeżeli Odbiorca wystąpił z wnioskiem o wydanie warunków technicznych odbioru ścieków innych niż bytowe;
 - 9) kontrolować przyjmowane do kanalizacji ścieki pod względem ich zgodności z obowiązującymi normami;
 - 10) informować Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty o:
 - a) jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi;
 - b) przerwach w świadczeniu usług wodociągowo – kanalizacyjnych oraz czasie ich trwania;
 - c) zastępczych punktach czerpania wody oraz o sposobie i czasie korzystania z nich przez Odbiorców;
 - d) taryfach i stawkach opłat za świadczone usługi.

§ 5 .

Dostawca obowiązany jest do regularnego informowania Wójta Gminy, o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

§ 6 .

Dostawca ma prawo:

- 1) kontrolować prawidłowość realizacji robót zgodnie z uzgodnioną dokumentacją techniczną,
- 2) odmówić zawarcia umowy na dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków, gdy wnioskodawca nie spełni warunków niezbędnych do świadczenia usług;
- 3) odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne w przypadkach określonych w ustawie art. 8;
- 4) określić jakość ścieków przyjmowanych do kanalizacji od Odbiorców, w pierwszej studziencie na przyłączy kanalizacyjnym.

§ 7 .

1. W przypadku, gdy stan techniczny przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego będącego własnością Odbiorcy zagraża utrzymaniu przez Dostawcę, świadczenia usług na odpowiednim poziomie, Dostawca ma prawo okresowego zamknięcia takiego przyłącza do czasu usunięcia przez Odbiorcę nieprawidłowości, zapewniając jednocześnie zastępczy punkt poboru wody.
2. Dostawca może dokonać zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, jeżeli istnieje zagrożenie życia lub zdrowia albo prawidłowego funkcjonowania sieci i urządzeń kanalizacyjnych na skutek zrzutu ścieków przekraczających dopuszczalne warunki.
3. Zamknięcie, o którym mowa w ust. 1 i 2 Dostawca poprzedza pisemnym wezwaniem Odbiorcy do usunięcia zagrożeń lub przekroczeń. Pisemne wezwanie nie jest wymagane w przypadku wystąpienia zagrożenia życia lub zdrowia ludzi.
4. W przypadkach, o których mowa w ust. 2 Dostawca może:

- 1) nakazać zastosowanie niezbędnych urządzeń podczyszczających albo określić odrębne warunki odbioru ścieków,
 - 2) naliczyć opłaty dodatkowe za przekroczenie ładunku, na zasadach określonych w umowie;
 - 3) obciążyć Odbiorcę kosztami wykonanych przez siebie kontroli i analiz, w przypadku stwierdzenia zagrożeń lub przekroczeń spowodowanych przez Odbiorcę.
5. Każda ingerencja w przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne w szczególności powodująca: zmiany jego parametrów technicznych, oraz przebudowę, wymaga uprzedniego uzgodnienia z Dostawcą pod rygorem odcięcia przyłącza od sieci.

§ 8.

Dostawca ma prawo ograniczenia albo wstrzymania: dostarczania wody lub odbioru ścieków z wyłączeniem prawa Odbiorcy do odszkodowania w przypadku:

- 1) działania siły wyższej albo z wyłącznej winy Odbiorcy lub osoby trzeciej, za którą Dostawcy nie ponoszą odpowiedzialności;
- 2) wystąpienia niezawinionej przez Dostawcę awarii sieci lub urządzeń na czas niezbędny do wykonania prac w celu usunięcia skutków awarii;
- 3) braku wody na ujęciu;
- 4) zanieczyszczenia wody na ujęciu w sposób niebezpieczny dla zdrowia lub życia;
- 5) potrzeby zwiększenia dopływu wody do hydrantów p. poż.;
- 6) przerw w zasilaniu energetycznym urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych;
- 7) planowanych przerw, po uprzednim powiadomieniu Odbiorcy, związanych z wykonywaniem prac konserwacyjno – remontowych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych;
- 8) innych przyczyn niezależnych od Dostawcy.

§ 9.

Przedstawiciele Dostawcy, po okazaniu pisemnego upoważnienia mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń każdego, kto korzysta z usług w celu kontroli na warunkach określonych w ustawie, a nadto:

- 1) wejścia na teren posesji Odbiorcy w pasie o szerokości do 3 m na przebiegu przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego będącego w zarządzie Dostawcy celem usunięcia awarii; po usunięciu awarii Dostawca zobowiązany jest przywrócić teren do stanu poprzedniego;
- 2) wykonania innych czynności niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania sieci i urządzeń.

Rozdział 3.

Prawa i obowiązki odbiorcy usług

§ 10.

Odbiorca ma prawo do:

- 1) korzystania z usług na odpowiednim poziomie i równych prawach na podstawie zawartej umowy, a w szczególności do dostawy wody o odpowiednim ciśnieniu i jakości;
- 2) zgłaszania skarg i wniosków w sprawie świadczonych na jego rzecz usług;
- 3) zgłaszania reklamacji i sprawnego ich załatwiania;
- 4) wnioskowania o przeprowadzenie kontroli funkcjonowania wodomierza głównego w trybie określonym w Regulaminie §44;
- 5) uzyskania informacji o rozmieszczeniu zastępczych źródeł zaopatrzenia w wodę w przypadku wprowadzenia okresowych przerw dostarczania wody zgodnie z Regulaminem oraz nieodpłatnego korzystania z tych źródeł;
- 6) domagania się odszkodowania za udokumentowane szkody powstałe z winy Dostawcy (z wyłączeniem przypadków, o których mowa w § 8 Regulaminu);

- 7) uzyskania niezbędnych informacji od Dostawcy w zakresie wykonywanych przez niego świadczeń, a w szczególności, o jakości i cenach tych usług.

§ 11 .

Odbiorca ma obowiązek:

- 1) użytkowania instalacji wodociągowej w taki sposób, aby wykluczyć możliwość występowania zakłóceń w funkcjonowaniu sieci wodociągowej, a w szczególności wyeliminowania możliwości wystąpienia skażenia bakteriologicznego i chemicznego wody w sieci wodociągowej na skutek cofania się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania;
- 2) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w taki sposób, aby wykluczyć możliwość występowania zakłóceń w funkcjonowaniu sieci kanalizacyjnej, a w szczególności:
 - a) nie wrzucania do urządzeń kanalizacyjnych odpadów stałych, nawet rozdrobnionych;
 - b) nie wylewania substancji o składzie i stężeniach przekraczających normy określone w zawartej umowie na odprowadzanie ścieków;
- 3) utrzymania w należytym stanie i zabezpieczenia miejsca, w którym znajduje się wodomierz główny i inne urządzenia pomiarowe, wraz ze studnią wodomierzową, studzienką rewizyjną, rewizją, oraz zaworem antyskażeniowym poprzez ich odpowiednie zabezpieczenie przed uszkodzeniem mechanicznym, skutkami niskich temperatur, oraz dostępem do tych urządzeń osób nieuprawnionych, w celu ich zabezpieczenia przed uszkodzeniem lub zaborem;
- 4) ponoszenia kosztów związanych z eksploatacją urządzenia pomiarowego;
- 5) powiadomienia Dostawcy o posiadanych własnych ujęciach wody w celu umożliwienia prawidłowego obliczania należności za odprowadzane ścieki;
- 6) wykonania uszczelnień oraz zamontowania niezbędnych urządzeń zabezpieczających przed cofnięciem się ścieków z sieci do instalacji kanalizacyjnej nieruchomości;
- 7) wykorzystywania przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego wyłącznie na użytek własny zgodnie z jego przeznaczeniem chyba, że zawarta umowa stanowi inaczej;
- 8) poniesienia kosztów likwidacji istniejącego przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego będącego własnością Odbiorcy w związku z realizacją nowego przyłącza do tej samej nieruchomości.

§ 12 .

Odbiorcy usług zabrania się w szczególności:

- 1) używania wody dostarczonej z sieci wodociągowej niezgodnie z umową zawartą z Przedsiębiorstwem,
- 2) poboru wody przed wodomierzem,
- 3) dokonywania na przyłączach innych działań, niż zamykanie i otwieranie zaworu głównego za wodomierzem w sytuacjach uzasadnionych;
- 4) przemieszczania wodomierza, zakłócania jego funkcjonowania, zrywania plomb lub osłon;
- 5) zabrania się wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych:
 - a) wód opadowych z rynien i placów,
 - b) odpadów stałych, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych, a w szczególności żwiru, piasku, popiołu, szkła, wycieczyn, drożdży, szczeciny, ścinków skór, tekstyliów, włókien, nawet jeżeli znajdują się one w stanie rozdrobnionym,
 - c) odpadów płynnych nie mieszających się z wodą, a w szczególności sztucznych żywic, lakierów, mas bitumicznych, smół i ich emulsji, mieszanin cementowych,
 - d) substancji palnych i wybuchowych, a w szczególności benzyn, olejów, nafty, karbidu, trójnitrotoluenu,

- e) substancji żrących i toksycznych, a w szczególności kwasów i zasad, formaliny, siarczków, cyjanków oraz roztworów amoniaku, siarkowodoru i cyjanowodoru i innych,
- f) odpadów i ścieków z hodowli zwierząt, a w szczególności gnojówki, gnojowicy, obornika, ścieków z kiszonek,
- g) ścieków zawierających chorobotwórcze drobnoustroje pochodzące z:
 - obiektów, w których są leczeni chorzy na choroby zakaźne,
 - stacji krwiodawstwa,
 - zakładów leczniczych dla zwierząt,
 - laboratoriów prowadzących badania z materiałem zakaźnym pochodzącym od zwierząt;
- 6) wykorzystywania sieci wodociągowej bądź instalacji wodociągowej do uziemienia urządzeń elektrycznych;
- 7) lokalizacji budynków i budowli oraz nasadzenia drzew i krzewów na przyłączach, sieciach wodociągowych i kanalizacyjnych w pasie o szerokości 5,2 m (po 2,6 m od ich osi).

§ 13 .

1. Jeżeli umowa nie stanowi inaczej Odbiorca odpowiada za zapewnienie niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniami pomiarowymi włącznie.
2. Wodomierze poza wodomierzem głównym są częścią instalacji wewnętrznej i ich montaż, utrzymanie oraz legalizacja obciąża Odbiorcę.

§ 14 .

Odbiorca ma obowiązek niezwłocznego powiadomienia Dostawcy o zmianie danych objętych umową o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, a w szczególności o zbyciu nieruchomości lub innego sposobu zaprzestania jej władaniem (najem, dzierżawa, itp., wskazując nowego właściciela lub zarządcę i przedstawiając protokół zdawczo – odbiorczy ze stanem wodomierza lub urządzenia pomiarowego z dnia przekazania obowiązków, podpisany przez obie strony.

§ 15 .

1. Zabrania się zrzutu ścieków ze zbiorników bezodpływowych do sieci i urządzeń kanalizacyjnych.
2. Miejscem zrzutu ścieków ze zbiorników bezodpływowych mogą być tylko punkty zlewcze ustalone przez Dostawcę.
3. Warunkiem korzystania z punktów zlewnych przez przewoźników jest posiadanie zezwolenia wydanego przez właściwy organ Gminy zezwalającej na wywóz nieczystości płynnych oraz zawarcie umowy z Dostawcą, która określa szczegółowe zasady eksploatacji tych punktów i sposób rozliczeń.

Rozdział 4.

Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 16 .

1. Zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków następuje na pisemny wniosek osoby, której nieruchomość została przyłączona do sieci.
2. Umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków zawierają i podpisują:
 - 1) w imieniu Dostawcy osoba upoważniona do reprezentowania lub osoba upoważniona na podstawie pisemnego pełnomocnictwa (pełnomocnik);
 - 2) w imieniu Odbiorcy:
 - a) w przypadku osoby fizycznej Odbiorca osobiście bądź przez pełnomocnika,

- b) w przypadku osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej, osoby upoważnione do ich reprezentowania.

§ 17 .

1. Umowa może być zawarta na czas nieoznaczony lub oznaczony.
2. Umowa może ulec zmianie po uzgodnieniu przez strony. Zmiana umowy następuje na piśmie, w formie aneksu do umowy pod rygorem nieważności.
3. Strony zachowują prawo wypowiedzenia umowy z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia.
4. Umowa wygasa wskutek:
 - a) upływu czasu, na który została zawarta,
 - b) śmierci Odbiorcy,
 - c) zawarcia umowy z nowym Odbiorcą, w związku ze zmianą właściciela lub zarządcy nieruchomości,
 - d) innej niż w/w zmiany Odbiorcy,
 - e) zakończenia postępowania likwidacyjnego lub upadłościowego skutkującego likwidacją podmiotu.
5. Rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy skutkuje zastosowaniem przez Dostawcę środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.

§ 18 .

Integralną częścią umowy o odprowadzanie ścieków z Odbiorcą wprowadzającym ścieki przemysłowe, jest załącznik określający dopuszczalne warunki, jakim powinny odpowiadać ścieki wprowadzane do sieci kanalizacyjnej.

Rozdział 5.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 19 .

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzania ścieków są prowadzone przez Dostawcę z Odbiorcami na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat (przyjętych Uchwałą Rady Gminy na wniosek przedsiębiorstwa) oraz ilość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

§ 20 .

1. Ilość dostarczanej wody ustala się na podstawie odczytu wskazań wodomierzy na przyłączy.
2. W przypadku budynków wielolokalowych ilość dostarczanej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierzy zainstalowanych w poszczególnych lokalach, z uwzględnieniem wskazań wodomierza głównego.
3. W przypadku braku technicznych możliwości zainstalowania wodomierza, ilość dostarczanej wody ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody dla poszczególnych grup Odbiorców, określone w aktualnie obowiązujących przepisach (Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14.01.2002 roku w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. Nr 8, poz. 70).
4. W przypadku przejściowej niesprawności wodomierza nieprzekraczającej 3 miesięcy od chwili ujawnienia niesprawności, ilości dostarczanej wody ustala się na podstawie średniego zużycia w ciągu ostatnich 3 miesięcy sprawności wodomierza.
5. W razie braku możliwości odczytania wskazań wodomierza (np. braku dostępu do wodomierza), Dostawca wystawia fakturę „zaliczkową”, która zostanie rozliczona po odczytaniu wskazań wodomierza. Podstawę do wystawienia faktury „zaliczkowej” stanowi ilość dostarczanej wody z poprzedzającego okresu obrachunkowego.

§ 21 .

1. Okres obrachunkowy może wynosić od jednego do trzech miesięcy.

2. Długość okresu obrachunkowego określają strony w umowie.

§ 22 .

1. Odbiorca usługi dokonuje zapłaty w formie przelewu lub wpłaty na Konto przedsiębiorstwa w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury VAT, lub gotówką u inkasenta.
2. Jeżeli opłaty nie zostały wniesione przez Odbiorcę usług w oznaczonym terminie, przedsiębiorstwo nalicza odsetki ustawowe oraz wysyła upomnienie wyznaczające Odbiorcy usług dodatkowy 14-dniowy termin zapłaty, a także informując o grożącej możliwości zamknięcia przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego.

§ 23 .

Zmiana taryf nie wymaga zmiany umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków.

§ 24 .

Dostawca obciąża Gminę zgodnie z podpisanym porozumieniem w sprawie cen i stawek opłat za wodę:

- 1) pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych,
- 2) zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe,
- 3) zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych.

Rozdział 6.

Warunki przyłączenia do sieci

§ 25 .

Przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej następuje na podstawie zlecenia lub umowy o przyłączenie, po spełnieniu technicznych warunków przyłączenia określonych przez Dostawcę, zwanych dalej "warunkami przyłączenia".

§ 26 .

Umowa o przyłączenie, której projekt sporządza Dostawca określa w szczególności:

- 1) strony zawierające umowę,
- 2) zakres prac projektowych i budowlano montażowych oraz prac związanych z przeprowadzeniem prób i odbiorów końcowych,
- 3) sposób prowadzenia kontroli wykonywanych prac i spełnienia wymagań określonych w warunkach przyłączenia,
- 4) terminy zakończenia budowy przyłączy, przeprowadzenia niezbędnych prób odbiorów częściowych oraz prowadzenia prób i odbioru końcowego przyłącza;
- 5) przewidywany termin rozpoczęcia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków;
- 6) odpowiedzialność stron za niedotrzymanie warunków umowy o przyłączenie;
- 7) podmiot zarządzający przyłączami po ich wybudowaniu.

§ 27 .

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek o wydanie warunków przyłączenia złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.
2. Z wnioskiem o przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może występować osoba posiadająca tytuł prawny (własność, za zgodą właściciela: najem, dzierżawa, użyczenie), do którego ma być dostarczana woda lub, z której mają być odprowadzane ścieki.
3. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 powinien w szczególności zawierać:
 - 1) dane identyfikujące wnioskodawcę,
 - 2) adres podłączanej nieruchomości,

- 3) rodzaj podłączenia (wodociągowe, kanalizacyjne),
- 4) datę i podpis wnioskodawcy.
4. W uzasadnionych przypadkach Dostawca może wyrazić zgodę na przyłączenie osobie, która korzysta z nieruchomości o nieregulowanym stanie prawnym.

§ 28 .

Do wniosku Odbiorca ubiegający się o przyłączenie do sieci załącza:

- 1) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek;
- 2) mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejącej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych urządzeń uzbrojenia terenu;
- 3) analizę jakości (chemiczną) odprowadzanych ścieków spełniających normy ścieków bytowych (dotyczy przemysłowych odbiorców usług).

§ 29 .

1. Dostawca określa warunki przyłączenia i przekazuje je wnioskodawcy w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia wniosku.
2. Warunki przyłączenia są ważne 2 lata od dnia ich wydania.
3. Warunki przyłączania określają:
 - a) miejsca i sposób przyłączenia sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej z instalacjami Odbiorcy,
 - b) maksymalny dobowy pobór wody,
 - c) miejsca zainstalowania wodomierza głównego oraz miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego liczącego ilość odprowadzanych ścieków,
 - d) dopuszczalną ilość i jakość odprowadzanych ścieków,
 - e) termin ważności warunków przyłączenia.
4. Warunki przyłączenia stanowią podstawę do rozpoczęcia prac projektowych.

§ 30 .

1. Budowa przyłączy następuje na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
2. Dokumentacja podlega uzgodnieniu z Dostawcą, czy są zachowane warunki określone w § 28.
3. Termin przystąpienia do robót budowlano-montażowych należy uzgodnić z Dostawcą.
4. Budowa przyłączy odbywa się pod nadzorem pracowników Dostawcy.
5. Próby i odbiory częściowe oraz końcowe, są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.
6. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w ust. 5 są potwierdzane przez strony w protokołach, których wzory, określa Dostawca.

§ 31 .

Wykonanie przyłączy oraz studni wodomierzowej lub pomieszczeń przewidzianych do lokalizacji wodomierza głównego jak również urządzeń pomiarowych odprowadzanych ścieków zapewnia na własny koszt osoba Ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.

§ 32 .

1. Odbiór przyłącza dokonywany jest na podstawie końcowego protokołu odbioru technicznego według zasad określonych w warunkach przyłączenia względnie w umowie o przyłączenie.
2. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać, co najmniej:
 - a) datę odbioru,
 - b) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza, średnicy, materiałów i długości;
 - c) rodzaj odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego;
 - d) skład komisji w tym wykonawcę i użytkownika;

- e) adres nieruchomości, do której wykonano podłączenie;
 - f) podpisy członków komisji.
3. Protokół końcowy wraz z geodezyjną inwentaryzacją powykonawczą stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia i jego podpisanie przez strony upoważnia Odbiorcę do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie umowy.
 4. W szczególnych przypadkach (np. dostawa wody na cele budowlane), dopuszcza się zawieranie tymczasowych umów bez sporządzania protokołów końcowych.

Rozdział 7.

Techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 33 .

1. Techniczne warunki możliwości dostępu do usług wodno-kanalizacyjnych wynikają z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne możliwości pozyskania przez Dostawcę wody nadającej się do spożycia przez ludzi (wydajność źródeł wody), jak również możliwości utylizacji ścieków (wydajność oczyszczalni). Dostępność do usług wodno-kanalizacyjnych uzależniona jest od rozkładu i obszaru objętego siecią wodociągową i kanalizacyjną. Dostępność do ww. usług uwarunkowana jest również położeniem instalacji Odbiorcy względem poziomu urządzeń dostawcy. Szczegółowe techniczne warunki dostępu do usług wodno-kanalizacyjnych ustalane są w technicznych warunkach przyłączenia, o których mowa w § 28 regulaminu.
2. Poziom dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych w poszczególnych latach wyznaczają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych Dostawcy lub Gminy Poraj opracowane na podstawie studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego Gminy oraz miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego Gminy.

§ 34 .

1. W przypadku, gdy plany inwestycyjne właścicieli lub zarządców nieruchomości wyprzedzają plan inwestycyjny, o którym mowa w § 33, mogą oni wybudować na własny koszt, w porozumieniu z Dostawcą i Gminą urządzenia wodociągowe lub kanalizacyjne niezbędne do korzystania z usług.
2. Urządzenia, o których mowa w ust. 1 podlegają przekazaniu Dostawcy na zasadach określonych w art. 31 ustawy Sposób przekazania oraz prawa i obowiązki stron w tym zakresie określa umowa zawarta między stronami przed realizacją inwestycji.

§ 35 .

1. W zakresie dostawy wody miejscem wydania rzeczy w rozumieniu kodeksu cywilnego jest zawór za wodomierzem głównym u Odbiorcy.
2. W przypadku przyłącza wodociągowego, stanowiącego własność Dostawcy, miejsce rozdziału obowiązków eksploatacyjnych określa stan własności przyłącza opisany w protokole odbioru przyłącza, sporządzonym przez Dostawcę lub w umowie zawartej z Odbiorcą (§ 34 ust. 2).

Rozdział 8.

Wymiana informacji dotyczących przerw w dostarczaniu wody i odprowadzaniu ścieków

§ 36 .

Wszystkim Odbiorcom i potencjalnym Odbiorcom przysługuje prawo uzyskania od Dostawcy pełnej informacji w sprawach świadczonych przez nich usług w szczególności dotyczących:

- 1) dostępności do świadczonych usług,
- 2) jakości i poziomu oraz zakresu świadczonych usług,
- 3) opłat i stawek taryfowych,
- 4) zakłóceń i planowanych przerw w dostarczaniu wody i odprowadzaniu ścieków,
- 5) rozmieszczenia zastępczych punktów poboru wody oraz sposobu korzystania z nich.

§ 37.

Dostawcę obowiązują następujące wymagania w zakresie udzielania informacji i odpowiedzi, w związku z niedotrzymaniem ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i odprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków. Udzielenie informacji na żądanie Odbiorców następuje w ciągu:

- 1) niezwłocznie – na telefoniczne żądanie określenia przewidywanego terminu usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług,
- 2) 14 dni – na pisemne i telefoniczne skargi, zażalenia i wnioski, wymagające przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego.

§ 38.

1. Wstrzymanie dostarczenia wody i odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego powiadomienia Odbiorców w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenie usług w szczególności, gdy:
 - a) z powodu awarii sieci lub urządzeń nie ma możliwości dostarczania wody lub odprowadzania ścieków,
 - b) dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska naturalnego.
2. W przypadkach, o których mowa w ust. 1, a) i b) Dostawca obowiązany jest powiadomić Odbiorcę niezwłocznie w sposób zwyczajowo przyjęty, po wystąpieniu przyczyn powodujących wstrzymanie wody lub odbioru ścieków określając przewidywany czas trwania przerwy w dostarczaniu wody i odbiorze ścieków.

§ 39.

O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostarczaniu wody lub odprowadzaniu ścieków oraz przewidywanym obniżeniu jakości dostarczanej wody Dostawca powinien poinformować Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na dwa dni przed planowanym terminem (§ 4 ust.10 a,b).

§ 40.

W razie przerwy w dostarczaniu wody przekraczającej 12 godzin Dostawca powinien zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować Odbiorcę w sposób zwyczajowo przyjęty o jego lokalizacji i sposobie korzystania.

§ 41.

Dostawca obowiązany jest do zawiadomienia Odbiorców na piśmie o planowanych zmianach warunków technicznych dostarczania wody i odprowadzania ścieków z wyprzedzeniem umożliwiającym dostosowanie instalacji w terminie nie krótszym niż 12 miesięcy.

Rozdział 9.

Zasady wnoszenia i sposób załatwiania reklamacji

§ 42.

1. Odbiorcy mają prawo składać reklamację z tytułu nie wykonania lub nienależytego wykonania usług wodociągowo – kanalizacyjnych oraz wysokości naliczonej opłaty.
2. Wszystkie reklamacje dotyczące usług świadczonych na podstawie niniejszego Regulaminu należy zgłaszać w siedzibie Dostawcy.

3. Odbiorca wnoszący reklamację winien wskazać lub dołączyć dokumenty bądź inne dowody uzasadniające reklamację.
4. Dostawca udziela odpowiedzi na reklamację w ciągu 14 dni od daty jej wniesienia. Jeżeli załatwienie reklamacji wymaga przeprowadzenia wizji lokalnej albo dokonania ekspertyz i analiz, termin może się wydłużyć, lecz nie powinien przekroczyć 30 dni.
5. Za datę wniesienia reklamacji na piśmie przyjmuje się datę jej wpływu do siedziby Dostawcy.

§ 43 .

1. Reklamacje dotyczące wysokości naliczonej opłaty można składać w ciągu 21 dni od daty wystawienia faktury przez Dostawcę.
2. Zgłoszenie reklamacji dotyczącej wysokości naliczonej opłaty nie wstrzymuje obowiązku terminowego uregulowania należności. W razie uwzględnienia reklamacji ewentualna nadpłata podlega zwrotowi na wskazane przez Odbiorcę konto w terminie 7 dni.

§ 44 .

1. Odbiorcy przysługuje prawo złożenia reklamacji prawidłowości wskazań wodomierza głównego.
2. Dostawca obowiązany jest zlecić sprawdzenie prawidłowości wskazań wodomierza uprawnionemu organowi (legalizatorowi), w terminie 14 dni od daty złożenia reklamacji.
3. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości wskazań wodomierza Odbiorcy przysługuje uznanie roszczeń z tego tytułu maksymalnie za okres obrachunkowy poprzedzający zlecenie sprawdzenia wskazań wodomierza. Szczegółowe zasady ustalenia nadpłaty określa umowa.

§ 45 .

1. W przypadku pogorszenia świadczenia usług dotyczących jakości dostarczanej wody nieodpowiadającej normom ustalonym przez ministra zdrowia, za którą ponosi odpowiedzialność Dostawca, Odbiorca ma prawo domagać się od Dostawcy obniżenia należności za dostarczoną wodę o pogorszonej jakości.
2. Reklamację, o której mowa w ust. 1 odbiorca usług obowiązany jest złożyć na piśmie z dołączonym świadectwem badania jakości wody przez Powiatową Stację Sanitarno Epidemiologiczną. Miejscem poboru wody do badań jest zawór za wodomierzem głównym na przyłączy wodociągowym.
3. W przypadku świadectwa potwierdzającego zasadność zgłoszonej reklamacji, Dostawca obowiązany jest udzielić Odbiorcy upustu w wysokości stosownej do pogorszenia jakości wody. Niezależnie od tego Odbiorcy przysługuje zwrot poniesionych kosztów badania wody za wskaźniki odbiegające od normy.
4. Udzielony upust i zwrot kosztów badania wody, o których mowa w ust. 3 Dostawca wypłaca Odbiorcy przelewem na wskazane przez niego konto po potrąceniu kosztów operacji, w ciągu 14 dni od złożenia wymaganych dokumentów.

§ 46 .

W przypadku niezadowolenia Odbiorcy ze sposobu załatwienia reklamacji lub w przypadku odmowy jej uznania, Odbiorcy przysługuje prawo złożenia skargi do Wójta gminy lub skierowanie sprawy na drogę postępowania sądowego.

Rozdział 10.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 47 .

Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Dostawcy są jednostki ochrony przeciwpożarowej określone w Ustawie o Ochronie Przeciwpożarowej (tj. Dz. U. z 2009 Nr 178, poz. 1380 z późn. zmianami).

§ 48 .

Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Dostawcy przez podmioty uprawnione dokonywany jest w miejscach uzgodnionych z Dostawcą, a przede wszystkim z sieci istniejących hydrantów na terenie Gminy, na podstawie umowy zawartej z Gminą.

§ 49 .

Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Dostawcy zobowiązani są do składania Dostawcy raportów dotyczących ilości pobranej wody w okresach kwartalnych, w terminie nie później niż do 30 dni od zakończenia kwartału.

§ 50 .

1. Dostawca obciąża Gminę za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe stosując ceny ustalone w taryfie. Dostawca może zawrzeć umowę z gminą o dostawę wody na cele przeciwpożarowe, w której określone zostaną zasady rozliczeń za pobraną wodę na cele przeciwpożarowe, jak i inne cele wymienione w ustawie.
2. Rozliczenia za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe dokonywane są za okresy kwartalne i w sposób określony w umowie, o której mowa w ust. 1.

**Rozdział 11.
Postanowienia końcowe**

§ 51 .

W sprawach nieobjętych niniejszym Regulaminem obowiązują przepisy prawa, a w szczególności przepisy ustawy i przepisy wykonawcze do ustawy.

§ 52 .

Niniejszy Regulamin jest udostępniony:

- 1) na stronach internetowych Gminy Poraj i Dostawcy w formie elektronicznej,
- 2) w siedzibie Dostawcy w formie papierowej do wglądu.