



# DZIENNIK URZĘDOWY

## WOJEWÓDZTWA WARMIŃSKO-MAZURSKIEGO

---

Olsztyn, dnia 7 stycznia 2019 r.

Poz. 137

### UCHWAŁA NR XXXIX/76/2018 RADY MIEJSKIEJ W MIKOŁAJKACH

z dnia 15 października 2018 r.

#### **w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Mikołajki**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 994 ze zm.) oraz art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 1152 ze zm.), Rada Miejska w Mikołajkach uchwała, co następuje:

**§ 1.** Uchwała się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Mikołajki stanowiący załącznik nr 1 do niniejszej uchwały.

**§ 2.** Traci moc Uchwała Nr XXXVII/270/2006 Rady Miejskiej w Mikołajkach z dnia 28 kwietnia 2006 r. w sprawie uchwalenia „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta i Gminy Mikołajki”.

**§ 3.** Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta Mikołajki.

**§ 4.** Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Warmińsko-Mazurskiego.

Przewodniczący Rady Miejskiej w Mikołajkach  
Sławomir Gawliński

Załącznik  
do uchwały Nr XXXIX/76/2018  
Rady Miejskiej w Mikołajkach  
z dnia 15 października 2018 r.

## REGULAMIN

### DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY MIKOŁAJKI

#### § 1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego działającego na terenie Gminy Mikołajki oraz odbiorców usług korzystających na terenie Gminy Mikołajki z usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków.

2. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o Ustawie należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 1152 ze zm.).

3. Użytych w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w szczególności Ustawa.

#### § 2. Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

1. W zakresie dostarczania wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) dostarczać odbiorcy usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w ilości co najmniej 0,3 m<sup>3</sup> na dobę.
- 2) zapewnić ciągłość dostaw wody, z zastrzeżeniem wyjątków określonych w aktach prawnych wyższego rzędu,
- 3) w przypadku dostarczania wody z sieci zapewnić dostawę wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,1 MPa u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym.

2. W zakresie odbioru ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) przyjmować do sieci kanalizacyjnej ścieki od odbiorcy usług, w ilości, co najmniej 0,3 m<sup>3</sup> dobowo,
- 2) zapewnić ciągły odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami i warunkami przyłączenia nieruchomości,
- 3) odebrać i oczyszczać ścieki wprowadzone do urządzeń kanalizacyjnych.

#### § 3. Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne sporządza i przedkłada przyszłemu odbiorcy usług projekt umowy, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia na swojej stronie internetowej aktualnie obowiązujące ogólne warunki umów, o ile się nimi posługuje.

3. Wniosek, o którym mowa w ust. 1, powinien w szczególności określać:

- a) nieruchomość, co od której wnioskodawca chce zawrzeć umowę,
- b) oświadczenie, czy nieruchomość jest podłączona do sieci wodociągowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego czy też posiada własne ujęcie wody,
- c) oświadczenie, czy nieruchomość jest podłączona do sieci kanalizacyjnej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego czy też wprowadza ścieki do zbiornika bezodpływowego lub przydomowej oczyszczalni ścieków,
- d) oświadczenie, na jakie cele wnioskodawca będzie wykorzystywał dostarczaną wodę,
- e) oświadczenie, jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane przez wnioskodawcę na podstawie zawartej umowy (przemysłowe/bytowe/komunalne)

4. Wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego/budynków wielolokalowych powinien zawierać, poza elementami wskazanymi w ust. 3:

- a) umocowanie do złożenia wniosku w imieniu i na rzecz osoby korzystającej z lokalu, co do której składany jest wniosek,
- b) oświadczenie wnioskodawcy o poinformowaniu osób korzystających z lokali o zasadach rozliczania różnic oraz o obowiązku ponoszenia na rzecz przedsiębiorstwa dodatkowych opłat wynikających z taryf za dokonywane przez przedsiębiorstwo rozliczenie.
- c) schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku wielolokalowym za wodomierzem głównym wraz z określeniem wszystkich punktów czerpanych.

#### **§ 4. Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

1. Podstawę ustalenia ilości pobranej wody lub wprowadzonych ścieków stanowią: wodomierz główny lub urządzenie pomiarowe lub przeciętne normy zużycia.

2. Rozliczenie z odbiorcami usług jest prowadzone w oparciu o ceny i stawki opłat określonych w ogłoszonych taryfach, na podstawie ilości dostarczonej wody i/lub ilości odprowadzonych ścieków.

3. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne jest faktura.

#### **§ 5. Warunki przyłączenia do sieci**

1. Wydanie warunków przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie.

2. Wniosek powinien zawierać w szczególności:

- a) adres nieruchomości, która ma być przyłączona,
- b) rodzaj przyłączenia (wodociągowe, kanalizacyjne),
- c) planowaną wielkość pobory wody, jej przeznaczenie,
- d) planowaną ilość odprowadzanych ścieków i określenie ich rodzaju.

3. Do wniosku, o którym mowa w ust. 1, osoba ubiegająca się o przyłączenie załącza mapę sytuacyjną określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejących sieci wodociągowych i kanalizacyjnych oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

#### **§ 6. Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych**

1. Warunkiem przystąpienia do wykonania przyłącza jest wcześniejsze uzgodnienie z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym dokumentacji technicznej, a także uzyskanie niezbędnych pozwoleń, o ile są wymagane.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, o ile istnieją techniczne możliwości świadczenia usług w zakresie dostarczania wody i/lub odprowadzania ścieków, po otrzymaniu wniosku, o którym mowa w § 5, w terminie 14 dni wydaje warunki przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej.

3. W przypadku braku możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, w terminie 14 dni od otrzymania wniosku, informuje na piśmie o tym fakcie osobę ubiegającą się o przyłączenie.

4. Warunki przyłączenia określają:

- 1) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej;
- 2) zapewnienie dostawy wody i odbioru ścieków;
- 3) niezbędne wymogi, które winny być spełnione przed i w trakcie realizacji przyłączy.

**§ 7. Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza**

1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawozdania zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami technicznymi oraz projektem przyłącza.

2. Osoba ubiegająca się o odbiór wykonanego przyłącza zobowiązana jest uzgodnić z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym termin planowanego włączenia realizowanego przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego do sieci odpowiednio wodociągowej i/lub kanalizacyjnej z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem.

3. Odbiory przyłącza przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne są dokonywane jako:

- 1) odbiór w stanie odkrytym po zakończeniu robót, na podstawie pisemnego lub telefonicznego zgłoszenia dokonywanego z 5-cio dniowym wyprzedzeniem dokonanym przez osobę ubiegającą się o odbiór;
- 2) odbiór końcowy.

#### **§ 8. Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków**

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty, w szczególności w lokalnych środkach masowego przekazu i na swojej stronie internetowej, z wyprzedzeniem co najmniej 2-dniowym.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma również obowiązek poinformować odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.

3. W przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może o zdarzeniach wskazanych w ust. 2 poinformować właściciela lub zarządcę budynku nieruchomości oraz osoby korzystające z lokali, z którymi przedsiębiorstwo zawarło umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

5. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie z ważnych powodów, w szczególności, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzebami przeciwpożarowymi, a także przyczynami technicznymi. Nie zwalnia to przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego z obowiązku zastosowania wszelkich dostępnych mu sposobów dla złagodzenia tych uciążliwości dla odbiorców.

#### **§ 9. Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków**

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków,
- 2) występujących zakłóceń w dostawach wody i/lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług,
- 3) występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

2. Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi.

3. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej w terminie 14 dni, po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę złożenia reklamacji.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 30 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub jej doręczenia przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu w inny sposób.

5. W siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie Gminy Mikołajki taryfy,
- 2) tekst jednolity Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujący, na terenie Gminy Mikołajki,
- 3) aktualne wyniki z przeprowadzonych analiz jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
- 4) aktualny wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

#### **§ 10. Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe**

1. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez Gminę Mikołajki, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

2. Zapewnienie dostawy wody na cele przeciwpożarowe następuje na podstawie umowy zawieranej między Gminą, przedsiębiorstwem i jednostką straży pożarnej.

3. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz wykazem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostki straży pożarnej.

#### **§ 11. Postanowienia końcowe**

Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej, wydane na podstawie dotychczas obowiązującego regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków zachowują swą ważność przez okres, na który zostały wydane.