

UCHWAŁA Nr XI/33/2010
Zgromadzenia Związku Komunalnego Gmin
w Beżycach
z dnia 22 kwietnia 2010 roku

w sprawie regulaminu dostarczania wody na terenie gminy Wojciechów.

Na podstawie art.18 ust.1 oraz ust. 2 pkt.15, art. 40 ust. 1 i art. 41 ust.1 ustawy z dnia 8 marca 1990r o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2001r Nr 142 poz. 1591 z późn. zm.), art. 19 ust 1 i 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U z 2006 r Nr 123 poz.858 z późn.zm.) – Zgromadzenie Związku Komunalnego Gmin w Beżycach uchwała co następuje:

§ 1

Uchwała się Regulamin Dostarczania Wody na terenie gminy Wojciechów stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2

Traci moc uchwała Nr IX/29/2009 Zgromadzenia Związku Komunalnego Gmin w Beżycach z dnia 15 grudnia 2009r.

§ 3

Wykonanie uchwały powierza się Zarządowi Związku Komunalnego Gmin w Beżycach.

§ 4

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Lubelskiego.

Przewodniczący Zgromadzenia

Witold Wójtowicz

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY NA TERENIE GMINY WOJCIECHÓW

ROZDZIAŁ I POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Regulamin określa zasady prowadzenia i warunki korzystania z usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do celów bytowo-gospodarczych za pomocą urządzeń wodociągowych na terenie gminy Wojciechów.

§ 2

1. Przedsiębiorstwo wykonuje swoją działalność w oparciu o udzielone zezwolenie .
2. Przedsiębiorstwo świadczy usługi zaopatrzenia w wodę wyłącznie na podstawie pisemnej umowy zawartej z odbiorcą .
3. Rodzaje usług określa umowa .

§ 3

Odbiorca wody powinien racjonalnie gospodarować wodą używać ją zgodnie z przeznaczeniem oraz warunkami wynikającymi z zawartej umowy .

ROZDZIAŁ II MINIMALNY POZIOM ŚWIADCZONYCH USŁUG W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY

§ 4

1. Wymagane ciśnienie wody określa Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002r w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz.U Nr 75 poz. 690 , z późn.zm.).
2. Woda do spożycia przez ludzi winna odpowiadać jakościowo wymaganiom określonym w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 19 listopada 2002 r w sprawie wymagań dotyczących jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. Nr 203, poz.1718) .

§ 5

Przedsiębiorstwo jest obowiązane do regularnego informowania Wójta Gminy Wojciechów o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

ROZDZIAŁ III
SZCZEGÓŁOWE WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW
Z ODBIORCAMI USŁUG

§ 6

1. Odbiorca usług składa do przedsiębiorstwa pisemny wniosek o zawarcie umowy w terminie określonym w warunkach technicznych przyłączenia lub umowie o przyłączenie do sieci, a w przypadku zmiany odbiorcy usługi bez konieczności zmiany pozostałych warunków świadczenia usług, niezwłocznie po jej wystąpieniu. Ponowne przyłączenie do sieci, po wcześniejszym odcięciu dostawy wody następuje po złożeniu przez odbiorcę wniosku o zawarcie umowy.
2. Przedsiębiorstwo w terminie 5 dni od daty złożenia wniosku, przedkłada odbiorcy do podpisu projekt umowy.
3. Postanowienia ust.1 i 2 mają odpowiednie zastosowanie również w przypadku składania przez właściciela/zarządcę budynku wielolokalowego wniosku o zawarcie umów z osobami korzystającymi z lokali.

§ 7

Odbiorcy usług zobowiązani są do korzystania z zaopatrzenia w wodę w sposób zgodny z przepisami ustawy i nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez przedsiębiorstwo oraz nie utrudniający działalności przedsiębiorstwa, a w szczególności do:

- a) użytkowania instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia awarii, skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek m.in. cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania,
- b) wykorzystywania wody z sieci wodociągowej wyłącznie w celach określonych w warunkach przyłączenia do sieci oraz pisemnej umowy zawartej z przedsiębiorstwem,
- c) zapewnienia niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych z urządzeniem pomiarowym włącznie,
- d) podjęcia działań ograniczających skutki awarii oraz udostępniania przedsiębiorstwu terenu w celu usunięcia awarii lub kontroli działania urządzeń pomiarowych, wodociągowych i przyłączy,
- e) niedokonywania zabudowy ani trwałych nasadzeń nad przyłączami wodociągowymi w pasie o szerokości 1 m z każdej strony.

ROZDZIAŁ IV SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT

§ 8

Rozliczenia z odbiorcami usług za zbiorowe zaopatrzenie w wodę prowadzone są przez przedsiębiorstwo na podstawie Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12 marca 2002r w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę (Dz.U. Nr 26 ,poz.257).

§ 9

1. Taryfa obowiązująca w dniu zawarcia umowy stanowi załącznik do umowy zaopatrzenia w wodę .
2. W rozliczeniach strony umowy obowiązane są stosować aktualnie obowiązującą taryfę zatwierdzoną uchwałą , Zgromadzenia Związku Komunalnego Gmin w Bełżycach bądź wprowadzoną w trybie art. 24 ust. 8 ustawy , bez konieczności zmiany umowy .

§ 10

Przedsiębiorstwo ogłasza taryfę w sposób zwyczajowo przyjęty w terminie właściwym do jej ogłoszenia w zależności od trybu określenia taryfy, określonym w art. 24 ust. 7 lub 9 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U z 2006r Nr 123, poz.858 z póź. zmianami .

§ 11

Warunki prowadzenia rozliczeń za zaopatrzenie w wodę określa rozdział 5 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2006r nr 123, poz.858 z póź. zm.) oraz umowa.

ROZDZIAŁ V WARUNKI PRZYŁĄCZENIA DO SIECI

§ 12

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej odbywa się na pisemny wniosek o przyłączenie i określenie warunków przyłączenia, zwanych dalej „warunkami przyłączenia” złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie. .
2. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane przygotować i bezpłatnie udostępnić odpowiedni wzór wniosku .
3. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 powinien w szczególności zawierać:
 - a) dane dotyczące identyfikacji wnioskodawcy,

- b) adres podłączanej nieruchomości,
 - c) rodzaj podłączenia (wodociągowe),
 - d) formę, termin i sposób płatności za podłączenie,
 - e) dane wykonawcy,
 - f) datę i podpis wnioskodawcy.
4. Koszt za wybudowanie przyłącza wodociągowego ponosi wnioskodawca.

§ 13

1. Przedsiębiorstwo określa warunki przyłączenia i przekazuje je wnioskodawcy w terminie nie dłuższym niż 7 dni od dnia złożenia wniosku. W przypadkach szczególnych przyłączenie do sieci następuje na podstawie umowy o przyłączenie, której projekt sporządza przedsiębiorstwo.
2. Warunki przyłączenia są ważne 1 rok od ich wydania .
3. Warunki przyłączenia określają :
 - a) miejsca i sposób przyłączenia sieci wodociągowej z instalacjami odbiorcy,
 - b) maksymalne dobowe zapotrzebowanie na pobór wody ,
 - c) miejsce zainstalowania wodomierza głównego ,
 - d) termin ważności warunków przyłączenia .
4. W razie braku możliwości podłączenia nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo w terminie 14 dni od otrzymania wniosku, o którym mowa w § 17 , informuje o tym osobę ubiegającą się o podłączenie , wskazując wyraźne powody, które uniemożliwiają podłączenie .

§ 14

1. Przyłączenie do sieci wodociągowej może nastąpić po spełnieniu warunków przyłączenia, o których mowa w § 19 , a w przypadku zawarcia umowy o przyłączenie do sieci po spełnieniu warunków w niej określonych .
2. Umowa o przyłączenie do sieci może być zawarta m.in. w przypadkach związanych z budową sieci lub ich finansowaniem przez składającego wniosek o przyłączenie .

§ 15

1. Warunki przyłączenia względnie umowa o przyłączenie stanowi podstawę do rozpoczęcia realizacji prac projektowych oraz budowlano-montażowych.
2. Określone w warunkach względnie umowie o przyłączenie próby i odbiory częściowe są przeprowadzone przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron .
3. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w ust.2 są potwierdzone przez strony w protokołach, których wzory określa przedsiębiorstwo.

§ 16

1. Odbiór przyłącza i urządzeń wodociągowych dokonywany jest na podstawie końcowego protokołu odbioru technicznego według zasad określonych w warunkach przyłączenia względnie umowie o przyłączenie .
2. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej:
 - a) datę odbioru,
 - b) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (rodzaju:wodociągowe), średnicy, materiałów i długości,
 - c) skład komisji, w tym: wykonawcę i użytkownika,
 - d) adres nieruchomości, do której wykonano podłączenie,
 - e) podpisy członków komisji.
3. Protokół końcowy z inwentaryzacją geodezyjną przyłącza stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia i jest podpisane przez strony upoważnia odbiorcę do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie umowy.

**ROZDZIAŁ VI
TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚCI
DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWYCH**

§ 17

W zakresie dostaw wody, miejscem wydania rzeczy w rozumieniu kodeksu cywilnego, jest zawór za wodomierzem głównym .

**ROZDZIAŁ VII
SPÓSÓB POSTĘPOWANIA PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA
CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW
DOSTARCZANEJ WODY**

§ 18

1. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 24 godzin przedsiębiorstwo powinno zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować odbiorcę o jego lokalizacji i warunkach korzystania .
2. Za wodę pobraną z zastępczych punktów poboru wody pobierane są opłaty na podstawie cen i stawek opłat określonych w obowiązującej taryfie .

§ 19

Przedsiębiorstwo może odciąć dostawę wody w przypadkach i na warunkach określonych w art. 8 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2006r Nr 123, poz. 858 z późn. zmianami).

ROZDZIAŁ VIII OBOWIĄZKI ODBIORCÓW USŁUG ZAOPATRZENIA W WODĘ

§ 20

Odbiorca usług zobowiązany jest do natychmiastowego powiadamiania przedsiębiorstwa o wszelkich :

- a) stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, w tym o zerwaniu plomby ,
- b) zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej , które mogą mieć wpływ na działanie sieci .

§ 21

Odbiorca jest zobowiązany do terminowego regulowania należności za dostawę wody .

§ 22

Odbiorca zobowiązany jest do pisemnego powiadamiania przedsiębiorstwa o zmianach własnościowych nieruchomości lub zmianach użytkownika lokalu. Do czasu powiadomienia odbiorca ponosi opłaty wynikające z zawartej umowy .

ROZDZIAŁ IX STANDARTY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG SPOSÓB ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANA INFORMACJI W ZAKRESIE ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY

§ 23

Przedsiębiorstwo winno zapewnić odbiorcom należyty poziom usług, a szczególnie winno wyodrębnić stanowisko pracy do spraw obsługi klienta .

§ 24

Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielania na życzenie odbiorcy lub z własnej inicjatywy pełnej informacji dotyczącej realizacji usługi, a przede wszystkim informacji objętych regulaminem oraz zawartych w taryfie .

§ 25

W przypadku stwierdzenia przez przedsiębiorstwo lub organ inspekcji sanitarnej obniżenia jakości dostarczanej wody odbiorcy przysługuje upust na zasadach określonych w umowie .

§ 26

1. W przypadku dostaw wody o jakości niezgodnej z regulaminem lub przerw w dostawach wody , odbiorca usług może złożyć pisemną reklamację w terminie 5 dni od dnia , w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi, albo od dnia w którym usługa została wykonana lub miała być wykonana .
2. Reklamacja może zostać wniesiona w innych niż wymienione w ust. 1 przypadkach niewykonania lub nienależytego wykonania usługi.
3. Reklamacja powinna zawierać :
 - a) imię i nazwisko albo nazwę lub firmę oraz adres odbiorcy,
 - b) przedmiot reklamacji,
 - c) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
 - d) zgłoszenie roszczenia o odszkodowanie ,
 - e) numer i datę umowy,
 - f) podpis odbiorcy.
4. Zgłoszona reklamacja wymaga pisemnego potwierdzenia jej przyjęcia oraz ewidencji w rejestrze reklamacji przedsiębiorstwa.
5. Przedsiębiorstwo rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie dłużej jednak niż w terminie 14 dni od dnia jej wniesienia .
6. Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej. Odpowiedź winna zawierać:
 - a) nazwę przedsiębiorstwa,
 - b) powołanie podstawy prawnej,
 - c) rozstrzygnięcie o uwzględnieniu lub odmowie uwzględnienia reklamacji,
 - d) pouczenie w sprawie możliwości dochodzenia roszczeń w innym trybie
 - e) podpis upoważnionego pracownika reprezentującego przedsiębiorstwo, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska .
7. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji w całości lub w części, odpowiedź na reklamację winna zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne .

8. W przypadku uwzględnienia reklamacji przedsiębiorstwo powiadamia odbiorcę o wyniku rozpatrzenia , a także o wysokości upustu na zasadach określonych w umowie .
9. Zaliczenie odszkodowania lub należności na poczet przyszłych należności może nastąpić jedynie na wniosek odbiorcy usługi .

ROZDZIAŁ X WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWPOŻAROWE

§ 27

Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w użytkowaniu przedsiębiorstwa są:

- a) Właściwa terenowo Powiatowa Straż Pożarna
- b) Właściwa terenowo Gminna Ochotnicza Straż Pożarna

§ 28

Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w użytkowaniu przedsiębiorstwa dokonywana jest w miejscach uzgodnionych , a przede wszystkim z hydrantów p.poż. wytypowanych przez kierownika eksploatacji wodociągów i komendantów OSP .

§ 29

Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w użytkowaniu przedsiębiorstwa zobowiązani są do powiadomienia przedsiębiorstwa o miejscu pożaru niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia lub ugaszenia pożaru, nie później jednak niż 24 godziny po zakończeniu akcji .

§ 30

1. Przedsiębiorstwo obciąża gminę za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe stosując ceny ustalone w taryfie , może też zawrzeć umowę z gminą, w której określone zostaną zasady rozliczeń za pobraną wodę na cele przeciwpożarowe jak i inne cele wymienione w art. 22 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2006 nr 123, poz. 858 z późn. zmianami .
2. Rozliczenia za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe dokonywane są za okresy półroczne, za każde pobranie z sieci .

ROZDZIAŁ XI
PRZEPISY KOŃCOWE

§ 31

Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udostępnienia na żądanie odbiorcy niniejszego regulaminu .