



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA MAŁOPOLSKIEGO

Kraków, dnia 7 lutego 2022 r.

Poz. 945

UCHWAŁA NR LVII/356/2022 RADY GMINY KLUCZE

z dnia 31 stycznia 2022 roku

w sprawie przyjęcia Programu Usług Społecznych w Gminie Klucze w ramach projektu pt. Centrum Usług Społecznych w Gminie Klucze.

Na podstawie art. 18 ust 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1372 z późn.zm) oraz art. 4 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1818).

Rada Gminy uchwala, co następuje:

§ 1. Uchwala się Program Usług Społecznych w Gminie Klucze w ramach projektu pt. Centrum Usług Społecznych w Gminie Klucze na okres od stycznia 2022 r. do 30 września 2023 r. w brzmieniu jak w załączniku nr 1 do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie zarządzenia powierza się Dyrektorowi Centrum Usług Społecznych w Kluczach.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia jej ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Małopolskiego.

Przewodniczący Rady Gminy Klucze

mgr Bogusław Paś



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Załącznik nr 1 do Uchwały nr LVII/356/2022 Rady Gminy Klucze z dnia 31.01.2022 r. w sprawie przyjęcia Programu Usług Społecznych w Gminie Klucze w ramach projektu pt. Centrum Usług Społecznych w Gminie Klucze na okres od stycznia 2022 r. do 30 września 2023 r.

PROGRAM USŁUG SPOŁECZNYCH W GMINIE KLUCZE W RAMACH PROJEKTU PT. CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH W GMINIE KLUCZE



Program Usług Społecznych w Gminie Klucze realizowany w ramach projektu pt. Centrum Usług Społecznych w Gminie Klucze współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Działania 2.8, Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020.

KLUCZE, STYCZEŃ 2022 R.



Spis treści

DEFINICJE	3
WSTĘP	5
I NAZWA, CEL, REALIZATOR I WYKONAWCY PROGRAMU	7
II OKRES REALIZACJI PROGRAMU	8
III OPIS POTRZEB UZASADNIAJĄCYCH REALIZACJĘ PROGRAMU	9
IV CHARAKTERYSTYKA I PRZEWIDYWANA LICZBA OSÓB OBJĘTYCH PROGRAMEM..	12
V OKREŚLENIE USŁUG SPOŁECZNYCH OFEROWANYCH W PROGRAMIE	13
VI WARUNKI I TRYB KWALIFIKOWANIA OSÓB ZAINTERESOWANYCH DO KORZYSTANIA Z USŁUG SPOŁECZNYCH OKREŚLONYCH W PROGRAMIE	14
VII WYSOKOŚĆ OPŁATY ZA USŁUGI SPOŁECZNE, OSOBY UPRAWNIONE DO UZYSKANIA ULG W OPŁACIE ZA USŁUGI SPOŁECZNE I WYSOKOŚĆ TYCH ULG.....	17
VIII SPOSÓB DOKUMENTOWANIA SPEŁNIANIA WARUNKÓW ORAZ UPRAWNIEŃ DO UZYSKANIA ULG W OPŁACIE.....	18
IX DANE OSOBOWE NIEZBĘDNE DO KWALIFIKOWANIA OSÓB ZAINTERESOWANYCH KORZYSTANIEM Z USŁUG SPOŁECZNYCH OKREŚLONYCH W PROGRAMIE.	20
X ORGANIZACJA PROGRAMU, W TYM ETAPY REALIZACJI.....	21
XI SPOSÓB MONITOROWANIA I OCENY PROGRAMU ORAZ MIERNIKI EFEKTYWNOŚCI JEGO REALIZACJI.....	23
XII BUDŻET PROGRAMU I ŹRÓDŁA FINANSOWANIA.....	25

Rzeczpospolita
PolskaUnia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny

DEFINICJE

Centrum Usług Społecznych w Kluczach - jednostka organizacyjna Gminy Klucze powołana na podstawie uchwały Rady Gminy Klucze nr LIV/334/2021 z dnia 10 grudnia 2021 r. w sprawie przekształcenia Ośrodka Pomocy Społecznej w Kluczach, w Centrum Usług Społecznych w Klucze oraz nadania mu Statutu – **zwane dalej: CUS**

„Diagnoza potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych” – przeprowadzona przez firmę Swarmcheck sp. z o.o. z Tarnowa i poddana konsultacjom społecznym w okresie od sierpnia 2021 r. – listopada 2021 r., udostępniona na stronach Biuletynu Informacji Publicznej Gminy Klucze i CUS w Kluczach – **zwana dalej: Diagnoza**, która zgodnie z art. 21 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych będzie opracowywana raz na 5 lat oraz będzie podlegała aktualizacji w przypadku istotnej zmiany wniosków wynikających z rozeznania potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych

Osoba korzystająca z usług społecznych- osoba spełniająca kryteria i warunki kwalifikowania, określone w Programie i której przyznano prawo do skorzystania z usług

Osoba z niepełnosprawnością- osoba posiadająca orzeczenie o niepełnosprawności wydane na podstawie ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych lub orzeczenie równoważne, oraz dzieci do 16 roku życia z orzeczeniem o niepełnosprawności (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 573, 1981).

Program Usług Społecznych w Gminie Klucze w ramach projektu pt. Centrum Usług Społecznych w Gminie Klucze – opracowany zgodnie z art. 5 ust. 3 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. 2019, poz. 1818) – **zwany dalej: Programem lub PUS**.

Projekt pt. Centrum Usług Społecznych w Gminie Klucze – realizowany w okresie od 01 maja 2021 r. do 30 września 2023 r. przez Gminę Klucze oraz CUS dofinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 Oś Priorytetowa II Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działanie 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym – **zwany dalej: Projektem**.

Usługi społeczne – usługi w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. 2019, poz. 1818) – **zwane dalej: usługami**.



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Ustawa - ustawa o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych z dnia 19 lipca 2019 r. (Dz. U. 2019, poz. 1818) – **zwana dalej: ustawa o CUS.**

Wnioskodawca – mieszkaniec gminy Klucze składający wniosek o zakwalifikowanie do korzystania z usług (tj. osoba, która będzie korzystała z usług, przedstawiciel ustawowy, opiekun faktyczny)

Rzeczpospolita
PolskaUnia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny

WSTĘP

Z dniem 1 stycznia 2022 r. na mocy uchwały nr LIV/334/2021 Rady Gminy Klucze z dnia 10 grudnia 2021 r. w Gminie Klucze utworzona zostanie poprzez przekształcenie Ośrodka Pomocy Społecznej w Kluczach nowa jednostka budżetowa pod nazwą Centrum Usług Społecznych w Kluczach.

Centra usług społecznych to działanie fakultatywne gminy, co oznacza, że władze gminy mogą, ale nie muszą podjąć decyzji o ich utworzeniu. Tym bardziej należy docenić decyzję władz Gminy Klucze, które w trosce o jakość życia mieszkańców i szeroko rozumiany dobrobyt społeczny podjęły decyzję o utworzeniu CUS - pilotażowego przedsięwzięcia w skali naszego kraju. W danym kontekście ważnym jest, iż Uchwała Rady Gminy nie nadaje jedynie nowej nazwy istniejącej jednostce organizacyjnej, ale oznacza zmianę w systemie świadczenia usług społecznych w Gminie Klucze. Jest nade wszystko kamieniem milowym w zakresie powstania nowoczesnego systemu zabezpieczenia społecznego w Gminie Klucze, w ramach którego publiczne wsparcie usługowe będzie dostępne nie tylko dla osób i rodzin słabszych czy środowisk defaworyzowanych, lecz dla ogółu mieszkańców. Istotnym jest także, iż podjęta Uchwała o utworzeniu CUS w Kluczach, chociaż ma charakter decyzyjny i inicjujący proces zmiany społecznej, sama w sobie nie przesądza o konkretnych rozwiązaniach, które zostaną wdrożone w lokalnym systemie usług społecznych. Również ustawa o CUS nie narzuca gotowych rozwiązań, zakłada jedynie ramy funkcjonowania CUS, kierunki zmian, ale sposób ich wdrożenia na poziomie merytorycznym i instytucjonalnym pozostawia w gestii samorządów. Centrum Usług Społecznych w Kluczach stoi zatem przed ogromnym wyzwaniem, jakim jest praktyczne wprowadzenie w życie założeń ustawy o CUS jak i wywiązanie się z zobowiązań wynikających z zawartej w dniu 10 czerwca 2021 r. umowy o dofinansowanie projektu pt. „Centrum Usług Społecznych w Gminie Klucze”. Realizacja projektu przewidziana jest do 30 września 2023 r., a jego wartość wynosi 2 491 567,00 zł.

Celem głównym projektu jest zwiększenie dostępności usług społecznych odpowiadających na zdiagnozowane potrzeby mieszkańców Gminy Klucze dzięki powołaniu CUS, które w sposób skoordynowany i spersonalizowany oferować będzie usługi społeczne adresowane do ogółu mieszkańców, adekwatnie do ich potrzeb. Realizacja celu głównego projektu przyczyni się do osiągnięcia celu szczegółowego PO WER, tj. zwiększenia dostępu do zintegrowanych usług społecznych odpowiadających na potrzeby społeczności lokalnej, poprzez zapewnienie kompleksowego wsparcia za pomocą usług, których mieszkańcy gminy potrzebują. Integracja usług społecznych, rozproszonych obecnie w różnych podsystemach, umożliwi bardziej efektywne wykorzystanie lokalnej infrastruktury usługowej tym samym skuteczniejsze zaspokajanie potrzeb

Rzeczpospolita
PolskaUnia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny

wspólnoty samorządowej w zakresie określonych usług społecznych oferowanych w odpowiednio sprofilowanych pakietach usług, świadczonych przez różnych usługodawców i dostarczanych w zindywidualizowanej formie.

Priorytetem CUS w Kluczach jest zatem zbudowanie lokalnego systemu usług społecznych, świadczącego kompleksowe, spersonalizowane usługi społeczne dla ogółu mieszkańców. Proces ten opiera się na dwóch ważnych filarach:

- Utworzeniu bazy usług społecznych, świadczonych w CUS w sposób zintegrowany (wybór usług spośród ogółu dostępnych, z obszarów wymienionych w ustawie) - integracja przez CUS usług dotychczas rozproszonych i świadczonych przez różne instytucje, co pozwoli na efektywne wykorzystanie istniejącej infrastruktury społecznej.

- Wprowadzeniu nowych usług społecznych określonych w PUS, skierowanych do osób, rodzin, grup społecznych, grup mieszkańców o określonych potrzebach lub ogółu mieszkańców. Istotną cechą Programu jest kompleksowość pomocy, oznaczająca sprofilowane pakiety usług, świadczone przez specjalistów reprezentujących różne zawody pomocowe, uzupełniane wsparciem społecznym oferowanym przez członków lokalnej społeczności. Program opracowany został na podstawie art. 4 i 5 ustawy o CUS. Istotnym założeniem CUS było włączenie w przygotowanie Programu przedstawicieli społeczności lokalnej, a także zapewnienie konsultacji społecznych na każdym etapie jego planowania, wdrażania i monitorowania. Jednocześnie Gmina Klucze w niniejszym PUS zobowiązuje się do kontynuacji działania CUS i utrzymania oferty usług społecznych w okresie co najmniej 3 lat od zakończenia realizacji projektu. Liczba miejsc świadczenia usług społecznych może ulec zmniejszeniu w okresie trwałości tylko, gdy wynika to z analizy potrzeb mieszkańców.

Rzeczpospolita
PolskaUnia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny

I NAZWA, CEL, REALIZATOR I WYKONAWCY PROGRAMU.

Nazwa – **Program Usług Społecznych w Gminie Klucze w ramach projektu pt. Centrum Usług Społecznych w Gminie Klucze.**

Cel – **Zaspokojenie potrzeb mieszkańców gminy Klucze w zakresie usług oraz koordynacja i integracja tych usług.**

Tryb, zasady tworzenia i uchwalania Programu wynikają z ustawy CUS

Realizatorem Programu jest Centrum Usług Społecznych w Gminie Klucze.

Wykonawcami usług zgodnie z art. 7 ust. 2 ustawy o CUS mogą być:

- Centrum Usług Społecznych
- Urząd Gminy Klucze
- Jednostki Organizacyjne Gminy Klucze
- Organizacje pozarządowe lub podmioty, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i wolontariacie;
- Podmioty wyłonione na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. – prawo zamówień publicznych;
- Podmioty wykonujące działalność leczniczą w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.

CUS zaspokajają potrzeby wspólnoty samorządowej w zakresie określonych usług, a także prowadzi działania aktywizujące i integrujące ogół mieszkańców. CUS koordynuje i inspiruje działania instytucji, organizacji społecznych, osób aktywnie działających w społeczności lokalnej, a także tworzy akcje promocyjne i kampanie edukacyjne w ścisłej współpracy z lokalnymi władzami, firmami i środowiskami.

Program przyczyni się do poprawy jakości życia mieszkańców gminy Klucze poprzez realizację kompleksowych działań zaspokajających ich oczekiwania i deficyty wynikające z Diagnozy



**Fundusze
Europejskie**
Wiedza Edukacja Rozwój



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



II OKRES REALIZACJI PROGRAMU

Program na terenie Gminy Klucze będzie realizowany w okresie: od stycznia 2022 r. do 30 września 2023 r.

Gmina Klucze zobowiązuje się do kontynuacji działania CUS i utrzymania oferty usług społecznych w okresie co najmniej 3 lat od zakończenia realizacji projektu. Liczba miejsc świadczenia usług społecznych może ulec zmniejszeniu w okresie trwałości tylko, gdy wynika to z analizy potrzeb mieszkańców.

Rzeczpospolita
PolskaUnia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny

III OPIS POTRZEB UZASADNIAJĄCYCH REALIZACJĘ PROGRAMU

Realizacja Programu wynika z przeprowadzonej Diagnozy. Została przebadana jakość życia mieszkańców, w tym deficyty i możliwości rozwoju, oceniony został stan usług dostępnych w Gminie Klucze. W raporcie wskazano priorytety w zakresie usług i obszary wymagające zintensyfikowanej poprawy ze szczególnym uwzględnieniem zagadnień w ramach 4 segmentów:

1. Wsparcie rodziny:

- Utworzenie liczby miejsc w żłobkach, przedszkolach i klubach dziecięcych.
- Zwiększenie liczby miejsc świetlicach oraz placówkach wsparcia dziennego.
- Wprowadzenie stałego, bezpłatnego wsparcia psychologicznego dla wszystkich grup społecznych.
- Organizacja cyklicznych warsztatów dla rodziców i nauczycieli związanych z wczesnym wykrywaniem problemów psychicznych.
- Rozszerzenie oferty spędzania czasu wolnego dla rodzin z dziećmi.
- Zorganizowanie kampanii społeczno-informacyjnej skierowanej do społeczności lokalnej
- Zorganizowanie kampanii społecznej akcentującej problem przemocy w rodzinie
- Wzmocnienie lokalnych organizacji pozarządowych w zakresie terapii uzależnień
- Wprowadzenie stałego, bezpłatnego wsparcia psychologicznego i terapeutycznego dla osób z problemem alkoholowym i ich rodzin
- Utworzenie klubu abstynenckiego i grupy wsparcia na terenie gminy Klucze.
- Wprowadzenie regularnych zajęć profilaktycznych dla dzieci i młodzieży.
- Wprowadzenie na terenie gminy terapii odwykowej prowadzonej przez zakontraktowanego specjalistę.
- Wprowadzenie holistycznego podejścia do rozwiązywania problemów rodziny.
- Odpowiednie wsparcie psychologiczne i wychowawcze.

2. System wsparcia społecznego

- Utworzenie rodzinnego domu pomocy na terenie gminy Klucze.
- Utworzenie Środowiskowego Domu Samopomocy Typu D na terenie Gminy Klucze.

3. Ochrona zdrowia i środowiska.

- Zwiększenie wsparcia dla seniorów, osób z niepełnosprawnością oraz ich rodzin poprzez zapewnienie domowych wizyt lekarskich i opieki pielęgniarskiej dla najbardziej potrzebujących.



- Utworzenie Punktu Poradnictwa Specjalistycznego w ramach współpracy CUS ze specjalistami, których kompetencje pozwolą np. wspierać rodziców, których mają problemy wychowawcze lub osoby, których problemy są związane z kryzysem zdrowia psychicznego.
- Realizacja Programu Ochrony Zdrowia Psychicznego dla mieszkańców gminy Klucze.
- Rozwijanie i poszerzanie działań z obszaru profilaktyki i edukacji zdrowotnej.
- Aktywna rola gminy w procesie wymiany źródeł ciepła na bardziej ekologiczne.
- Zaangażowanie władz gminy w rozpowszechnianie informacji o programach dofinansowań w wymiany urządzeń grzewczych na bardziej ekologiczne oraz pomoc w wypełnianiu formalności.

4. Aktywność obywatelska, edukacja, kultura i sport

- Pobudzenie aktywności obywatelskiej
- Unowocześnienie form komunikacji na linii mieszkańcy-władze lokalne
- Zwiększenie uczestnictwa młodzieży w podejmowaniu decyzji publicznych
- Zachęcanie szkół do współpracy z NGO
- Organizowanie dni kariery w placówkach gminnych
- Organizowanie festiwali oraz warsztatów dla różnych grup wiekowych
- Koordynowanie przez CUS oraz informowanie mieszkańców o przedsięwzięciach kulturalnych
- Stworzenie zintegrowanego, przejrzystego i systematycznie aktualizowanego systemu informacji turystycznej online

Z diagnozy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej gminy Klucze w zakresie usług społecznych wynikają rekomendacje o różnym stopniu nasilenia. Za najbardziej istotne uznano przyjęto do realizacji 9 usług społecznych:

- Socjoterapia dla rodzin
- Profilaktyka i edukacja
- Rehabilitacja zdrowotna, społeczna i zawodowa
- Terapia indywidualna dla osób/rodzin uzależnionych
- Terapia indywidualna dla osób /rodzin współuzależnionych
- Terapia grupowa dla osób/rodzin uzależnionych
- Terapia grupowa dla osób/rodzin współuzależnionych
- Integracja społeczna i pobudzanie aktywności lokalnej
- Organizacja czasu wolnego

Biorąc pod uwagę wyniki Diagnozy oraz analizę lokalnego rynku usług już zrealizowanych przez Samorząd Gminy, rekomenduje się w Programie dopasowanie do indywidualnych potrzeb



odbiorców możliwie rozbudowanych pakietów usług. Program jest częściowym uzupełnieniem brakujących aktualnie usług.

Oferta usług powinna być wielowymiarowa i kompleksowa. Powinna odpowiadać na zdiagnozowane potrzeby mieszkańców gminy Klucze.

Istotnym wyzwaniem jest włączanie mieszkańców w proces projektowania i organizacji usług, a także tworzenie profesjonalnego rynku usług i sieci usługodawców, którzy nie pozostają w sprzeczności z misją i wrażliwością społeczną. W tym kontekście szczególnie istotną rolę pełnić będzie organizator społeczności lokalnej, działający nad zmotywowaniem i włączeniem różnych grup mieszkańców. Rekomenduje się prowadzenie systematycznych mikro-diagnoz i ich praktyczne zastosowanie, tj. prowadzenie działań animacyjnych, dopasowanych do precyzyjnie zidentyfikowanych potrzeb. Proponuje się również kontynuację i wzmocnienie innych instrumentów usług, jak np. wolontariatu, działań sąsiedzkich czy innych rozwiązań o charakterze sąsiedzkim. W tym celu, w ślad za potrzebami mieszkańców, zostanie opracowany i wdrożony Plan Organizowania Społeczności Lokalnej.

Nowopowstały CUS to realna szansa na deinstytucjonalizację rynku usług. To proces odchodzenia od pomocy instytucjonalnej na rzecz usług świadczonych w społeczności lokalnej – blisko domu, opartych w większym stopniu na profilaktyce, z uproszczeniem procedur i niwelowaniem ograniczeń oraz na tworzeniu pomocy sąsiedzkiej i wsparciu lokalnych środowisk na poziomie wsi/osiedla. Możliwość uzyskania informacji o usługach społecznych w jednej instytucji przez mieszkańców oznacza kompleksową i profesjonalną obsługę oraz większy dostęp i komfort dla zainteresowanych osób. Dane w tabelach nr 2, 3 i 4 prezentują planowane do realizacji nowe usługi, oraz tryb i warunki kwalifikowania.

IV CHARAKTERYSTYKA I PRZEWIDYWANA LICZBA OSÓB OBJĘTYCH PROGRAMEM

Beneficjentami Programu są mieszkańcy Gminy Klucze.

Liczba mieszkańców na terenie Gminy Klucze w 2020 roku wynosi 14 727 osób, w tym 7 711 kobiet jednak osób realnie zamieszkałych jest więcej, ponieważ nie wszyscy dopełniają obowiązku meldunkowego. Liczba mieszkańców systematycznie się zwiększa – są to nowe, przyjezdne osoby (w tym rodziny z dziećmi), które się osiedlają, dzieci uczęszczają do przedszkoli i szkół, korzystają m.in. z oferty kulturalnej, sportowej, opieki medycznej, a także pomocy społecznej. Zjawiskiem demograficznym determinującym skalę odbiorców usług jest zmiana struktury ludności ze względu na wiek.

Na koniec 2020 r 17,3% mieszkańców Gminy Klucze stanowiły osoby w wieku przedprodukcyjnym, 59,6% - osoby w wieku produkcyjnym i 23,1% - osoby w wieku poprodukcyjnym.

Specyfikacja Programu podyktowana jest potencjałem poszczególnych grup wiekowych i ich specyficznymi potrzebami oraz liczbą potencjalnych usługobiorców.

Uwzględniając statystyki ludności i poziom zapotrzebowania oraz korzystania z aktualnie dostępnych usług szacuje się, że z Programu skorzysta minimum około 430 osób. Zakładamy coraz większe zainteresowanie i dynamikę użytkowania usług, wynikające z aktywności CUS, m.in. z szerszej oferty, efektywniejszej komunikacji, łatwiejszego dostępu, prowadzenia Indywidualnych Planów Usług Społecznych, zintensyfikowanych działań aktywizujących społeczność lokalną.

Liczba osób korzystających z usług będzie na bieżąco monitorowana, a ocena usług i zakres korzystania z usług będą ewentualnie wpływać na modyfikację oferty.

Tabela nr 1

Kategoria osób/rodzin objętych programem	Przewidywana minimalna liczba
Rodziny/osoby wymagające wsparcia specjalistycznego (w tym seniorzy i osoby z niepełnosprawnością)	150 rodzin/ osób
Osoby korzystające z rehabilitacji zdrowotnej	50 osób
Osoby korzystające z rehabilitacji społecznej	50 osób
Osoby korzystające z rehabilitacji zawodowej	50 osób
Seniorzy	50 osób
Dzieci i młodzież	80 osób

V OKREŚLENIE USŁUG SPOŁECZNYCH OFEROWANYCH W PROGRAMIE

Katalog usług oferowanych dla mieszkańców gminy Klucze powstał w oparciu o wskazania określone w ustawie o CUS z uwzględnieniem wniosków i rekomendacji wynikających z Diagnozy.

Tabela nr 2

I.p.	Zakres usług społecznych wynikający z art. 2 ustawy o CUS	Rodzaj dostępnej usługi społecznej
1.	WSPIERANIE RODZINY POLITYKA PRORODZINNA WSPIERANIE OSÓB Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIĄ	Socjoterapia dla rodzin
		Profilaktyka i edukacja
2.	PROMOCJA I OCHRONA ZDROWIA	Rehabilitacja zdrowotna, społeczna i zawodowa
		Terapia indywidualna dla osób/rodzin uzależnionych
		Terapia indywidualna dla osób /rodzin współzależnionych
		Terapia grupowa dla osób/rodzin uzależnionych
		Terapia grupowa dla osób/rodzin współzależnionych
3.	POBUDZENIE AKTYWNOŚCI OBYWATELSKIEJ	Integracja społeczna i pobudzanie aktywności lokalnej
		Organizacja czasu wolnego

Katalog usług uzupełniany będzie o pojedyncze usługi oraz pakiety usług realizowane przez wszystkich Partnerów CUS oraz inne instytucje i organizacje działające na terenie Gminy Klucze, które przekażą informacje o realizowanych usługach

VI WARUNKI I TRYB KWALIFIKOWANIA OSÓB ZAINTERESOWANYCH DO KORZYSTANIA Z USŁUG SPOŁECZNYCH OKREŚLONYCH W PROGRAMIE

Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych korzystaniem z usług oferowanych w Programie wskazane są w tabeli nr 3.

Kwalifikowanie osób do korzystania z usług społecznych w ramach Programu prowadzone jest za pośrednictwem CUS:

- ✓ odbywa się na wniosek osoby zainteresowanej, przedstawiciela ustawowego osoby zainteresowanej, albo opiekuna faktycznego osoby zainteresowanej,
- ✓ w uzgodnieniu z Wnioskodawcą, Koordynator opracowuje indywidualny plan usług społecznych (dalej IPUS), z którego Wnioskodawca będzie mógł korzystać w ramach Programu (dopuszcza się kwalifikowanie bez IPUS),
- ✓ nie wymaga wydania decyzji administracyjnej i odbywa się zgodnie z kolejnością złożonych wniosków, z zastosowaniem ograniczeń i limitów przewidzianych w Programie.

Odmowa zakwalifikowania do korzystania z usług społecznych następuje w drodze decyzji administracyjnej w trybie określonym w Kodeksie postępowania administracyjnego.

Kwalifikowanie następuje z uwzględnieniem ograniczeń i limitów wynikających z budżetu przewidzianego na realizację Programu.

Tabela nr 3

l.p.	Rodzaj Usługi Społecznej	Warunki kwalifikowania	Tryb kwalifikowania
1.	Socjoterapia dla rodzin	Zamieszkanie na terenie gminy Klucze; Mieszkaniec zgłaszający potrzebę wsparcia w tym zakresie.	- wniosek - indywidualny plan usług społecznych w przypadku potrzeby koordynacji usług społecznych określonych w programie, które mają być udzielane osobie zainteresowanej w okresie nie krótszym niż 3 miesiące.
2.	Profilaktyka i edukacja	Zamieszkanie na terenie gminy Klucze;	- wniosek - indywidualny plan usług społecznych w przypadku



			potrzeby koordynacji usług społecznych określonych w programie, które mają być udzielane osobie zainteresowanej w okresie nie krótszym niż 3 miesiące.
3.	Rehabilitacja zdrowotna, społeczna i zawodowa	Zamieszkanie na terenie gminy Klucze. Mieszkaniec wymagający wsparcia w tym zakresie w szczególności osoba z niepełnosprawnością.	- wniosek - indywidualny plan usług społecznych w przypadku potrzeby koordynacji usług społecznych określonych w programie, które mają być udzielane osobie zainteresowanej w okresie nie krótszym niż 3 miesiące.
4.	Terapia indywidualna dla osób/rodzin uzależnionych	Zamieszkanie na terenie gminy Klucze. Mieszkaniec zgłaszający potrzebę wsparcia w tym zakresie.	- wniosek - indywidualny plan usług społecznych w przypadku potrzeby koordynacji usług społecznych określonych w programie, które mają być udzielane osobie zainteresowanej w okresie nie krótszym niż 3 miesiące.
5.	Terapia indywidualna dla osób /rodzin współzależnionych	Zamieszkanie na terenie gminy Klucze. Mieszkaniec potrzebujący wsparcia w tym zakresie	- wniosek - indywidualny plan usług społecznych w przypadku potrzeby koordynacji usług społecznych określonych w programie, które mają być udzielane osobie zainteresowanej w okresie nie krótszym niż 3 miesiące.
6.	Terapia grupowa dla osób/rodzin uzależnionych	Zamieszkanie na terenie gminy Klucze. Mieszkaniec potrzebujący wsparcia w tym zakresie	- wniosek - indywidualny plan usług społecznych w przypadku potrzeby koordynacji usług społecznych określonych w programie, które mają być udzielane osobie zainteresowanej w okresie nie krótszym niż 3 miesiące.



7.	Terapia grupowa dla osób/rodzin współzależniionych	Zamieszkanie na terenie gminy Klucze. Mieszkaniec potrzebujący wsparcia w tym zakresie	- wniosek - indywidualny plan usług społecznych w przypadku potrzeby koordynacji usług społecznych określonych w programie, które mają być udzielane osobie zainteresowanej w okresie nie krótszym niż 3 miesiące.
8.	Integracja społeczna i pobudzanie aktywności lokalnej	Zamieszkanie na terenie gminy Klucze.	- wniosek - indywidualny plan usług społecznych w przypadku potrzeby koordynacji usług społecznych określonych w programie, które mają być udzielane osobie zainteresowanej w okresie nie krótszym niż 3 miesiące.
9.	Organizacja czasu wolnego	Zamieszkanie na terenie gminy Klucze;	- wniosek - indywidualny plan usług społecznych w przypadku potrzeby koordynacji usług społecznych określonych w programie, które mają być udzielane osobie zainteresowanej w okresie nie krótszym niż 3 miesiące.



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



VII WYSOKOŚĆ OPŁATY ZA USŁUGI SPOŁECZNE, OSOBY UPRAWNIONE DO UZYSKANIA ULG W OPŁACIE ZA USŁUGI SPOŁECZNE I WYSOKOŚĆ TYCH ULG

Usługi społeczne oferowane w ramach Programu świadczone będą nieodpłatnie dla mieszkańców gminy Klucze w ramach realizacji projektu.

VIII SPOSÓB DOKUMENTOWANIA SPEŁNIANIA WARUNKÓW ORAZ UPRAWNIEŃ DO UZYSKANIA ULG W OPŁACIE

Tabela nr 4

I.p.	Rodzaj Usługi Społecznej	Dokumenty potwierdzające spełnienie warunków do korzystania z usług społecznych	Dokumenty potwierdzające uprawnienia do korzystania z ulg w opłacie
1.	Socjoterapia dla rodzin	Oświadczenie o spełnianiu warunków złożone pod rygorem odpowiedzialności karnej za składanie fałszywych oświadczeń.	Nie dotyczy.
2.	Profilaktyka i edukacja	Oświadczenie o spełnianiu warunków złożone pod rygorem odpowiedzialności karnej za składanie fałszywych oświadczeń.	Nie dotyczy.
3.	Rehabilitacja zdrowotna, społeczna i zawodowa	Oświadczenie o spełnianiu warunków złożone pod rygorem odpowiedzialności karnej za składanie fałszywych oświadczeń. Posiadanie ważnego orzeczenia o niepełnosprawności w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 o rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych. Wskazanie lekarskie na rehabilitację zdrowotną.	Nie dotyczy.
4.	Terapia indywidualna dla osób/rodzin uzależnionych	Oświadczenie o spełnianiu warunków złożone pod rygorem odpowiedzialności karnej za składanie fałszywych oświadczeń.	Nie dotyczy.
5.	Terapia indywidualna dla osób /rodzin współuzależnionych	Oświadczenie o spełnianiu warunków złożone pod rygorem odpowiedzialności karnej za składanie fałszywych oświadczeń.	Nie dotyczy.
6.	Terapia grupowa dla osób/rodzin uzależnionych	Oświadczenie o spełnianiu warunków złożone pod rygorem odpowiedzialności karnej za składanie fałszywych	Nie dotyczy.

		oświadczeń.	
7.	Terapia grupowa dla osób/rodzin współzależniionych	Oświadczenie o spełnianiu warunków złożone pod rygorem odpowiedzialności karnej za składanie fałszywych oświadczeń.	Nie dotyczy.
8.	Integracja społeczna i pobudzanie aktywności lokalnej	Oświadczenie o spełnianiu warunków złożone pod rygorem odpowiedzialności karnej za składanie fałszywych oświadczeń.	Nie dotyczy.
9.	Organizacja czasu wolnego	Oświadczenie o spełnianiu warunków złożone pod rygorem odpowiedzialności karnej za składanie fałszywych oświadczeń.	Nie dotyczy.

Zgodnie z art. 36 ust. 3 ustawy o CUS, Centrum Usług Społecznych może zwrócić się do wnioskodawcy o udokumentowanie spełniania warunków niezbędnych do zakwalifikowania, w tym informacji o sytuacji życiowej, zdrowotnej, rodzinnej i materialnej oraz uprawnień do ulg w opłacie za usługi.



IX DANE OSOBOWE NIEZBĘDNE DO KWALIFIKOWANIA OSÓB ZAINTERESOWANYCH KORZYSTANIEM Z USŁUG SPOŁECZNYCH OKREŚLONYCH W PROGRAMIE.

Zakres danych osobowych niezbędnych do kwalifikowania mieszkańców gminy Klucze do korzystania z usług zgodnie z załącznikiem nr 6 do umowy nr POWR.02.08.00-00-0082/20-00 o dofinansowanie projektu pn. Centrum Usług Społecznych w Gminie Klucze:

- a) imię i nazwisko wnioskodawcy
- b) imię i nazwisko opiekuna prawnego (jeśli dotyczy)
- c) data urodzenia
- d) numer PESEL
- e) płeć
- f) numer telefonu, adres e – mail
- g) adres miejsca zamieszkania
- h) stopień niepełnosprawności (jeśli dotyczy)
- i) jednostka chorobowa / rozpoznanie (jeśli dotyczy)

Usługi finansowane z Projektu wymagają udostępnienie dodatkowych danych takich jak:

- a) status osoby na rynku pracy w chwili przystąpienia do Projektu
- b) wykształcenie
- c) przynależność do mniejszości narodowej/etnicznej
- d) posiadanie statusu imigranta
- e) inne (niezbędne w zakresie realizacji Programu)

Osoba zakwalifikowana/przedstawiciel ustawowy osoby zakwalifikowanej do korzystania z usług zobowiązana jest do zapoznania się z klauzulą informacyjną oraz oświadczeniem z zakresu przetwarzania danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Zasady przetwarzania danych osobowych przez CUS określa art. 50 ustawy o CUS

Rzeczpospolita
PolskaUnia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny

X ORGANIZACJA PROGRAMU, W TYM ETAPY REALIZACJI

Zadaniem realizatora Programu jest w szczególności:

- a) informowanie mieszkańców o wszystkich usługach świadczonych przez CUS oraz podmioty współpracujące z CUS,
- b) kwalifikowanie osób / rodzin do korzystania z usług,
- c) opracowanie i monitorowanie realizacji Indywidualnych Planów Usług Społecznych,
- d) koordynacja usług dla mieszkańców gminy Klucze oraz podejmowanie działań gminy wspierających ich rozwój i dostępność,
- e) kontraktowanie / zlecenie usług u poszczególnych wykonawców,
- f) współpraca z wykonawcami usług w zakresie ich efektywnej realizacji zgodnie z identyfikowanymi potrzebami odbiorców ostatecznych.

CUS będzie oferowało usługi określone w Programie obowiązującym na terenie gminy Klucze na dla mieszkańców gminy Klucze zgodnie z art. 14 ustawy o CUS.

Wykonawcą usług określonych w powyższym Programie może być:

- Urząd Gminy

Inna niż urząd gminy jednostka organizacyjna gminy;

- organizacja pozarządowa lub podmiot, o którym mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie wyłoniony na podstawie tej ustawy;

- podmiot wyłoniony na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – prawo zamówień publicznych;

- podmiot wykonujący działalność leczniczą w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej



Etapy realizacji Programu usług

Tabela nr 5

Etap	Opis działania
I	<ul style="list-style-type: none"> • Podjęcie Uchwały Rady Gminy w Kluczach w sprawie przyjęcia Programu Usług Społecznych, określającego usługi społeczne wynikające z potrzeb wspólnoty samorządowej na okres od 01.02.2022 r. do 30.09.2023 r. Termin realizacji: styczeń 2022 r.
II	<ul style="list-style-type: none"> • Realizacja Programu Usług Społecznych (w tym sporządzenie dokumentacji związanej z wyłonieniem wykonawców poszczególnych usług społecznych) • Zlecenie realizacji usług społecznych oraz ich bezpośrednie świadczenie na rzecz mieszkańców Gminy Klucze. • Monitorowanie świadczonych usług społecznych. Termin realizacji: luty 2022 r. – sierpień 2022 r.
III	<ul style="list-style-type: none"> • Przeprowadzenie cząstkowego przeglądu realizacji Programu Usług Społecznych oraz analiza raportów z monitorowania realizacji usług społecznych. • Kontynuacja świadczenia usług społecznych. • Monitorowanie świadczonych usług społecznych. Termin realizacji: wrzesień 2022 r. – czerwiec 2023 r.
IV	<ul style="list-style-type: none"> • Przeprowadzenie całościowego przeglądu realizacji Programu Usług Społecznych oraz analiza raportów z monitorowania realizacji usług społecznych. • Analiza poziomu osiągnięcia mierników efektywności . • Monitoring przebiegu całej realizacji Programu Usług Społecznych • Kontynuacja świadczenia usług społecznych Termin realizacji: lipiec 2023 r. – wrzesień 2023 r. • Sporządzenie informacji z realizacji Programu - zgodnie z art. 6 ustawy o CUS oraz udostępnienie jej na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Centrum Usług Społecznych w Gminie Klucze oraz na stronie Urzędu Gminy Klucze. Termin realizacji: do 31 stycznia 2024 r.



XI SPOSÓB MONITOROWANIA I OCENY PROGRAMU ORAZ MIERNIKI EFEKTYWNOŚCI JEGO REALIZACJI

Monitoring świadczonych usług w ramach realizacji Programu będzie procesem niezbędnym dla zapewnienia odpowiedniej jakości usług. Realizacja usług będzie monitorowana kompleksowo, będą systematycznie i na bieżąco zbierane, gromadzone i analizowane dane. To pozwoli na kontrolę całego systemu usług oraz umożliwi modyfikację oferty usług. Celem monitoringu będzie kontrola jakości i dostępności oferowanych usług oraz dostarczenie informacji, które pozwolą na dokonanie ewaluacji i wypracowanie rekomendacji w dalszej perspektywie do tworzenia i realizacji katalogów usług oferowanych mieszkańcom. Monitorowanie polegało będzie w szczególności na analizie danych ilościowych (dane sprawozdawcze), jakościowych (ankiety, rozmowy) i finansowych gromadzonych w trakcie Programu.

Realizacja procesu monitorowania i oceny Programu odbywać się będzie w oparciu o specjalnie opracowane narzędzia:

- ankiety wypełniane przez odbiorców po zakończeniu Indywidualnego Planu Usług Społecznych;
- ankiety przeprowadzone wśród odbiorców wybranych usług, dla których nie został utworzony IPUS;
- ankiety przeprowadzone przez odbiorców wybranych usług o charakterze grupowym, każdorazowo po zakończeniu usługi;
- kwartalne raporty z monitoringu z realizacji usług i ich efektywności opracowywane przez Koordynatorów Indywidualnych Programów Usług Społecznych oraz Organizatora Społeczności Lokalnej
- cykliczne raporty / zestawienia z realizacji usług od wykonawców zewnętrznych – instytucji i organizacji świadczących usługi (cykliczność określona w umowie z wykonawcą);
- raporty cząstkowe (półroczne i roczne) oraz końcowy z przebiegu monitorowania wraz z wnioskami zawierającymi ocenę osiągnięcia celu Programu wraz z niezbędnymi rekomendacjami

**MIERNIKI EFEKTYWNOŚCI PROGRAMU:****IŁOŚCIOWE**

- a. Liczba osób korzystających z usług; sposób pomiaru: wewnętrzna ewidencja wniosków;
- b. Liczba usług określonych w katalogu usług; sposób pomiaru: ewidencja usług określonych w katalogu usług;
- c. Liczba zrealizowanych usług; sposób pomiaru: wewnętrzna ewidencja;
- d. Liczba podmiotów realizujących usługi; sposób pomiaru: ewidencja zawartych umów/porozumień/zleceń;
- e. Liczba porozumień współpracy zawartych w związku z realizacją Programu;
 - b) sposób pomiaru: ewidencja zawartych umów/porozumień/zleceń;
 - a. Liczba Indywidualnych Planów Usług Społecznych; sposób pomiaru: ewidencja IPUS;
 - b. Liczba osób uczestniczących w działaniach OSL; sposób pomiaru: ewidencja osób biorących udział w szczególności: warsztatach, szkoleniach itp.

JAKOŚCIOWE (w tym spełnianie standardów)

- a) Poziom zadowolenia odbiorców usług; sposób pomiaru: ankieta;
- b) Terminowość wykonanych usług; sposób pomiaru: ankieta;
- c) Kompetencje osób realizujących usługi; sposób pomiaru: ankieta;
- d) Dostępność usług w zakresie odpowiadającym potrzebom mieszkańców; sposób pomiaru: ankieta;
- e) Czytelność i dostosowanie procedur udzielania usług; sposób pomiaru: ankieta.

Rzeczpospolita
PolskaUnia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny

XII BUDŻET PROGRAMU I ŹRÓDŁA FINANSOWANIA

Program Usług Społecznych w całości będzie finansowany w ramach realizacji projektu Centrum Usług Społecznych w Gminie Klucze w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój; Oś priorytetowa II Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji; Działanie 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego i w okresie jego realizacji będzie to wyłączone źródło finansowania.

Łączna kwota planowana na usługi społeczne w ramach projektu wynosi łącznie:

1 454 860,00 zł

(z zastrzeżeniem iż, może ulec modyfikacji w trakcie realizacji Programu Usług Społecznych)