



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA MAŁOPOLSKIEGO

Kraków, dnia 2 kwietnia 2013 r.

Poz. 2511

UCHWAŁA NR XXVII/185/2013 RADY MIEJSKIEJ NOWE BRZESKO

z dnia 22 marca 2013 roku

W SPRAWIE REGULAMINU DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2001 r. Nr 142, poz. 1591 z późn. zm.), art. 19 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2006 Nr 123, poz. 858 z późn. zm.) - uchwała się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Rozdział 1.

Postanowienia ogólne

§ 1. Regulamin określa zasady prowadzenia i warunki korzystania z usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi za pomocą urządzeń wodociągowych i beczkowozów oraz zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych na terenie gminy Nowe Brzesko.

1. Użyte w niniejszym dokumencie określenia oznaczają:

- 1) ustawa – ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity: Dz.U. z 2006 r. Nr 123 poz. 858),
- 2) Dostawca – Gmina Nowe Brzesko
- 3) Odbiorca – każdy, korzystający z usług wodociągowo- kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy z Gminą Nowe Brzesko
- 4) osoba korzystająca z lokalu – osoba posiadająca tytuł prawny do lokalu lub osoba korzystająca z lokalu o nieuregulowanym stanie prawnym,
- 5) sieć – przewody wodociągowe lub kanalizacyjne wraz z uzbrojeniem i urządzeniami, którymi dostarczana jest woda lub którymi odprowadzane są ścieki, będące w posiadaniu Gminy Nowe Brzesko,
- 6) przyłączy wodociągowe – odcinek przewodu łączącego sieć wodociągową z wewnętrzną instalacją wodociągową w nieruchomości odbiorcy usług wraz z zaworem za wodomierzem głównym,
- 7) przyłączy kanalizacyjne – odcinek przewodu łączącego wewnętrzną instalację kanalizacyjną w nieruchomości odbiorcy usług z siecią kanalizacyjną, za pierwszą studzienką, licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku do granic nieruchomości gruntowej,
- 8) taryfa – zestawienie ogłoszonych publicznie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz warunki ich stosowania,
- 9) taryfowa grupa odbiorców usług – odbiorcy wyodrębnieni na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi,

- 10) urządzenia wodociągowe – ujęcia wód powierzchniowych i podziemnych, studnie publiczne, urządzenia służące do magazynowania i uzdatniania wód, sieci wodociągowe, urządzenia regulujące ciśnienie wody,
- 11) urządzenie kanalizacyjne – sieci kanalizacyjne, wyloty urządzeń kanalizacyjnych służących do wyprowadzania ścieków do wód lub do ziemi oraz urządzeń podczyszczających i oczyszczających ścieki oraz pompownie ścieków,
- 12) woda przeznaczona do spożycia przez ludzi:
- 13) woda w stanie pierwotnym, przeznaczona do picia, przygotowania żywności lub innych celów domowych, niezależnie od jej pochodzenia i od sposobu jej dostarczenia (z sieci dystrybucyjnej, cystern, w butelkach lub pojemnikach),
- 14) woda wykorzystana przez przedsiębiorstwo produkcji żywności do wytworzenia, przetworzenia, konserwowania lub wprowadzania do obrotu produktów albo substancji przeznaczonych do spożycia przez ludzi,
- 15) wodomierz główny – przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na każdym przyłączy wodociągowym,
- 16) wodomierz dodatkowy – przyrząd pomiarowy zainstalowany za wodomierzem głównym służący określeniu ilości wody bezpowrotnie zużytej, zainstalowany na koszt Odbiorcy,
- 17) urządzenie pomiarowe – przyrząd pomiarowy mierzący ilość odprowadzanych ścieków, znajdujący się na przyłączy kanalizacyjnym
- 18) zbiorowe zaopatrzenie w wodę – działalność polegająca na dostarczaniu wody mieszkańcom, instytucjom i podmiotom gospodarczym, prowadzona przez Gminę Nowe Brzesko,
- 19) zbiorowe odprowadzanie ścieków – działalność polegająca na odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków, prowadzoną przez Gminę Nowe Brzesko
- 20) cena za dostarczoną wodę – wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych, którą Odbiorca usług jest obowiązany zapłacić Dostawcy za 1 m³ dostarczonej wody; do ceny dolicza się podatek od towarów i usług - VAT, w wysokości określonej odrębnymi przepisami,
- 21) opłata – wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych, którą Odbiorca jest obowiązany zapłacić Dostawcy za usługę dostarczoną w okresie rozliczeniowym; do opłaty dolicza się podatek VAT wymieniony w pkt 18.

Rozdział 2.

Minimalny poziom usług świadczonych w zakresie dostarczania wody

§ 2. 1. Dostawca zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody o należytej jakości, w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny.

2. Dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków zawartej między Dostawcą a Odbiorcą,

3. W przypadku przerwy w dostawie wody Dostawca udostępni Odbiorcom zastępcze punkty poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i informuje o możliwościach korzystania z tych punktów.

§ 3. 1. Dostawca zapewnia zdolność urządzeń wodociągowych do spełnienia wymagań dotyczących jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, a określonych w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 29 marca 2007 r. (Dz.U. Nr 61 poz. 417 z późn. zm.)

2. Wymagane ciśnienie wody określa Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz.U. Nr 75 poz. 690 z późn. zm.)

3. Jakość ścieków przemysłowych określa Rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz.U. Nr 136 poz. 964)

4. Dostawca jest obowiązany do regularnego informowania Odbiorców – w sposób zwyczajowo przyjęty – o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi

Rozdział 3.

Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z Odbiorcami usług

§ 4. Dostawca zawiera umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z Odbiorcą usług, którego nieruchomość została przyłączona do sieci i który wystąpił z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.

§ 5. 1. Umowa, o której mowa w § 4 może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do której ma być dostarczana woda lub z której mają być odprowadzane ścieki albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, w oparciu o odrębne dokumenty.

2. Jeżeli nieruchomość jest zabudowana budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi umowa, o której mowa w § 4, zawierana jest z ich właścicielem, lub zarządcą.

3. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, Dostawca zawiera umowę, o której mowa w § 4 także z osobą korzystającą z lokalu wskazaną we wniosku, jeżeli:

- 1) instalacja wodociągowa w budynku jest wyposażona w wodomierze, zainstalowane zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi, przy wszystkich punktach czerpalnych,
- 2) jest możliwy odczyt wskazań wodomierza w terminie uzgodnionym przez Dostawcę z właścicielem lub zarządcą i osobą korzystającą z lokalu,
- 3) właściciel lub zarządca na podstawie zawartej umowy reguluje należności wynikające z różnicy wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody,
- 4) właściciel lub zarządca określa warunki utrzymania wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych oraz warunki pobierania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami,
- 5) uzgodniony został przez strony sposób przerwania dostarczania wody do lokalu bez zakłócania dostaw wody w pozostałych lokalach; przez możliwość przerwania dostarczania wody do lokalu rozumie się również założenie plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu,
- 6) został uzgodniony z właścicielem lub zarządcą sposób przerwania dostarczania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami, bez zakłócenia dostawy wody do lokali.

4. Właściciel lub zarządca poinformuje osoby korzystające z lokali o wyborze metody rozliczania kosztów różnicy wskazań, zasadach rozliczeń oraz o obowiązku regulowania dodatkowych opłat wynikających z taryf za dokonane przez Dostawcę rozliczenie.

5. Właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych jest uprawniony do zainstalowania wodomierzy przy wszystkich punktach czerpalnych wody w danym budynku; osoba korzystająca z lokalu udostępni lokal w celu zainstalowania wodomierzy oraz dokonania ich odczytów, legalizacji, konserwacji i wymiany.

§ 6. 1. Umowa, o której mowa w § 4 zawiera w szczególności postanowienia dotyczące:

- 1) ilości i jakości świadczonych usług wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia,
- 2) sposobu i terminów wzajemnych rozliczeń,
- 3) praw i obowiązków stron umowy,
- 4) warunków usuwania awarii przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych będących w posiadaniu Odbiorcy usług,
- 5) procedur i warunków kontroli urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
- 6) okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunków wypowiedzenia.

Procedury i warunki kontroli, o których mowa w ust. 1 pkt 5 winny określać czynności, których wykonanie wymaga wstępu na teren nieruchomości Odbiorcy usług, w szczególności obejmujące: dokonanie odczytu i sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza głównego lub wodomierzy w lokalach, wykonanie prac konserwacyjno-remontowych, sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci, usuwanie awarii przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego jeśli umowa tak stanowi, odcięcie przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego lub założenia plomb na zamkniętych zaworach

§ 7. 1. Umowa, o której mowa w § 4 może być zawarta na czas nieokreślony lub określony.

2. Umowa winna określać możliwość jej rozwiązania w przypadkach określonych przepisami kodeksu cywilnego oraz art. 8 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

3. Przedsiębiorstwo sporządza projekt umowy w terminie do 21 dni od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy.

4. Umowa winna dopuszczać jej rozwiązanie przez Odbiorcę z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia lub na zgodny wniosek stron.

5. Dostawca ma prawo do rozwiązania umowy z Odbiorcą w przypadku wystąpienia okoliczności zawartych w § 26 ust. 1 i ust. 2 pkt 1, 2, 3.

6. W przypadku zmiany właściciela nieruchomości lub jego śmierci następuje wygaśnięcie umowy z dotychczasowym Odbiorcą. Dostawca zawiera wówczas umowę z nowym Odbiorcą z zachowaniem dotychczasowych warunków technicznych świadczenia usług.

7. Odbiorca zobowiązany jest do pisemnego powiadomienia Dostawcy o zmianach własnościowych nieruchomości, zmianach użytkownika lokalu lub wypowiedzenia umowy.

8. Odbiorca zobowiązany jest do regulowania należności wynikających z zawartej umowy do dnia pisemnego powiadomienia Dostawcy o zmianach własnościowych, do końca okresu wypowiedzenia umowy lub ustalonego obustronnie terminu rozwiązania umowy, a w przypadku braku pisemnego powiadomienia – do dnia podpisania umowy z nowym Odbiorcą.

9. Zmiany treści umowy, z zastrzeżeniem § 15 ust. 3 regulaminu mogą nastąpić tylko w trybie pisemnego aneksu.

§ 8. 1. Zgodnie z art. 28 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków – kto bez uprzedniego zawarcia umowy, o której mowa w § 2 ust. 2, pobiera wodę z urządzeń wodociągowych podlega karze grzywny do 5 000 zł.

2. Karze określonej w ust. 1 podlega także ten, kto:

- 1) uszkadza wodomierz główny, zrywa lub uszkadza plomby umieszczone na wodomierzach, urządzeniach pomiarowych lub zaworze odcinającym, a także wpływa na zmianę, zatrzymanie lub utratę właściwości bądź funkcji metrologicznych wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego.
- 2) nie dopuszcza przedstawiciela Dostawcy do wykonywania czynności związanych z instalacją wodomierza, dokonywania odczytów, legalizacji, konserwacji i wymiany.

3. Wprowadzanie ścieków do urządzeń kanalizacyjnych bez uprzedniego zawarcia umowy, o której mowa § 2 ust. 2, podlega karze ograniczenia wolności albo grzywny do 10 000 zł.

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 9. 1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Dostawcę z Odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzonych ścieków.

2. Jeżeli Odbiorcą usług jest wyłącznie właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, jest on zobowiązany do rozliczenia kosztów tych usług. Suma obciążeń poszczególnych lokali za wodę nie może być wyższa od ponoszonych przez właściciela lub zarządcę na rzecz Dostawcy.

3. Właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych dokonuje wyboru metody rozliczania kosztów różnicy wskazań, o której mowa w § 5, ust. 3 pkt 3. Należnościami wynikającymi z przyjętej metody rozliczania obciąża osobę korzystającą z lokalu w tych budynkach.

§ 10. 1. Należność za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.

2. Jeżeli taryfa zawiera stawkę opłaty abonamentowej, należności wynikające z jej wysokości regulowane są niezależnie od tego, czy Odbiorca pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.

3. Ilość pobranej wody w budynkach ustala się zgodnie ze wskazaniami wodomierzy.

4. W przypadku braku wodomierzy, o których mowa w ust. 3 ilość dostarczonej wody do budynku ustala się zgodnie z przeciętnymi normami zużycia wody, określonymi w odrębnych przepisach.

5. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie urządzenia pomiarowego, lub w razie jego braku jako równą ilości wody pobranej z uwzględnieniem zapisu w ust. 6.

6. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie wodomierza dodatkowego.

7. Jeżeli Odbiorca pobiera wodę z ujęć własnych i wprowadza ścieki do urządzeń Dostawcy, w razie braku urządzeń pomiarowych, ilość ścieków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w tych normach – jako równa ilości ścieków określonej w umowie lub na podstawie wskazań wodomierza własnego.

8. W przypadkach określonych w ust. 6 i 7 Odbiorca jest zobowiązany do zakupu i zainstalowania na własny koszt wodomierza własnego i dodatkowego, jego utrzymania i legalizacji. Warunki montażu wodomierza własnego oraz dodatkowego należy uzgodnić z Dostawcą.

§ 11. 1. Odbiorca dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki na konto Urzędu Gminy i Miasta Nowe Brzesko na warunkach określonych w umowie w terminie określonym w fakturze lub rozliczeniu zużycia wody i odprowadzonych ścieków wystawionym przez inkasenta lub pracownika Biura Obsługi Wodociągów i Kanalizacji. Istnieje również możliwość uregulowania należności bezpośrednio u inkasenta na podstawie wystawionej faktury oraz w Biurze Obsługi Wodociągów i Kanalizacji przy ul. Wesolej 40.

2. Termin płatności wystawionej faktury nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.

3. Zgłoszenie przez Odbiorcę zastrzeżeń co do wysokości rozliczenia nie przedłuża terminu zapłaty i winno być przedłożone Dostawcy w formie pisemnej.

4. W przypadku nadpłaty, zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie Odbiorcy, zwraca ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

§ 12. 1. W przypadku stwierdzenia niesprawności wodomierza głównego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie ostatnich 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.

2. Na wniosek Odbiorcy Dostawca dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza, jednak w przypadku borku potwierdzenia jego niesprawności, Odbiorca pokrywa koszty takiego sprawdzenia.

§ 13. 1. Jeżeli Odbiorca nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległych opłat, Dostawca ma prawo odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłączy kanalizacyjne.

2. Ponowne dostarczenie wody lub odbiór ścieków przez Dostawcę następuje, na pisemny wniosek Odbiorcy, poprzez otwarcie przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego, po udokumentowaniu przez Odbiorcę uiszczenia należnych kwot wraz z odsetkami ustawowymi.

§ 14. Okresy obrachunkowe określone w umowach stron mogą być dwumiesięczne lub kwartalne.

§ 15. 1. Przy rozliczeniach z Odbiorcami, Dostawca zobowiązany jest stosować aktualną taryfę opłat zatwierdzoną uchwałą Rady Miejskiej Nowe Brzesko.

2. Taryfa wymaga ogłoszenia przez Dostawcę w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na 7 dni przed wejściem jej w życie.

3. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany umowy o dostarczenie wody i odprowadzanie ścieków.

Rozdział 5. Warunki przyłączenia do sieci

§ 16. 1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie, albo osoby która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, w oparciu o odrębne dokumenty

2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 powinien w szczególności zawierać:

- 1) dane dotyczące identyfikacji wnioskodawcy
- 2) lokalizację i nr działki, na której ma być wykonane podłączenie
- 3) rodzaj podłączenia / wodociągowe, kanalizacyjne/
- 4) określenie zapotrzebowania i sposobu wykorzystania wody
- 5) określenie charakteru zabudowy istniejącej bądź projektowanej
- 6) datę i podpis wnioskodawcy

§ 17. Osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci załącza do wniosku, o którym mowa w § 16:

1. dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek, a w przypadku nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, opis jego statusu prawnego w stosunku do nieruchomości

2. aktualną mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia i zagospodarowania terenu.

§ 18. 1. Dostawca określa warunki przyłączenia i przekazuje je wnioskodawcy w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia wniosku.

2. Warunki przyłączenia są ważne dwa lata od dnia ich wydania.

3. Warunki przyłączenia określają:

- 1) miejsce i sposób przyłączenia sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej z instalacjami Odbiorcy oraz warunki wykonania;
- 2) miejsce zainstalowania wodomierza głównego, oraz miejsce zainstalowania urządzenia pomiarowego liczącego ilość odprowadzanych ścieków,
- 3) sposób prowadzenia kontroli wykonanych prac,
- 4) termin ważności warunków przyłączenia,
- 5) wysokości zapotrzebowania na wodę,
- 6) dopuszczalną ilość i jakość odprowadzanych ścieków,
- 7) pouczenie dotyczące opracowania dokumentacji i dokonania stosownych uzgodnień.

4. W przypadku braku technicznych możliwości świadczenia usług Gmina przedstawi wnioskodawcy prawdopodobny termin przyłączenia nieruchomości do sieci.

§ 19. 1. Realizację budowy przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego oraz studni wodomierzowej lub pomieszczeń przewidzianych do lokalizacji wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.

2. Koszty nabycia, zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego ponosi Dostawca, a urządzenia pomiarowego – Odbiorca.

3. Dostawca jest zobowiązany przyłączyć do sieci nieruchomość osoby ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci, jeżeli są spełnione warunki przyłączenia oraz istnieją możliwości techniczne świadczenia usług.

4. Umowa o przyłączenie do sieci może być zawarta m.in. w przypadkach związanych z budową sieci lub ich finansowaniem przez składającego wniosek o przyłączenie.

§ 20. 1. Odbiór przyłącza dokonywany jest na podstawie końcowego protokołu odbioru technicznego według zasad określonych w warunkach przyłączenia.

2. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej:

- 1) datę odbioru,
- 2) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (rodzaju: wodociągowe, kanalizacyjne), średnicy, materiałów i długości,
- 3) rodzaj odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego,
- 4) adres nieruchomości do której wykonano podłączenie,
- 5) podpisy członków komisji.

3. Protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia i jego podpisanie przez strony upoważnia Odbiorcę do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie Umowy.

§ 21. 1. Jeżeli umowa o dostarczenie wody lub odprowadzania ścieków nie stanowi inaczej, Odbiorca odpowiada za zapewnienie niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego

2. Odbiorca zobowiązany jest do każdorazowego niezwłocznego poinformowania Dostawcy o zaistnieniu awarii oraz wyrażenia zgody na wejście na jego teren w celu usunięcia awarii.

§ 22. 1. W zakresie dostawy wody, miejscem wydania rzeczy w rozumieniu kodeksu cywilnego, jest zawór za wodomierzem głównym.

2. W przypadku braku studzienki rewizyjnej na terenie nieruchomości gruntowej Odbiorcy odprowadzającego ścieki, miejscem rozdziału sieci i instalacji oraz odpowiedzialności jest granica nieruchomości gruntowej.

3. Miejsce rozdziału sieci kanalizacyjnej obejmującej przyłącze stanowiące własność Dostawcy i instalacji wewnętrznej oraz rozdziału odpowiedzialności, w przypadku lokalizacji studzienki rewizyjnej na terenie nieruchomości gruntowej Odbiorcy odprowadzającego ścieki znajduje się za pierwszą studzienką licząc od strony budynku.

4. W przypadku przyłącza kanalizacyjnego stanowiącego własność Odbiorcy usług dostarczającego ścieki miejscem rozdziału sieci i odpowiedzialności jest miejsce połączenia sieci kanalizacyjnej z przyłączem.

Rozdział 6.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków.

§ 23. O przewidywanych zakłóceniach w realizacji usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków Dostawca winien przedzić Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty.

§ 24. 1. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości Dostawca powinien poinformować Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na 2 dni przed planowanym terminem, jeżeli przerwa lub ograniczenie w dostawie wody będzie krótsze niż 12 godzin oraz co najmniej na 7 dni przed planowanym terminem, jeżeli przerwa lub ograniczenie w dostawie wody będzie trwało dłużej niż 12 godzin.

2. Dostawca ma prawo do przerw w dostawie wody do nieruchomości oraz odbieraniu ścieków z nieruchomości bez wcześniejszego powiadomienia Odbiorców w przypadku wystąpienia przyczyn niezawinionych i niezależnych od Dostawcy takich jak:

- 1) awaria urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych bądź sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej lub awaria przyłączy na tych sieciach,
- 2) niedostatek lub brak wody na ujęciach podziemnych,
- 3) awaria sieci energetycznej,

- 4) zjawiska atmosferyczne, np. uderzenie pioruna w urządzenia wodociągowe lub kanalizacyjne,
- 5) inne czynniki losowe wpływające bezpośrednio na niezawodność usług świadczonych przez Dostawcę lecz przez niego niezawinionych i niezależnych.

§ 25. 1. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Dostawca powinien zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować Odbiorcę o jego lokalizacji i warunkach korzystania.

§ 26. 1. Dostawca ma prawo odciąć dostawę wody do budynku lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne, zawiadamiając na co najmniej 20 dni wcześniej powiatowego inspektora sanitarnego, burmistrza, oraz Odbiorcę, jeżeli Odbiorca nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrachunkowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty.

2. Dostawca ma prawo bezzwłocznie odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne jeżeli:

- 1) przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne wykonano niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
- 2) jakość wprowadzonych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa,
- 3) stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie wodomierza lub urządzenia pomiarowego, celowo uszkodzono plomby lub inne zabezpieczenia,
- 4) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, tj. bez zawarcia umowy, jak i przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.

3. W przypadku odcięcia dostaw wody w sytuacji określonej w ust. 1 Dostawca zobowiązany jest do udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania osób określonych w ust. 1 o miejscu i sposobie udostępnienia tego punktu.

Rozdział 7.

Obowiązki Odbiorców usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków.

§ 27. Odbiorca usług jest zobowiązany do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, w sposób nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Dostawcę, a w szczególności do:

1. użytkowania wewnętrznej instalacji wodociągowej, w sposób eliminujący możliwość wystąpienia awarii, skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci, na skutek m.in. cofnięcia się wody z wewnętrznej instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania.

2. powstrzymania się od działań mających wpływ na zmianę lub pogorszenie stanu technicznego instalacji oraz urządzeń należących do Dostawcy, a w szczególności wodomierza głównego i jego usytuowania.

3. zapewnienia niezawodnego działania posiadanych przez Odbiorcę instalacji wodociągowych oraz instalacji i przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym łącznie.

4. niedokonywania zabudowy ani trwałych nasadzeń nad przyłączami wodociągowymi i kanalizacyjnymi o szerokości 1 m z każdej strony.

5. natychmiastowego powiadamiania Dostawcy o wszelkich:

- 1) stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, w tym o zerwaniu plomby,
- 2) zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci,
- 3) awaryjnych zmianach ilości i jakości odprowadzanych ścieków.

6. poinformowania Dostawcy o własnych ujęciach wody oraz instalacjach zasilanych z tych ujęć, w stopniu umożliwiającym ustalenie czy mogą one oddziaływać na instalacje zasilane z sieci eksploatowanej przez Dostawcę oraz ustalania ilości ścieków odprowadzanych do kanalizacji.

§ 28. 1. Zabrania się wprowadzania ścieków bytowych i ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych przeznaczonych do odprowadzania wód opadowych, a także wprowadzania ścieków opadowych i wód drenazowych do kanalizacji sanitarnej.

2. Zabrania się wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych:

- 1) odpadów stałych, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych, a w szczególności żwiru, piasku, popiołu, szkła, wycieczyn, drożdży, szczeciny, ścinków skór, tekstyliów, włókien, nawet jeżeli znajdują się one w stanie rozdrobnionym;
- 2) odpadów płynnych niemieszających się z wodą, a w szczególności sztucznych żywic, lakierów, mas bitumicznych, smół i ich emulsji, mieszanin cementowych;
- 3) substancji palnych i wybuchowych, których punkt zapłonu znajduje się w temperaturze poniżej 85°C, a w szczególności benzyn, nafty, oleju opałowego, karbidu, trójnitrotoluenu;
- 4) substancji żrących i toksycznych, a w szczególności mocnych kwasów i zasad, formaliny, siarczków, cyjanków oraz roztworów amoniaku, siarkowodoru i cyjanowodoru;
- 5) odpadów i ścieków z hodowli zwierząt, a w szczególności gnojówki, gnojowicy, obornika, ścieków z kiszonek;
- 6) ścieków zawierających chorobotwórcze drobnoustroje pochodzące z:
 - a) obiektów, w których są leczeni chorzy na choroby zakaźne,
 - b) stacji krwiodawstwa,
 - c) zakładów leczniczych dla zwierząt, w których zwierzęta są leczone stacjonarnie na choroby zakaźne,
 - d) laboratoriów prowadzących badania z materiałem zakaźnym pochodzącym od zwierząt.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest obowiązane do prowadzenia regularnej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

4. Kto nie stosuje się do zakazów zawartych w § 28 ust. 1 i 2 podlega karze, o której mowa w § 8 ust. 3 regulaminu.

§ 29. Odbiorca ponosi koszty wymiany wodomierza głównego, jeśli jego utrata lub uszkodzenie było wynikiem działania lub zaniechania, za które Odbiorca ponosi odpowiedzialność.

§ 30. Odbiorca jest zobowiązany do terminowego regulowania należności za dostawę wody i odprowadzanie ścieków.

§ 31. Odbiorca zobowiązany jest do pisemnego powiadamiania Dostawcy o zmianach własnościowych nieruchomości lub zmianach użytkownika lokalu.

Rozdział 8.

Standardy obsługi Odbiorców usług.

§ 32. Dostawca zobowiązany jest do udzielania na życzenie Odbiorcy lub z własnej inicjatywy pełnej informacji dotyczącej realizacji usługi a przede wszystkim informacji objętych regulaminem oraz zawartych w taryfie.

§ 33. 1. W przypadku dostaw wody o jakości niezgodnej z regulaminem lub przerw w dostawach wody albo odbiorze ścieków, Odbiorca może złożyć pisemną reklamację.

2. Reklamacja może zostać wniesiona w przypadkach niewykonania lub nienależytego wykonania usługi.

3. Reklamacja powinna zawierać:

- 1) imię i nazwisko albo nazwę lub firmę oraz adres Odbiorcy,
- 2) przedmiot reklamacji,
- 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
- 4) zgłoszenie roszczenia o upust lub odszkodowanie,
- 5) numer i datę zawarcia Umowy,
- 6) podpis Odbiorcy.

4. Zgłoszona reklamacja wymaga pisemnego potwierdzenia jej przyjęcia oraz ewidencji w rejestrze reklamacji Dostawcy.

5. Dostawca rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie dłużej jednak, niż w terminie 14 dni od dnia jej wniesienia.

6. Dostawca udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej. Odpowiedź winna zawierać:

- 1) powołanie podstawy prawnej,
- 2) rozstrzygnięcie o uwzględnieniu lub odmowie uwzględnienia reklamacji,
- 3) pouczenie w sprawie możliwości dochodzenia roszczeń w innym trybie,
- 4) podpis zastępcy kierownika Referatu d/s obsługi Wodociągów i Kanalizacji w Urzędzie Gminy i Miasta Nowe Brzesko

7. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji w całości lub w części, odpowiedź na reklamację winna zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne.

8. W przypadku uwzględnienia reklamacji Dostawca powiadamia Odbiorcę o wyniku rozpatrzenia, a także o wysokości i formie wypłaty przyznanego upustu, odszkodowania lub innej należności.

9. Zaliczenie odszkodowania lub należności na poczet przyszłych należności może nastąpić jedynie na wniosek Odbiorcy usługi.

Rozdział 9.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 34. 1. Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Dostawcy dokonywany jest z hydrantów, oraz miejsc uzgodnionych z Dostawcą.

2. W każdym przypadku zużycia wody na cele przeciwpożarowe, zarówno z hydrantów przeciwpożarowych jak i z urządzeń wodociągowych, z których woda jest pobierana przez innych odbiorców usług, informację o ilości wody zużytej na te cele Komendant Państwowej Straży Pożarnej (odpowiednio Komendant Miejsko-Gminny Ochotniczej Straży Pożarnej) przekazuje Dostawcy, nie później jednak niż 48 godzin po zakończeniu akcji.

3. Zabezpieczenie potrzeb przeciwpożarowych na terenie nieruchomości, należy do właściciela lub zarządcy na podstawie odrębnych przepisów.

Rozdział 10.

Przepisy końcowe

§ 35. W sprawach nie objętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy prawa, a w szczególności ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2006 r. Nr 123 poz. 858 z późn. zm.) wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie

§ 36. Dostawca zobowiązany jest do udostępnienia na żądanie Odbiorcy niniejszego regulaminu.

§ 37. Uchwała wchodzi w życie w terminie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Małopolskiego.

Wiceprzewodniczący Rady Miejskiej Nowe Brzesko
mgr inż. Jan Sroga