



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA PODKARPACKIEGO

Rzeszów, dnia wtorek, 12 października 2021 r.

Poz. 3368

UCHWAŁA NR XXVIII/303/2021 RADY GMINY TRYNCZA

z dnia 28 września 2021 r.

w sprawie przyjęcia Programu Usług Społecznych w Gminie Tryńcza.

Na podstawie art. 4 ust. 1 i ust. 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1818), art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1372) **uchwała się**, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się Program Usług Społecznych w Gminie Tryńcza, realizowany w ramach projektu pn. „Centrum Usług Społecznych w Gminie Tryńcza”, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Tryńcza.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Podkarpackiego.

**Przewodniczący
Rady Gminy Tryńcza**

Zofia Nowak

Załącznik
do Uchwały Nr XXVIII/303/2021
Rady Gminy Tryńcza
z dnia 28 września 2021 r.

PROGRAM USŁUG SPOŁECZNYCH W GMINIE TRYŃCZA NA LATA 2021-2023



TRYŃCZA 2021

Rzeczpospolita
PolskaUnia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny

Spis treści

WSTĘP	3
I.NAZWA I CEL PROGRAMU.....	4
II.OKRES REALIZACJI PROGRAMU.....	5
III.POTRZEBY UZASADNIAJĄCE REALIZACJĘ PROGRAMU	5
IV.CHARAKTERYSTYKA I PRZEWIDYWALNA LICZBA OSÓB OBJĘTYCH PROGRAMEM.....	10
V.OKREŚLENIE USŁUG SPOŁECZNYCH OFEROWANYCH W PROGRAMIE USŁUG SPOŁECZNYCH	12
VI.WARUNKI I TRYB KWALIFIKOWANIA OSÓB ZAINTERESOWANYCH DO KORZYSTANIA Z USŁUG SPOŁECZNYCH OKREŚLONYCH W PROGRAMIE.....	18
VII.WYSOKOŚĆ OPŁATY ZA USŁUGI SPOŁECZNE.....	19
VIII.DANE OSOBOWE NIEZBĘDNE DO KWALIFIKOWANIA OSÓB ZAINTERESOWANYCH DO KORZYSTANIA Z USŁUG SPOŁECZNYCH.....	19
IX.ORGANIZACJA PROGRAMU, W TYM ETAPY JEGO REALIZACJI	20
X.SPOSÓB MONITOROWANIA I OCENY PROGRAMU USŁUG SPOŁECZNYCH ORAZ MIERNIKI JEGO REALIZACJI.....	22
XI.BUDŻET PROGRAMU ORAZ ŹRÓDŁA JEGO FINANSOWANIA	22

Rzeczpospolita
PolskaUnia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny

WSTĘP

Z dniem 1 maja 2021 r. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Tryńcu na mocy uchwały nr XXIV/262/2021 Rady Gminy Tryńca z dnia 27 kwietnia 2021 roku przekształcił się w nową jednostkę budżetową Centrum Usług Społecznych w Gminie Tryńca.

Centrum łączyć będzie usługi społeczne z różnych systemów: pomocy społecznej, polityki rodzinnej, promocji i ochrony zdrowia, kultury, edukacji czy wspierania osób niepełnosprawnych.

W ramach projektu pilotażowego, do którego przystąpiła gmina Tryńca, mieszkańcy z naszego terenu będą mogli skorzystać z wielu dodatkowych form wsparcia. Realizowane będą usługi opiekuńcze, rehabilitacyjne i pielęgniarstwo dla osób starszych w miejscu zamieszkania. Ponadto, osoby te będą mogły skorzystać z usług „Złotej Rączki”, która pomoże przy drobnych awariach i pracach domowych. Centrum Usług Społecznych w gminie Tryńca umożliwi także wszystkim zainteresowanym Seniorom udział w zajęciach dodatkowych w ramach „Klubu Aktywnego Seniora”. Wdrożony zostanie kompleksowy program profilaktyczny dla dzieci i młodzieży. Badania przesiewowe swoim zakresem obejmą m.in. diagnozę wad postawy, diagnozę stomatologiczną, dietetyczną, logopedyczną, optometryczną czy audiologiczną. Prowadzone będą również usługi wspierania rodziny, w tym zajęcia socjoterapeutyczne w świetlicach środowiskowych dla dzieci i młodzieży, które zostaną otwarte w 4 miejscowościach: Gniewczynie Łańcuckiej, Gorzycach, Jagielle oraz Tryńcu. Świetlice te zostaną wyposażone w niezbędny sprzęt, który umożliwi dzieciom udział w zajęciach dodatkowych, rozwijających ich zainteresowania. Poza usługami dotychczas realizowanymi przez Gminę Tryńca oraz Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Tryńcu, planuje się wdrożenie usługi reintegracji zawodowej i społecznej, polegającej na wsparciu asystenta osób niepełnosprawnych, który pozwoli rozwiązać problem niskiej aktywności społecznej i zawodowej osób niepełnosprawnych. Wdrożone zostaną usługi uzupełniające do usług opiekuńczych dla osób z niepełnosprawnościami w postaci usługi wytchnieniowej na telefon w zastępstwie za opiekunów faktycznych, umożliwiającej opiekunom funkcjonowanie społeczne, zawodowe lub edukacyjne.

Dzięki poszerzeniu dostępności szerokiego katalogu usług społecznych, samorząd gminny będzie w stanie trafniej i w sposób bardziej kompleksowy odpowiadać na rosnące i zmieniające się potrzeby osób, rodzin i społeczności lokalnych. Liczymy, że powstałe Centrum stanie się instytucjonalnym pomostem pomiędzy wsparciem socjalnym a wsparciem społecznym o charakterze powszechnym z usługami oferowanymi wszystkim zainteresowanym mieszkańcom.

Rzeczpospolita
PolskaUnia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny

I. NAZWA I CEL PROGRAMU

Program Usług Społecznych powstał w związku z realizacją projektu pt. „Centrum Usług Społecznych w Gminie Tryńcza”.

Celem głównym projektu jest poprawa jakości życia mieszkańców Gminy Tryńcza poprzez wzrost dostępności do zintegrowanych usług społecznych odpowiadających na zdiagnozowane potrzeby mieszkańców gminy w drodze wypracowania i przetestowania funkcjonowania modelowego rozwiązania w zakresie integracji i rozwoju usług społecznych adresowanych do ogółu mieszkańców realizowanego w przekształconym GOPS Tryńcza w nową jednostkę organizacyjną tj. Centrum Usług Społecznych w Gminie Tryńcza w okresie od 01.01.2021 r.- 31.05.2023 r.

Cele szczegółowe projektu:

- Przekształcenie GOPS Tryńcza w Centrum Usług Społecznych zgodnie z ustawą z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (dalej: ustawa o CUS) do 31.05.2021r.
- Wypracowanie i przetestowanie modelowego rozwiązania w zakresie realizacji usług społecznych na terenie Gminy Tryńcza przez CUS do 28.02.2023 r.
- Wdrożenie nowego modelu realizacji usług społecznych oraz ukonstytuowanie pakietu produktów powstałych w wyniku testowania modelowego rozwiązania świadczenia usług społecznych do 31.05.2023r.

Przedmiotem projektu jest opracowanie i przetestowanie modelowego rozwiązania dotyczących realizowania usług społecznych w trybie powszechnej dostępności z wykorzystaniem CUS jako nowej jednostki organizacyjnej tj. CUS działający na obszarze jednej gminy, powstały przez przekształcenie OPS.

Cel główny projektu jest zgodny z celami szczegółowymi. Ułatwienie dostępu do przystępnych cenowo trwałych oraz wysokiej jakości usług, w tym opieki zdrowotnej i usług socjalnych świadczonych w interesie ogólnym tj. zwiększenie dostępu do zintegrowanych usług społecznych odpowiadających na potrzeby społeczności lokalnej. Projekt przyczyni się do osiągnięcia celu szczegółowego poprzez usprawnienie zaspokojenia potrzeb społecznych mieszkańców gminy w kontakcie z jedną instytucją oraz zastosowanie formuły zarządzania przypadkiem, która zapewni, że oferowane usługi odpowiadają na realne potrzeby konkretnych mieszkańców, są świadczone w odpowiednim czasie i o odpowiedniej jakości. Mieszkańcom zostanie udostępniony zestaw usług, których realizacja wywoła pożądaną zmianą w ich życiu.

Rzeczpospolita
PolskaUnia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny

II. OKRES REALIZACJI PROGRAMU

Program Usług Społecznych w Gminie Tryńcza będzie realizowany w okresie **od 01.01.2021r.do31.05.2023r.** w ramach Projektu „Centrum Usług Społecznych w Gminie Tryńcza”, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój.

Gmina Tryńcza zobowiązuje się do kontynuacji działań w zakresie utrzymania oferty usług społecznych w okresie 3 lat od zakończenia w/w. projektu tj. do 31.05.2026r. Liczba miejsc świadczenia usług społecznych ulegnie zmniejszeniu w okresie trwałości tylko wtedy, gdy będzie to wynikało z analizy potrzeb mieszkańców.

III. POTRZEBY UZASADNIAJĄCE REALIZACJĘ PROGRAMU

Realizacja Programu Usług Społecznych wynika z przeprowadzonej Diagnozy potrzeb wspólnoty samorządowej w Gminie Tryńcza. Diagnoza została przeprowadzona zgodnie z art. 21 Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. 2019 poz. 1818). Prowadzona była od 1 września do 31 września 2021 roku. Poniżej zostały wskazane główne potrzeby w zakresie usług społecznych w ramach przeprowadzonej diagnozy potrzeb wspólnoty samorządowej w Gminie Tryńcza, które ujęte zostały w Programie Usług Społecznych w odniesieniu do głównych odbiorców. Diagnoza przeprowadzona została na podstawie badań ankietowych oraz wywiadów bezpośrednich.

Kwestionariusz ankiety został przygotowany na podstawie studiów literatury oraz z wykorzystaniem metody eksperckiej i skierowany był do osób zamieszkujących Gminę Tryńcza. Został on podzielony na dwie sekcje: metryczkową oraz diagnozę głównych problemów i potrzeb społecznych w opinii mieszkańców. W tej sekcji zawarto pytania dotyczące problemów dotyczących osób: osób niepełnosprawnych, osób starszych oraz seniorów, dzieci i młodzieży oraz rodzin. Pytania zostały skonstruowane w oparciu o klasyczną - mierzącą postawy skalę Likerta (1-5), wykorzystano również pytania jednokrotnego i wielokrotnego wyboru w celu zrozumienia potrzeb społecznych oraz możliwości ich zaspokojenia w kontekście funkcjonowania Centrum Usług Społecznych w Gminie Tryńcza.

Badanie ankietowe zostało przeprowadzone w formie elektronicznej za pomocą techniki CAWI (Computer - Assisted Web Interview) oraz w formie tradycyjnej z wykorzystaniem kwestionariusza ankiety. Dane empiryczne zostały opracowane przy użyciu programu MS Excel oraz IBM SPSS.

W badaniu ankietowym wzięło udział łącznie 603 respondentów (mieszkańców Gminy Tryńcza) w formie elektronicznej zgromadzono 300 e-ankiet oraz 318

Rzeczpospolita
PolskaUnia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny

kwestionariuszy zebrano w formie tradycyjnej – po weryfikacji materiału odrzucono 15 błędnie wypełnionych.

1. Analiza podstawowej charakterystyki respondentów

W badaniu ankietowym prowadzonym wśród mieszkańców gminy Tryńcza wzięło udział 32% mężczyzn i 68% kobiet. Jednocześnie największą grupę badanych stanowiły osoby w przedziale wieku 26-35 lat (29,5%) oraz osoby powyżej 66 lat (20,9%). W pozostałych przedziałach wiekowych było od 10,9 do 14,3% respondentów. W poszczególnych przedziałach wiekowych badanych mieszkańców dominowały kobiety, podobnie jak w całej populacji badanej.

W grupie mieszkańców objętych badaniem znajdowały się osoby o zróżnicowanym poziomie wykształcenia dominowały osoby z wykształceniem średnim – 32% respondentów i dalej w kolejności z wyższym – 26%, zawodowym – 25%, podstawowym – 17%. Dominująca część biorących udział w badaniu mieszkańców to osoby zatrudnione na etacie – 41%, emeryci i renciści stanowią 27% badanych, dalej bezrobotni ok. 12%, rolnicy 8%, uczyć i studiujący 5%, zatrudnieni na umowę dzieło i zlecenie 4% oraz przedsiębiorcy 3%. W grupie osób zatrudnionych na etacie dominują respondenci z wykształceniem wyższym (19,6%) oraz średnim (14,3%). Wśród osób z wykształceniem podstawowym i zawodowym dominują emeryci i renciści (odpowiednio 13,9% i 7,8% respondentów).

Zasadnicze źródło utrzymania gospodarstw domowych respondentów stanowi dochód z pracy na etacie (48%) oraz emerytura/renta (27%), dochód z własnego gospodarstwa rolnego 8%. Udział pozostałych rodzajów oscyluje wokół 4 procent. Dominującą grupą gospodarstw domowych, biorących udział w badaniu były te, które obejmowały 4 i 3 osoby wspólnie zamieszkujące (odpowiednio 25% i 18% wskazań). W przypadku blisko 17% badanych gospodarstw domowych znajdowała się osoba z orzeczeniem o niepełnosprawności.

Na podstawie wyników badań ankietowych można powiedzieć, iż sytuacja badanej grupy mieszkańców jest w ich opinii raczej dobra, wskazująca na dość dostatnie życie (41% wskazań badanych), z drugiej jednak strony, znaczna część (40%) wskazuje na życie „od wypłaty do wypłaty”. Tylko 9% respondentów określa swoją sytuację jako raczej złą, gdzie środków wystarcza na zaspokojenie tylko podstawowych potrzeb. Bardzo biednie żyje tylko 1% badanych. Wśród osób wskazujących, że żyją dość dostatnio najwięcej jest osób zatrudnionych na etacie (22,8% wskazań). Jednocześnie pracujący na etacie stanowią również największą grupę żyjących „od wypłaty do wypłaty” (18% badanych).

Z zebranych danych ankietowych wynika, iż mieszkańcy chętnie korzystają z form wsparcia proponowanych przez gminę Tryńcza. Ogółem z oferty różnych form pomocy skorzystało ponad połowa badanych (51,9%). W ramach proponowanych świadczeń ponad 1/3 badanych (34,3%) respondentów skorzystała z różnych form świadczeń niepieniężnych, takich jak: Środowiskowy Dom Samopomocy, Dom Pomocy Społecznej, Specjalistyczne Usługi Opiekuńcze, refundacja gorących posiłków, pomoc

Rzeczpospolita
PolskaUnia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny

żywnościowa, itp. Wsparciem finansowym objęte zostało natomiast 16,7% badanych (zapomogi).

2. Analiza głównych problemów i potrzeb społecznych

Podstawą diagnozy potrzeb społecznych były badania opinii mieszkańców gminy Tryńcza, uwzględniające dostrzegane przez nich problemy, a następnie określające ich oczekiwania. Odnosząc się do uzyskanych wypowiedzi mieszkańców można powiedzieć, iż średnio żadne ze wskazanych w ankiecie potencjalnych problemów nie zostały określone jako występujące w dużym, czy w bardzo silnym stopniu.

Diagnoza problemów społecznych w gminie Tryńcza wskazuje na występowanie zróżnicowanych problemów, chociaż ich skala wydaje się kształtować na średnim poziomie.

W największym stopniu mieszkańcom gminy udzielają się kłopoty związane z długotrwałymi i ciężkimi chorobami, procesem starzenia się społeczeństwa czy problemami związanymi z niepełnosprawnością. Nie bez znaczenia dla mieszkańców pozostają również problemy związane ubóstwem, przemocą i marginalizacją.

W świetle powyższych danych słusznym wydaje się wzmocnienie działań CUS w obszarze wsparcia osób przewlekle i długotrwale chorych oraz osób w wieku poprodukcyjnym. Pozostałe obszary wydają się być zaspokajane przez istniejące i stosowane do tej pory rozwiązania, co nie oznacza zaniechania ich ciągłego monitorowania co do skuteczności i adekwatności do istniejących i identyfikowanych w sposób ciągły potrzeb.

3. Problemy i potrzeby na terenie gminy Tryńcza osób z niepełnosprawnością, osób starszych, dzieci i młodzieży oraz rodzin.

W odniesieniu do osób z niepełnosprawnością i ich rodzin badania wykazały występowanie takich problemów natury społecznej jak:

- Utrudniony dostęp do usług rehabilitacyjnych;
- Utrudniony dostęp do usług opiekuńczych;
- Brak oferty zajęć kulturalnych, edukacyjnych dla osób niepełnosprawnych;
- Brak zorganizowanych form spędzania czasu;
- Niepełnosprawni wskazują również bariery architektoniczne w budynkach użyteczności publicznej, ograniczone możliwości korzystania ze środków transportu;

Problemy z jakimi borykają się natomiast osoby starsze to przede wszystkim:

- Choroby;
- Brak wystarczających środków finansowych na zapewnienie podstawowych potrzeb;
- Utrudniony dostęp do placówek medycznych;
- Niezdolność do samodzielnego funkcjonowania na co dzień;
- Ograniczony dostęp do usług opiekuńczo pielęgnacyjnych;

Rzeczpospolita
PolskaUnia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny

- Utrudniony dostęp do zajęć, imprez kulturalnych i kontaktów z ludźmi w tym samym wieku.

Głównym problemem **dzieci i młodzieży** w gminie Tryńcza jest:

- Uzależnienie od komputera, tj. gier i mediów społecznościowych oraz brak motywacji do nauki i rozwoju;
- Izolacja społeczna ludzi młodych rozumiana zamykanie się na kontakty bezpośrednie z drugim człowiekiem;
- Problemy związane z paleniem papierosów, spożywaniem alkoholu;
- Nieumiejętność wykorzystania wolnego czasu;
- Brak miejsc spotkań np. w poszczególnych wsiach.

Wśród problemów dotyczących **rodziny** są:

- zanikanie tradycyjnych form spotkań rodzinnych;
- problemy izolacji między – sąsiedzkiej;
- niski poziom wzajemnej pomocy pomiędzy rodzinami;
- niezdrowy tryb życia, bezrobocie czy alkoholizm;

W mniejszym stopniu mieszkańcy wskazują na zjawisko:

- niezaradności życiowej rodziców i opiekunów;
- utrudniony dostęp do kultury, sportu, rekreacji w gminie.

Poniżej przedstawiony został opis potrzeb w podziale na poszczególne grupy mieszkańców, których one dotyczą.

Rzeczpospolita
PolskaUnia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny

LP.	GRUPY MIESZKAŃCÓW	POTRZEBY MIESZKAŃCÓW GMINY TRYŃCZA
1.	OSOBY Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIĄ	W obrębie potrzeb związanych z funkcjonowaniem osób niepełnosprawnych zdecydowana większość badanych wskazuje na potrzebę: • wsparcia członków rodziny opiekujących się niepełnosprawnymi, • zwiększenie dostępu do usług pielęgnacyjno-opiekuńczych • czasowe zastępstwo opiekuna osoby niepełnosprawnej. Potrzebne wydaje się również zwiększenie dostępu do pomocy psychologicznej i psychiatrycznej, a także pomoc w zaopatrzeniu w sprzęt rehabilitacyjny/medyczny. W niewielkim zakresie potrzeby osób niepełnosprawnych dotyczą likwidacji barier i dostosowania budynków i mieszkań do potrzeb osób z niepełnosprawnością. Respondenci widzą potrzebę wsparcia nie tylko dla osób niepełnosprawnych ale również środowiska/rodzin/osób opiekujących się bezpośrednio każdego dnia osobą niepełnosprawną.
2.	OSOBY STARSZE	W świetle opinii mieszkańców gminy Tryńcza należy wskazać, iż osoby starsze potrzebują przede wszystkim : • pomocy w wykonywaniu podstawowych prac domowych, tj. zakupy, naprawy, sprzątanie, drobne remonty itp. • uruchomienia klubów seniora a zarazem potrzeba aktywizacji i wspieranie funkcjonowania społecznego osób starszych; • dostarczanie gotowych posiłków do miejsca zamieszkania.
3.	DZIECI I MŁODZIEŻ	Zdiagnozowane potrzeby dzieci i młodzieży w gminie Tryńcza odnoszą się zasadniczo do sfery organizacyjno-materialnej, w której najważniejszym jest przygotowanie odpowiednich do wieku i zainteresowań miejsc, w tym: • organizacja miejsc spotkań dla dzieci i młodzieży; • zwiększenie dostępu do profilaktyki zdrowotnej dla dzieci i młodzieży, tj. logopedycznej, stomatologicznej, optometrycznej; • potrzebę organizacji pomocy przy odrabianiu zadań domowych, tj. zajęcia wyrównawcze, korepetycje a także na zwiększenie dostępu do zajęć pozalekcyjnych, tj. sportowo rekreacyjnych.

Rzeczpospolita
PolskaUnia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny

4.	RODZINA	Potrzeby rodzin to głównie: • utworzenie sieci pomocy sąsiedzkiej, tj. pomocy przy awariach, remontach • utworzenie punktu informacyjnego dotyczącego oferowanych usług • Znaczny odsetek mieszkańców byłby zainteresowany uczestnictwem np. w Klubie Rodzica czy potrzeby związane z organizacją wydarzeń kulturalnych dla ogółu społeczności gminy.
----	----------------	--

Na podstawie wyników badań można stwierdzić, że Centrum Usług Społecznych w Gminie Tryncza dokładnie odpowiada przedstawionym przez mieszkańców Gminy Tryncza potrzebom społecznym. Mowa tu o działalności związanej z pomocą osobom starszym (tj. usługa „Złotej Rączki dla Seniora”, utworzenie Klubów Aktywnego Seniora czy usługi opiekuńcze) a także pomoc skierowana osobom z niepełnosprawnością tj. (usługa asystenta osoby niepełnosprawnej jak również usługa wytchnieniowa na telefon w zastępstwie za opiekuna faktycznego) dająca umożliwi opiekunom faktycznym funkcjonowanie społeczne, zawodowe lub edukacyjne.

Działalność związana ze wsparciem zdrowotnym (badania przesiewowe dla dzieci i młodzieży) jak również działania wychowawczo - opiekuńcze dla dzieci i młodzieży oraz ich rodzin (świetlice środowiskowe).

IV. CHARAKTERYSTYKA I PRZEWIDYWALNA LICZBA OSÓB OBJĘTYCH PROGRAMEM

W wyniku przeprowadzonej diagnozy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej Gminy Tryncza w zakresie usług społecznych wyłoniono grupy mieszkańców jako grupy docelowe, które objęte zostaną usługami społecznymi w Centrum Usług Społecznych w Gminie Tryncza:

1. *Osoby starsze/niesamodzielne*
2. *Dzieci i młodzież -osoby do 18 roku życia*
3. *Osoby z niepełnosprawnościami*
4. *Rodzina*

Przewidywana liczba osób objętych wsparciem w ramach Programem Usług Społecznych:

- 1500 mieszkańców Gminy Tryncza

Poniżej przedstawiona została charakterystyka wyżej wymienionych w Gminie Tryncza.

1. *Osoby starsze/niesamodzielne* – następstwem zachodzących zmian jest proces

Rzeczpospolita
PolskaUnia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny

starzenia się społeczeństwa, który powoduje wiele problemów społecznych i gospodarczych, jak chociażby zwiększone zapotrzebowanie na różne grupy usług społecznych, jak usługi opiekuńcze, zdrowotne czy rehabilitacyjne.

Osoby starsze to grupa mieszkańców potrzebująca wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, które ze względu na stan zdrowia lub niepełnosprawność wymagają opieki lub wsparcia w związku z niemożnością samodzielnego wykonywania co najmniej jednej z podstawowych czynności dnia codziennego, osoby w wieku poprodukcyjnym, nieaktywne zawodowo.

Jak wynika z danych GUS, w odniesieniu do województwa podkarpackiego populacja ludności najstarszej w wieku 85 lat i więcej wzrosła z 19,7 tys. w 2000 r. do 43,0 tys. w 2018 r., a według prognozy w 2040 r. takich osób będzie już prawie 90 tys.

Proces starzenia się ludności Gminy Tryńcza postrzegany w wymiarze jednostkowym i społecznym stawia trudne wyzwania dla Gminy na wielu płaszczyznach, nie tylko w sferze ekonomicznej, lecz również w sferze zdrowotnej i socjalnej. Gmina Tryńcza jest bardzo mocno zaangażowana w politykę senioralną, pojawiają się nowe przedsięwzięcia związane z poprawą funkcjonowania osób starszych w ich miejscu zamieszkania oraz w środowisku lokalnym. Dobrymi praktykami wychodzącymi naprzeciw potrzebom „starzejącego się” społeczeństwa są realizowane w Gminie projekty ukierunkowane na rozwój domów opieki społecznej dla seniorów, będących formą dziennego domu opieki czy opieka „wytchnieniowa”. Lecz to wciąż za mało w stosunku do potrzeby mieszkańców w zakresie realizacji usług w miejscu zamieszkania, podejmowania działań na rzecz seniorów oczywistym jest zapewnienie usług społecznych określonych w Programie Usług Społecznych w Gminie Tryńcza.

2. Dzieci i młodzież osoby do 18 roku życia – grupami wymagającymi uwagi i zainteresowania przy planowaniu usług społecznych są młodzież i dzieci. Osoby do 18 roku życia, objęte edukacją szkolną, osoby wykazujące opóźnienia edukacyjne powodujące niepowodzenia szkolne i konflikty na tle wyników w nauce, w tym rówieśnicze, osoby posiadające niskie poczucie własnej wartości, problemy z emocjami. Zaobserwowane problemy koncentrują się na wielu obszarach, tj. nasilenie się chorób psychicznych i psychosomatycznych, niepewne perspektywy zawodowe, przemoc, zagrożenia z sieci, zaburzenie poczucia bezpieczeństwa, jako konsekwencje pandemii i izolacji społecznej. Dodatkowo, w sytuacji, gdy wielu rodziców i opiekunów boryka się z poważnymi trudnościami, osoby młode często stają się ofiarami przemocy słownej, psychicznej i fizycznej, doświadczanej bezpośrednio lub pośrednio.

Problemy tych grup nasilają się systematycznie i wiążą się z potrzebą poprawy ich funkcjonowania, zapewnienie dzieciom prawidłowego rozwoju emocjonalnego, intelektualnego, fizycznego, zapewnienie kompleksowego programu profilaktycznego dla dzieci i młodzieży, zapewnienie poczucia bezpieczeństwa, nabycie umiejętności radzenia sobie z trudnościami życia codziennego.

3. Osoby z niepełnosprawnościami – do osób wymagających szczególnego zainteresowania należy zaliczyć także osoby ze stopniem niepełnosprawności w tym

Rzeczpospolita
PolskaUnia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny

w szczególności zaliczone do umiarkowanego lub znacznego stopnia niepełnosprawności, w wieku produkcyjnym, wykazujące niski poziom aktywności społecznej i zawodowej, odczuwające izolację społeczną, posiadające niskie poczucie własnej wartości, niską motywację do działania, niskie kompetencje i kwalifikacje zawodowe. Omawiając grupę osób z niepełnosprawnością należy wspomnieć również o ich opiekunach, którzy nie jednokrotnie poświęcają swoje życie, by móc w pełni zaopiekować się osobą niesamodzielną. Jest to grupa osób bardzo obciążona trudnymi i czasochłonnymi obowiązkami związanymi z pielęgnacją osoby starszej lub z niepełnosprawnością.

W ramach programu usług zaplanowano nową usługę społeczną, którą jest usługa wytchnieniowa na telefon w zastępstwie za opiekunów faktycznych. Usługa umożliwi opiekunom faktycznym funkcjonowanie społeczne, zawodowe oraz edukacyjne.

4. **Rodzina**- ważnym obszarem wymagającym wsparcia jest rodzina. Zauważalnym problemem wśród rodzin jest rozpad więzi i relacji, który wynika między innymi z migracji zarobkowych. Pojawiającymi się problemami w niektórych rodzinach są także bezradność opiekuńczo-wychowawcza, brak umiejętności wychowawczych, alkohol, przemoc jak również konflikty międzypokoleniowe. Rodzina to grupa społeczna wymagająca uwagi zainteresowania przy planowaniu działań społecznych są młodzież i dzieci.

V. OKREŚLENIE USŁUG SPOŁECZNYCH OFEROWANYCH W PROGRAMIE USŁUG SPOŁECZNYCH

Zakres usług społecznych oferowanych w ramach Programu Usług Społecznych odpowiada na zdiagnozowane potrzeby mieszkańców gminy Tryńcza i wynikają z przeprowadzonej diagnozy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych.

Adresatami Programu Usług Społecznych będą mieszkańcy Gminy Tryńcza, w szczególności wskazani w diagnozie potencjału i potrzeb w zakresie usług społecznych jako priorytetowi odbiorcy usług społecznych tj.: osoby starsze z terenu gminy Tryńcza, dzieci/ młodzieży do 18 roku życia, mieszkańcy gminy Tryńcza posiadający orzeczenie o stopniu niepełnosprawności, rodzin z dziećmi do 18 roku życia, opiekunowie osób wymagających wsparcia w codziennym funkcjonowaniu.

Zakresy usług ujętych w Programie Usług Społecznych wpisują się w katalog usług wymieniony w art.2ust.1ustawy z dnia 19lipca2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez Centrum Usług Społecznych (Dz. U. 2019 poz. 1818) i odnoszą się do wybranych usług wpisujących się w obszar interwencji Europejskiego Funduszu Społecznego.

Usługi społeczne, oferowane w ramach Programu Usług Społecznych są działaniami z zakresu:

- 1) ***Pomocy społecznej - usługi opiekuńcze dla osób starszych/ chorych w miejscu***

Rzeczpospolita
PolskaUnia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny**zamieszkania**

- a) wsparcie „Złotej raczki” przy awariach i drobnych pracach domowych dedykowane dla samotnie gospodarujących osób starszych,
 - b) wsparcie osób świadczących usługi opiekuńcze/specjalistyczne w miejscu zamieszkania:
 - lekarz
 - rehabilitant
 - pielęgniarz
 - opiekunowie osób starszych
 - c) usługa wytnieniowa na telefon w zastępstwie za opiekunów faktycznych .Nowa usługa społeczna jest to działanie uzupełniające/ wspierające do usług opiekuńczych. Usługa umożliwi opiekunom faktycznym funkcjonowanie społeczne, zawodowe lub edukacyjne.
- 2) **Usługa promocji i ochrony zdrowia-kompleksowy program profilaktyczny dla dzieci i młodzieży**
 - a) badanie przesiewowe, w tym diagnoza wad postawy, stomatologiczna, dietetyczna, logopedyczna.
 - 3) **Usługa wspierania rodziny-prowadzenie wsparcia**
 - a) Świetlice środowiskowej dla dzieci młodzieży z terenu gminy Tryńcza.
 - 4) **Usługa reintegracji zawodowej i społecznej**
 - a) wsparcie asystenta osób niepełnosprawnych.

Rzeczpospolita
PolskaUnia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny**KATALOG USŁUG SPOŁECZNYCH DLA MIESZKAŃCÓW GMINY TRYŃCZA**

Lp.	Nazwa i zakres usługi	Odbiorcy usługi	Zakres usługi w ramach ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez CUS/diagnozy	Warunki tryb i sposób kwalifikowania
USŁUGI POMOCY SPOŁECZNEJ DLA OSÓB STARSZYCH I NIESAMODZIELNYCH				
Usługi opiekuńcze dla osób starszych/ niesamodzielnych w miejscu zamieszkania				
	Usługi opiekuńcze skierowane do osób starszych i niesamodzielnych w ich środowisku zamieszkania. W ramach usługi mieszkańcy będą mogli skorzystać z usług opiekuńczych, rehabilitacyjnych oraz pielęgniarских.	Seniorzy Gminy Tryńcza Kobiety 60+ Mężczyźni 65+	Usługa społeczna z zakresu pomocy społecznej	Wniosek (formularz odbiorcy usług społecznych) wraz z oświadczeniami złożony do KIPUS (w CUS) <u>Wymagania:</u> - seniorzy Gminy Tryńcza: Kobiety 60+ Mężczyźni 65+, - zgłaszane problemy , - zaświadczenie lekarskie o potrzebie wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, - zgoda przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego.
Usługa „Złotej rączki dla Seniora”				
	Usługa „Złotej rączki” skierowana jest do osób powyżej 70 roku życia, samotnie gospodarujących. W ramach usługi mieszkańcy będą mieli możliwość skorzystania z usług „złotej rączki”, która pomoże przy drobnych awariach,	Seniorzy Gminy Tryńcza powyżej 70 roku życia samodzielnie zamieszkujące.	Usługa społeczna z zakresu pomocy społecznej	Wniosek (formularz odbiorcy usług społecznych) wraz z oświadczeniem złożony do KIPUS (w CUS) <u>Wymagania:</u> - seniorzy Gminy Tryńcza powyżej 70 roku

Rzeczpospolita
PolskaUnia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny

	usterkach i pracach domowych.			życia samodzielnie zamieszkujące - zgłaszane problemy w zakresie niesamodzielności
	„Klub Aktywnego Seniora”			
	Usługa animacji społecznej skierowana jest do seniorów, która pozwoli na aktywizację i wspieranie funkcjonowania społecznego osób starszych, zwiększenie dostępności do różnych aktywności odpowiadających na potrzeby i możliwości osób starszych pomocnych zachowaniu sprawności, jak również włączenie osób starszych w życie publiczne. W ramach usługi seniorzy będą mogli spotykać się w Klubie podejmować szereg działań, uczestniczyć w zróżnicowanych zajęciach rozwijające umiejętności i zainteresowania (np. obsługa komputerów, tematyka zdrowotna, prawna, psychologiczna, artystyczne, gimnastyka, nornic walking, klub książki.	Seniorzy Gminy Tryńcza Kobiety 60+ Mężczyźni 65+	Usługa społeczna z zakresu pomocy społecznej	Wniosek (formularz odbiorcy usług społecznych) wraz z oświadczeniem złożony do KIPUS (w CUS) <u>Wymagania:</u> - seniorzy Gminy Tryńcza: Kobiety 60+ Mężczyźni 65+
2.	USŁUGI PROMOCJI I OCHRONY ZDROWIA-KOMPLEKSOWY PROGRAM PROFILAKTYCZNY DLA DZIECI I MŁODZIEŻY			
	Badanie przesiewowe, w tym diagnoza wad postawy, stomatologiczna, dietetyczna, logopedyczna			
	- <u>badania przesiewowe logopedyczne</u> (Usługa polegająca na krótkim i wstępnym badaniu, które umożliwia szybkie sprawdzenie istnienia ryzyka wystąpienia nieprawidłowości w mowie. Zakłada więc wstępną diagnozę logopedyczną). - <u>badania przesiewowe stomatologiczne</u> (Usługa polegająca na wczesnym wykryciu	dzieci/ młodzieży do 18 roku życia	Usługa promocji i ochrony zdrowia- kompleksowy program profilaktyczny dla dzieci i młodzieży	Wniosek (formularz odbiorcy usług społecznych) wraz z oświadczeniem złożony do KIPUS (w CUS) <u>Wymagania:</u> - dzieci/ młodzieży do 18 roku życia, - zgoda przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego.

Rzeczpospolita
PolskaUnia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny

	problemów związanych ze zdrowiem jamy ustnej i zachęcenie rodziców do skorzystania z leczenia w razie potrzeby). - <u>badania przesiewowe dietetyczne</u> (Usługa polegająca na diagnozie złych nawyków żywieniowych i wprowadzenie nowych prawidłowych dostosowanych do diety dzieci i młodzieży) - <u>diagnoza wad postawy</u> (Usługa polega na wstępnej konsultacji, postawieniu diagnozy i zdefiniowaniu problemu oraz określeniu możliwych rozwiązań. Usługa ma na celu wskazanie ewentualnych nieprawidłowości w obrębie postawy ciała dzieci i młodzieży).			
3.	USŁUGI WSPIERANIA RODZINY-PROWADZENIE WSPARCIA			
	Świetlice środowiskowe dla dzieci i młodzieży			
	Usługa skierowana do dzieci i młodzieży mająca na celu wspieranie rodziny w procesie kształcenia dzieci i młodzieży, kształtowania właściwych postaw społecznych poprzez objęcie ich w czasie wolnym od zajęć szkolnych opieką oraz zajęciami edukacyjnymi i profilaktycznymi.	dzieci/ młodzieży do 18roku życia	Usługa wspierania rodziny- prowadzenie wsparcia	Wniosek (formularz odbiorcy usług społecznych) wraz z oświadczeniem złożony do KIPUS (w CUS) <u>Wymagania:</u> - dzieci/ młodzieży do 18roku życia - zgoda przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego.
	USŁUGI REINTEGRACJI ZAWODOWEJ I SPOŁECZNEJ			

Rzeczpospolita
PolskaUnia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny

	Asystent osób niepełnosprawnych			
Usługa ma na celu umożliwienie osobie z niepełnosprawnością pełnego uczestnictwa w życiu społecznym i zawodowym, a tym samym możliwość poprawy jakości życia. Powyższy cel zostanie osiągnięty dzięki zwiększeniu mobilności osób z niepełnosprawnością przez udzielenie im pomocy w dotarciu do różnych miejsc, udzieleniu pomocy w załatwianiu spraw codziennych, pomocy w organizacji najbliższego otoczenia, uatrakcyjnieniu życia towarzyskiego i jakości spędzania czasu wolnego, pomocy w wyjściu z domu w celu nawiązania kontaktów i współpracy.	Mieszkańcy Gminy Trynicza posiadający orzeczenie o stopniu niepełnosprawności	Usługi reintegracji zawodowej i społecznej	Wniosek (formularz odbiorcy usług społecznych) wraz z oświadczeniem złożony do KIPUS (w CUS) <u>Wymagania:</u> - mieszkaniec Gminy Trynicza posiadający orzeczenie o stopniu niepełnosprawności, - zaświadczenie lekarskie o potrzebie wsparcia w codziennym funkcjonowaniu.	
USŁUGA WYTCHNIENIOWA NA TELEFON W ZASTĘPSTWIE ZA OPIEKUNÓW FAKTYCZNYCH				
Nowa usługa społeczna jest to działanie uzupełniające/ wspierające do usług opiekuńczych. Usługa umożliwi opiekunom faktycznym funkcjonowanie społeczne, zawodowe lub edukacyjne.	Mieszkańcy Gminy Trynicza posiadający orzeczenie o stopniu niepełnosprawności	Usługa społeczna z zakresu pomocy społecznej	Wniosek (formularz odbiorcy usług społecznych) wraz z oświadczeniem złożony do KIPUS (w CUS) <u>Wymagania:</u> - mieszkaniec Gminy Trynicza posiadający orzeczenie o stopniu niepełnosprawności - zgłaszane problemy - zgoda przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego	

Usługi społeczne przyjęte w Programie Usług Społecznych świadczone będą zgodnie ze standardami usług społecznych zawartych w regulaminie oraz wprowadzonych zarządzeniem Dyrektora Centrum Usług Społecznych w Gminie Trynicza.

Rzeczpospolita
PolskaUnia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny

VI. WARUNKI I TRYB KWALIFIKOWANIA OSÓB ZAINTERESOWANYCH DO KORZYSTANIA Z USŁUG SPOŁECZNYCH OKREŚLONYCH W PROGRAMIE

Kwalifikowanie osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w programie usług społecznych, zwane dalej „kwalifikowaniem”, odbywać się będzie za pośrednictwem centrum, na wniosek osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego, zwanych dalej „wnioskodawcą”.

Tryb zakwalifikowania do korzystania z usług społecznych składa się z następujących etapów:

1) Złożenie przez Wnioskodawcę formularza wraz z oświadczeniami o spełnieniu określonych w Programie warunków do korzystania z usług społecznych.

2) Rozpoznanie przez Koordynatora Indywidualnych Planów Usług Społecznych (KIPUS) indywidualnych potrzeb Wnioskodawcy. Rozpoznanie może obejmować zwrócenie się do Wnioskodawcy o udokumentowanie spełniania przez niego określonych w programie warunków niezbędnych do zakwalifikowania, w tym informacji o sytuacji życiowej, zdrowotnej, rodzinnej i materialnej.

3) Opracowanie przez KIPUS Indywidualnego Planu Usług Społecznych na okres nie krótszy niż 3 miesiące.

4) Zatwierdzenie Indywidualnego Planu Usług Społecznych przez Dyrektora Centrum Usług Społecznych lub Organizatora Usług Społecznych na podstawie upoważnienia.

5) KIPUS może nie zakwalifikować Wnioskodawcy do usług społecznych w sytuacji ograniczeń i limitów wynikających z budżetu przewidzianego na realizację Programu lub wskutek niespełnienia warunków określonych w programie niezbędnych do zakwalifikowania. W takiej sytuacji Wnioskodawca otrzymuje decyzję administracyjną o niezakwalifikowaniu do usługi podpisaną przez Dyrektora Centrum Usług Społecznych w Gminie Tryńcza.

Informacje niezbędne do zakwalifikowania do skorzystania z usługi społecznej określonej w Programie:

KATALOG USŁUG SPOŁECZNYCH DLA MIESZKAŃCÓW GMINY TRYŃCZA

1. Usługi pomocy społecznej dla osób starszych i niesamodzielnych

- dane osobowe wnioskodawcy, przedstawiciela ustawowego, opiekuna faktycznego
- wskazanie usługi z katalogu usług
- oświadczenie o spełnianiu warunków do uzyskania wsparcia pod odpowiedzialnością karną.

Rzeczpospolita
PolskaUnia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny**2. Usługi promocji i ochrony zdrowia**

- dane osobowe wnioskodawcy, przedstawiciela ustawowego, opiekuna faktycznego
- wskazanie usługi z katalogu usług społecznych
- oświadczenie o spełnianiu warunków do uzyskania wsparcia pod odpowiedzialnością karną.

3. Usługi wspierania rodziny-prowadzenie wsparcia

- dane osobowe wnioskodawcy, przedstawiciela ustawowego, opiekuna faktycznego
- wskazanie usługi z katalogu usług
- oświadczenie o spełnianiu warunków do uzyskania wsparcia pod odpowiedzialnością karną.

4. Usługi reintegracji zawodowej i społecznej

- dane osobowe wnioskodawcy, przedstawiciela ustawowego, opiekuna faktycznego
- wskazanie usługi z katalogu usług
- oświadczenie o spełnianiu warunków do uzyskania wsparcia pod odpowiedzialnością karną
- informacje o niepełnosprawności, niesamodzielności.

VII. WYSOKOŚĆ OPŁATY ZA USŁUGI SPOŁECZNE

Program Usług Społecznych nie zakłada ponoszenia odpłatności za realizowane usługi w okresie jego obowiązywania tj. od 01.05.2021r. do 31.05.2023r. Realizowane dla mieszkańców Gminy Tryńcza usługi finansowane będą w ramach projektu Centrum Usług Społecznych w Gminie Tryńcza, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020.

VIII. DANE OSOBOWE NIEZBĘDNE DO KWALIFIKOWANIA OSÓB ZAINTERESOWANYCH DO KORZYSTANIA Z USŁUG SPOŁECZNYCH

Zakres danych osobowych niezbędnych do kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych dotyczy: podstawowego zakresu danych oraz dodatkowego zakresu danych wynikających z realizacji usługi i dotyczy kwalifikowania poszczególnych grup odbiorców do usług społecznych.

Ponadto każdy z korzystających z usług społecznych zobowiązany jest do zapoznania się z klauzulą informacyjną oraz oświadczeniem z zakresu przetwarzania danych osobowych wynikających z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu

Rzeczpospolita
PolskaUnia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny

takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) [Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016].

Zakres danych osobowych koniecznych do kwalifikowania osób do uzyskania usług społecznych w ramach Programu obejmuje:

- a) dane osoby korzystającej z usług społecznych: nazwisko i imię, dane kontaktowe: adres zamieszkania, numer telefonu, adres mailowy, numer pesel, data urodzenia, orzeczenie o stopniu niepełnosprawności,;
- b) dane wnioskodawcy (przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego osoby korzystającej z usług społecznych): nazwisko i imię, dane kontaktowe: adres zamieszkania, numer telefonu, adres mailowy.

IX. ORGANIZACJA PROGRAMU, W TYM ETAPY JEGO REALIZACJI

Realizatorem Programu Usług Społecznych jest Centrum Usług Społecznych w Gminie Tryńcza .

1. Zadaniem realizatora jest w szczególności:

- Diagnoza potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych;
- Opracowywanie niezbędnych dokumentów w celu realizacji usług społecznych;
- Realizacja programu usług społecznych, w tym kwalifikowanie osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych;
- Opracowywanie i monitorowanie realizacji indywidualnych planów usług społecznych;
- Zaspokajanie bieżących potrzeb wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych;
- Wyszukiwanie i włączanie jak największej liczby podmiotów mogących realizować usługi społeczne na rzecz mieszkańców;
- Inicjowanie działań w zakresie integracji i wspierania wspólnoty samorządowej z wykorzystaniem jej potencjału (działania wspierające), w tym organizowanie działań wolontaryjnych, sąsiedzkich i samopomocowych, stanowiących uzupełnienie usług społecznych.

2. Wykonawcą usług społecznych założonych w Programie będą:

- Jednostki organizacyjne gminy, w tym Centrum Usług Społecznych w Gminie Tryńcza,
- Organizacje pozarządowe lub podmioty, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2019 r. poz. 688 i 1570), działające na terenie Gminy Tryńcza wyłonione na podstawie tej ustawy;

Rzeczpospolita
PolskaUnia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny**c) Etapy realizacji Programu Usług Społecznych:**

Z uwagi na realizację usług w ramach Projektu „Centrum Usług Społecznych w Gminie Tryncza” etapy realizacji Programu Usług Społecznych są tożsame z harmonogramem Projektu.

ETAPY REALIZACJI PROGRAMU USŁUG SPOŁECZNYCH		TERMIN REALIZACJI
ETAP I	Planowanie i organizacja usług społecznych: - Wypracowanie założeń do standardów usług społecznych, - wyłonienie wykonawców usług społecznych, - kwalifikowanie osób zainteresowanych usługami, - rozpoznawanie indywidualnych potrzeb, opracowywanie indywidualnych planów usług społecznych.	01.09.2021r.- 31.05.2023r.
ETAP II	Świadczenie usług społecznych: - koordynowanie realizowanych działań związanych z wdrożeniem Programu Usług Społecznych w tym: - bieżący monitoring realizowanych usług społecznych; - testowanie założeń do standardów usług społecznych; - zlecenie usług społecznych, realizacja usług społecznych.	01.10.2021r.- 31.05.2023r.
ETAP III	Ocena realizacji Programu Usług Społecznych w zakresie świadczenia usług społecznych: - analiza i ocena jakości świadczonych usług (standaryzacja); - monitoring w zakresie potrzeb i potencjału lokalnej społeczności	01.05.2022r.- 01.10.2022r.
ETAP IV	Aktualizacja potrzeb społeczności lokalnej: aktualizacja potrzeb w zakresie świadczonych usług społecznych z uwzględnieniem potencjału lokalnej społeczności;	01.11.2022r.- 01.12.2022r.
ETAP V	Informacja z realizacji Programu Usług Społecznych: opracowanie sprawozdania w oparciu o wyniki z monitorowania realizacji programu i ocena programu w oparciu o mierniki efektywności realizacji programu.	01.01.2023r.- 01.04.2023r.

Rzeczpospolita
PolskaUnia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny

X. SPOSÓB MONITOROWANIA I OCENY PROGRAMU USŁUG SPOŁECZNYCH ORAZ MIERNIKI JEGO REALIZACJI

Realizacja Programu Usług Społecznych w Gminie Tryńcza podlega monitorowaniu w terminach określonych w części dotyczącej organizacji Programu, w tym etapów jego realizacji. Monitorowanie polegać będzie w szczególności na analizie danych ilościowych (dane sprawozdawcze), jakościowych (ankiety, rozmowy) i finansowych gromadzonych w trakcie realizacji.

Opis wskaźników i sposobu pomiaru:

Wskaźniki ilościowe:

- liczba osób korzystających z usług społecznych; sposób pomiaru: wewnętrzna ewidencja wniosków/kwalifikacji;
- liczba usług społecznych określonych w katalogu usług; sposób pomiaru: Program Usług Społecznych;
- liczba zrealizowanych usług; sposób pomiaru: wewnętrzna ewidencja wniosków/kwalifikacji;
- liczba podmiotów realizujących usługi społeczne; sposób pomiaru: ewidencja zawartych umów/porozumień/zleceń;
- liczba porozumień międzysektorowych zawartych w związku z realizacją

Wskaźniki jakościowe realizowanych usług (w tym spełnianie standardów):

- poziom zadowolenia odbiorców usług; sposób pomiaru: ankieta zadowolenia;
- terminowość wykonanych usług; sposób pomiaru: ankieta;
- kompetencje osób realizujących usługi; sposób pomiaru: ankieta;
- dostępność usług w zakresie odpowiadającym potrzebom mieszkańców; sposób pomiaru: ankieta;
- czytelność i dostosowanie procedur udzielania usług, sposób pomiaru: ankieta.

Po zakończeniu realizacji Programu Usług Społecznych sporządzona zostanie informacja z realizacji Programu. Informacja udostępniana jest na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Gminy Tryńcza. Zakres informacji określa art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

XI. BUDŻET PROGRAMU ORAZ ŹRÓDŁA JEGO FINANSOWANIA

Usługi realizowane w ramach Programu finansowane będą w ramach projektu „Centrum Usług Społecznych w Gminie Tryńcza”, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020.

Rzeczpospolita
PolskaUnia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny**Kwota dofinansowania: 3 117 708,75 zł**

Koszty bezpośrednie: 2 711 051,09 zł

Koszty pośrednie (15%): 406 657,66 zł

Środki finansowe przeznaczone na realizację usług w poszczególnych latach:

BUDŻET PROJEKTU					
Kategoria wydatku	2021	2022	2023	Ogółem	Wydatki kwalifikowane
Koszty ogółem	721 725,69 zł	1 649 628,71 zł	746 354,35 zł	3 117 708,75 zł	3 117 708,75 zł
Koszty bezpośrednie	627 587,56 zł	1 434 459,75 zł	649 003,78 zł	2 711 051,09 zł	2 711 051,09 zł
<u>Zadanie 1-</u> Wypracowanie i przedstawienie Radzie Programowej Planu Wdrażania CUS	64 000,00 zł	0,00 zł	0,00 zł	64 000,00 zł	64 000,00 zł
<u>Zadanie 2-</u> Realizacja Planu Wdrażania CUS i świadczenia usług społecznych oraz monitoring przebiegu testowania	563 587,56 zł	491 209,25 zł	0,00 zł	1 054 796,81 zł	1 054 796,81 zł
<u>Zadanie 3-</u> Aktualizacja i realizacja Planu Wdrażania CUS i świadczenia usług społecznych	0,00 zł	943 250,50 zł	278 355,86 zł	1 221 606,36 zł	1 221 606,36 zł
<u>Zadanie 4-</u> Przeprowadzenie przeglądu działań projektu oraz wypracowanie wniosków z realizacji Planu Wdrażania CUS, w tym pakietu produktów powstałych w wyniku testowania rozwiązania modelowego	0,00 zł	0,00 zł	370 647,92 zł	370 647,92 zł	370 647,92 zł
Koszty pośrednie (15%)	94 138,13 zł	215 168,96 zł	97 350,57 zł	406 657,66 zł	406 657,66 zł