



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA MAZOWIECKIEGO

Warszawa, dnia 24 listopada 2021 r.

Poz. 10230

UCHWAŁA NR 443/L/21 RADY MIASTA MILANÓWKA

z dnia 25 października 2021 r.

w sprawie przyjęcia Programu usług społecznych w Gminie Milanówek na lata 2021 - 2023

Na podstawie art. 4 ust. 1 i ust. 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1818), art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2021 r. poz. 1372) - Rada Miasta Milanówka uchwala, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się Program Usług Społecznych w Gminie Milanówek na lata 2021 - 2023. Treść Programu określa załącznik do uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta Milanówka.

§ 3. Uchwała podlega ogłoszeniu w Dzienniku Urzędowym Województwa Mazowieckiego i wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Wiceprzewodnicząca Rady Miasta Milanówka

Jolanta Nowakowska

Załącznik do Uchwały Nr 443/L/21
Rady Miasta Milanówka z dnia 25 października 2021 r.

Program usług społecznych w Gminie Milanówek na lata 2021-2023

Milanówek, lipiec 2021



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Projekt „Milanowskie Centrum Usług Społecznych” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza, Edukacja, Rozwój 2014-2020

Spis treści

Wstęp	3
1. Oddziaływanie czynników zewnętrznych.	4
2. Opis potrzeb uzasadniających realizację programu.	5
3. Charakterystyka i przewidywana liczba osób objętych programem.	9
4. Koncepcja rozwoju usług społecznych oferowanych w Programie.	11
4.1 Cele i zamierzenia	12
4.2 Usługi społeczne	13
5. Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w programie.	18
5.1 Tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w Programie.	18
5.2 Warunki kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w Programie.	19
5.3 Sposób dokumentowania spełniania warunków kwalifikowania osób zainteresowanych korzystaniem z usług społecznych określonych w Programie.	23
5.4 Dane osobowe niezbędne do kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w Programie.	23
6. Wysokość opłaty za usługi społeczne, osoby uprawnione do uzyskania ulg w opłacie za usługi społeczne i wysokość tych ulg, jeżeli program przewiduje opłatę lub ulgi w opłacie za usługi społeczne	26
7. Organizacja programu	27
8. Ewaluacja i sposób monitorowania i oceny Programu	30
9. Budżet programu i źródła finansowania.	31
Podsumowanie.	32



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Projekt „Milanowskie Centrum Usług Społecznych” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza, Edukacja, Rozwój 2014-2020

Wstęp

„Program usług społecznych w Gminie Milanówek na lata 2021-2023” powstał w ramach realizowanego przekształcenia Ośrodka Pomocy Społecznej w Milanówku w Centrum Usług Społecznych w Milanówku i obejmuje następujące zagadnienia:

- analizę otoczenia zewnętrznego Milanówka,
- scenariusz zmian otoczenia oraz scenariusz rozwoju usług społecznych w mieście Milanówek,
- diagnozę potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych,
- identyfikację barier i zagrożeń realizacji programu rozwoju usług społecznych,
- koncepcję usług społecznych na rzecz integracji ze społecznością lokalną dla miasta Milanówka,
- programy operacyjne lokalnej polityki społecznej w mieście Milanówek.

Niniejszy dokument jest efektem prac Zespołu Roboczego powołanego ds. przekształcenia Ośrodka Pomocy Społecznej w Milanówku w Centrum Usług Społecznych w Milanówku oraz osób i instytucji zaangażowanych w rozwiązywanie problemów społecznych miasta Milanówka. Program zawiera alternatywne scenariusze rozwoju usług społecznych ukazujące zróżnicowane możliwości realizacji tych usług uwarunkowane wpływem otoczenia. Bardzo ważną częścią opracowania są programy operacyjne ukierunkowane na wyszczególnione grupy społeczne najbardziej narażone na marginalizację i wykluczenie społeczne wrażliwych: osoby bezrobotne, dzieci i młodzież, rodzina, osoby starsze, osoby niepełnosprawne, osoby z uzależnieniami, osoby bezdomne i osoby bezradne. Programy te zawierają konkretne zadania i działania umożliwiające przezwyciężenie głównych problemów przez osoby pozostające w trudnej sytuacji życiowej.



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Projekt „Milanowskie Centrum Usług Społecznych” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza, Edukacja, Rozwój 2014-2020

1. Oddziaływanie czynników zewnętrznych.

Zewnętrzne czynniki rozwoju miasta Milanówka w obszarze usług społecznych, wraz z przeprowadzoną diagnozą, stanowią podstawę do prognozowania zapotrzebowania na usługi społeczne oraz wyznaczenia kierunków działania. Znaczenie mają nie tylko czynniki społeczne, ale również czynniki ekonomiczne, polityczne i prawne, a także technologiczne.

Wpływ czynników otoczenia o najwyższym prawdopodobieństwie wystąpienia na jakość usług społecznych. Przeprowadzone badania socjologiczne wskazują, że najbardziej prawdopodobną sytuacją uwzględniającą pozytywny wpływ czynników na jakość usług społecznych, są czynniki: technologiczne, polityczno-prawne i ekonomiczne. Natomiast czynniki społeczne zwykle mają negatywny wpływ na jakość usług społecznych. Oznacza to, że w scenariuszu najbardziej prawdopodobnym, otoczenie niezwiązane bezpośrednio z realizacją usług publicznych będzie sprzyjało podnoszeniu jakości tych usług. Ogólne trendy związane bezpośrednio ze zjawiskami społecznymi dotyczącymi w szczególności grupy osób najbardziej narażonych na marginalizację i wykluczenie społeczne, będą przeciwdziałać podnoszeniu jakości usług poprzez wzrost popytu na te usługi. Zmiany otoczenia generują następujące zjawiska:

- a) w obszarze zjawisk ekonomicznych nastąpi wzrost tempa PKB oraz zamożności społeczeństwa, sytuacja na rynku pracy jest niepewna w związku z oddziaływaniem pandemii, nie zmieni się poziom atrakcyjności inwestycyjnej powiatu i regionu i nie zmieni się poziom konsumpcji usług publicznych,
- b) w obszarze zjawisk technologicznych nastąpi wzrost ogólnego tempa rozwoju technologicznego, rozwoju technologii ICT i technologii medycznych,
- c) w obszarze zjawisk polityczno-prawnych będzie następować dostosowanie prawodawstwa krajowego do wyzwań społecznych, nastąpi rozwój partnerstwa publiczno- prywatnego, nastąpi utrzymanie lub wzrost dostępności środków finansowych na walkę z wykluczeniem społecznym,
- d) w obszarze zjawisk społecznych wzrośnie długość życia ludzi, nastąpi wzrost poziomu ubóstwa społeczeństwa, spadnie lub pozostanie na aktualnym poziomie rola funkcji opiekuńczej rodziny wobec osób starszych i niepełnosprawnych, nastąpi wzrost zachorowalności na choroby cywilizacyjne, wzrośnie liczba osób z dysfunkcjami psychicznymi i psychologicznymi, nie zmieni się sposób postrzegania starości i niepełnosprawności przez społeczeństwo.



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Projekt „Milanowskie Centrum Usług Społecznych” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza, Edukacja, Rozwój 2014-2020

2. Opis potrzeb uzasadniających realizację programu.

Diagnoza potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej Milanówka w zakresie usług społecznych została przeprowadzona w 2021 r. i przyjęta Uchwałą Nr 377/XLIV/21 Rady Miasta Milanówka z dnia 24 maja 2021 r.

Diagnoza wskazała obszary w zakresie usług społecznych, które zdaniem badanych powinny być priorytetowo rozwijane i usprawniane na terenie miasta Milanówka. Zdaniem badanych **w pierwszej kolejności należy rozwijać i usprawniać usługi społeczne w zakresie promocji i ochrony zdrowia (35%), wspierania osób starszych (33%) oraz rodziny (30%).** W dalszej kolejności pod względem wskazań znalazła się pomoc społeczna (29%), wspieranie osób niepełnosprawnych (29%) oraz usługi społeczne z zakresu systemu pieczy zastępczej (17%). Następnie mieszkańcy wskazywali na rozwijanie i usprawnianie usług społecznych z zakresu przeciwdziałania bezrobociu (16%), edukacji publicznej (15%), kultury (13%), polityki prorodzinnej (12%), kultury fizycznej (10%) oraz pobudzania aktywności obywatelskiej (9%). Najmniejszy odsetek respondentów wskazał na takie obszary jak: ochrona środowiska (8%), mieszkalnictwo np. socjalne, komunalne (6%), reintegracja zawodowa i społeczna (6%) oraz turystyka (6%). Brak zdania w zakresie priorytetowości rozwijanych i usprawnianych działań na terenie miasta Milanówka ma 2% badanych.

W oparciu o dokonaną analizę potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych zostały sformułowane rekomendacje. Poniżej znajdują się rekomendacje co do dalszych działań na terenie miasta Milanówka.

Rekomendowane działania

- Podjęcie działań profilaktycznych na poziomie uniwersalnym wśród dzieci i młodzieży poprzez przeprowadzenie programów rekomendowanych. Przeprowadzenie działań o możliwie najszerszym spektrum, docierającym do wszystkich dzieci i młodzieży, w celu obniżenia liczby uczniów inicjujących we wczesnych latach picie alkoholu.
- Prowadzenie szkoleń dla rodziców podczas których przekazana im będzie wiedza na temat problemu picia alkoholu, skutków wczesnej inicjacji alkoholowej wśród dzieci oraz możliwości jej zapobiegania. Rodzice powinni zostać również przeszkoleni w zakresie reagowania w przypadku spożywania alkoholu przez dziecko.



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Projekt „Milanowskie Centrum Usług Społecznych” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza, Edukacja, Rozwój 2014-2020

- Podnoszenie kompetencji nauczycieli, pedagogów szkolnych oraz osób pracujących w placówkach oświatowych, w tym w placówkach wsparcia dziennego celem zwiększenia efektywności działań.
- Prowadzenie zajęć, mających na celu poszerzenie wiedzy z zakresu problematyki przemocy. Zakres kierowanej do uczniów informacji, oprócz konsekwencji stosowania przemocy, powinien zawierać również treści na temat szerokiego spektrum rodzajów przemocy. Zaleca się stosowanie różnych technik i metod, które będą w atrakcyjny i aktywny sposób przekazywały informację.
- Prowadzenie warsztatów poruszających problematykę użytkowania oraz wykorzystywania współczesnych mediów. Warsztat powinien uczyć dzieci, jak bezpiecznie poruszać się po świecie cyberprzestrzeni. Projektując sieć oddziaływań pod kątem uzależniania od Internetu należy skupić się również na pozytywnych stronach korzystania z Internetu (możliwość rozwoju, nauki języków, zdobywanie informacji) oraz uświadamianiu dzieciom i młodzieży negatywnych skutków nadmiernego przebywania w sieci.
- Prowadzenie kampanii informacyjno-edukacyjnej dotyczącej negatywnych skutków zdrowotnych, społecznych i prawnych wynikających z nadużywania alkoholu, a także mechanizmów uzależnienia, jak również stosowania i doznawania przemocy.
- Zwiększenie świadomości dorosłych mieszkańców na temat negatywnych konsekwencji stosowania przemocy w procesie wychowania, przy jednoczesnej edukacji w zakresie innych skutecznych i bezpiecznych dla rozwoju dziecka metod wychowawczych, poprzez warsztaty i zajęcia organizowane dla rodziców oraz przy wykorzystaniu kampanii informacyjnej, zarówno w środkach masowego przekazu, jak i w społeczności lokalnej.
- Utworzenie grup samopomocowych dla osób uzależnionych, współuzależnionych oraz członków rodzin osób uzależnionych, a także dla osób doświadczających i stosujących przemoc.
- Organizowanie różnorodnych form aktywnego spędzania czasu wolnego dzieci i młodzieży, stanowiących alternatywę do spędzania czasu w Internecie oraz na korzystaniu z urządzeń elektrycznych. Promowanie zdrowego i aktywnego stylu życia wśród najmłodszych mieszkańców Miasta poprzez organizację zajęć rekreacyjno-sportowych w szkołach, placówkach wsparcia dziennego oraz instytucjach kulturalno-rekreacyjnych.
- Rekomenduje się zwiększenie liczby zajęć dodatkowych i wyrównawczych organizowanych w szkole.
- Rozpowszechnienie informacji dla rodzin na temat możliwości poradnictwa rodzinnego i psychologicznego oraz uzyskania pomocy w przypadku doświadczenia problemów.



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Projekt „Milanowskie Centrum Usług Społecznych” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza, Edukacja, Rozwój 2014-2020

- Udzielanie kompleksowego wsparcia rodzinom doświadczającym problemów opiekuńczo-wychowawczych poprzez organizację warsztatów rozwijających kompetencje wychowawcze oraz objęcie rodziny kompleksowym i skoordynowanym wsparciem psychologicznym.
- Wspieranie rodzin z dzieckiem z niepełnosprawnościami poprzez udzielanie specjalistycznej pomocy w zakresie psychiatrii, rehabilitacji ruchowej oraz wsparcia specjalistów.
- Wspieranie istniejących miejsc wsparcia środowiskowego dla dzieci z rodzin z problemem alkoholowym, w tym poprzez wdrażanie standardów udzielania pomocy, realizację działań konsultacyjno-superwizyjnych dla osób pracujących z dziećmi.
- Organizowanie różnego rodzaju działań na rzecz integracji rodziny oraz zagospodarowanie wolnego czasu dzieci i młodzieży, dorosłych mieszkańców oraz seniorów.
- Poszerzenie działań związanych z promocją zdrowia w zakresie edukacji i profilaktyki zdrowotnej, kształtowania odpowiednich postaw prozdrowotnych oraz promowania zdrowego stylu życia wśród wszystkich mieszkańców. Ponadto zaleca się prowadzenie działań dotyczących zdrowego odżywiania się, w tym kampanii społecznych.
- Zwiększenie dostępności do opieki psychologicznej, terapeutycznej oraz psychiatrycznej wśród mieszkańców Miasta.
- Prowadzenie badań profilaktycznych, w tym głównie w zakresie monitorowania cholesterolu, wzroku, mammografii i poziomu cukru.
- Organizowanie grup wsparcia dla młodzieży, dzięki którym będą sobie lepiej radzić z emocjami i codziennymi problemami.
- Zaleca się podjęcie działań mających na celu szeroko rozumianą integrację lokalną. Należy zwrócić szczególną uwagę na zwiększenie liczby wydarzeń integrujących.
- Upowszechnienie wolontariatu – przygotowywanie wolontariuszy i zapewnianie im możliwości pracy w zakresie świadczenia pomocy osobom starszym oraz z niepełnosprawnościami.
- Zwiększenie oraz pobudzanie aktywności obywatelskiej poprzez jej promowanie oraz edukację mieszkańców.
- Rekomenduje się podjęcie działań na rzecz współpracy instytucji i organizacji pozarządowych działających w Mieście pod kątem budowania partnerskiej współpracy.
- Gwarantem usług społecznych będzie współpraca, szczególnie międzysektorowa, rozwijana w oparciu o zasadę partnerstwa. Partnerstwo międzysektorowe rozumiane jest jako forma współdziałania na rzecz wspólnego celu, w której wszyscy uczestnicy działają na równych prawach,



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Projekt „Milanowskie Centrum Usług Społecznych” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza, Edukacja, Rozwój 2014-2020

korzystają ze wspólnych zasobów oraz wspólnie ponoszą odpowiedzialność. Rekomendowane jest partnerstwo JST i NGO. Partnerstwo powinno mieć charakter stały, budowane na zasadzie wieloletniej współpracy. Współpraca na zasadach partnerstwa daje możliwość kompleksowego i innowacyjnego podejścia do problemu, a także angażuje do działania przedstawicieli kilku różnych grup. Powinna uwzględniać najważniejsze zasady: równorzędność partnerów wobec siebie, wspólne rozwiązywanie problemów, planowanie i podejmowanie decyzji.

- Na skuteczność i jakość świadczonych usług społecznych ma wpływ kompleksowość wsparcia oraz współpraca międzysektorowa. Zaleca się tworzenie warunków do wymiany informacji i doświadczeń oraz planowania wspólnych działań - organizowanie spotkań grupowych lub indywidualnych.
- Niwelowanie barier architektonicznych w miejscach publicznych oraz w miejscu zamieszkania osób starszych i z niepełnosprawnością.
- Zaleca się poszerzenie oferty wypożyczalni sprzętu rehabilitacyjnego o podnośniki pacjenta, balkoniki, łóżka i chodziki rehabilitacyjne.
- Zapewnienie dostępu do specjalistycznej opieki zdrowotnej i rehabilitacji w formie turnusów rehabilitacyjnych oraz zwiększenia miejsc w warsztatach terapii zajęciowej. Ponadto należy poszerzyć ofertę pomocy specjalistycznej w formie fizjoterapii ruchowej, pomocy geriatry i podologa.
- Rekomenduje się poszerzenie oferty usług opiekuńczych dla osób starszych i z niepełnosprawnościami w postaci sprzątania pomieszczeń, zamawiania wizyt lekarskich oraz pomocy w przygotowaniu lub dostarczeniu posiłków.
- Zwiększenie oferty doraźnego wsparcia usługowego na rzecz osób starszych i z niepełnosprawnościami w zakresie usług porządkowych w postaci mycia okien, zapewnienia transportu, pomocy w postaci usług pralniczych i pielęgnacji paznokci.
- Pomoc w czynnościach domowych, w tym głównie w postaci zrobienia posiłków, realizacji recept oraz pomocy w zakresie spraw urzędowych dla osób starszych i z niepełnosprawnościami.
- Poszerzenie oferty transportu/dowozu osób z niepełnosprawnościami, w tym: zakup autobusów niskopodłogowych, prowadzenie asysty w dotarciu do miejsca docelowego oraz zwiększenie podjazdów dla wózków inwalidzkich.
- Organizowanie różnorodnych form spędzania czasu wolnego oraz zajęć rozwijających zainteresowania dla seniorów i osób z niepełnosprawnością.



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Projekt „Milanowskie Centrum Usług Społecznych” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza, Edukacja, Rozwój 2014-2020

- Prowadzenie poradnictwa psychologicznego i terapeutycznego dla opiekunów osób z niepełnosprawnością, zapewnienie asystentów osoby niepełnosprawnej oraz dziennej opieki.
- Organizowanie bezpłatnych półkolonii dla dzieci z niepełnosprawnościami.
- Zaleca się ścisłą współpracę z Powiatowym Urzędem Pracy w zakresie organizowania szkoleń podnoszących kwalifikacje zawodowe, a także prowadzenia doradztwa zawodowego wśród młodzieży i dorosłych.

3. Charakterystyka i przewidywana liczba osób objętych programem.

Odbiorcami *Programu* są wszyscy mieszkańcy Milanówka, w szczególności określone grupy: osoby starsze, rodziny, osoby z niepełnosprawnościami czy dzieci i młodzież. Zwrócenie uwagi na te grupy wynika z przeprowadzonej diagnozy potrzeb i potencjałów społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych.

Tabela 2: Analiza SWOT w zakresie postaw odbiorców usług społecznych oraz ich otoczenia, mających wpływ na realizację Programu

Czynniki wewnętrzne pozytywne	Czynniki zewnętrzne negatywne
Mocne strony (możliwości)	Słabe strony (deficyty)
Wzrost długości życia. Sprawność fizyczna i intelektualna. Koncentrowanie zainteresowań związanych z tematyką religijną, Udzielanie się w organizacjach przykościelnych, Zorientowanie w sytuacji społecznej kraju i świata. Skupianie swojej troski na opiece nad zwierzętami, które są niekiedy traktowane jak najbliższa osoba. Utrzymywanie kontaktów z sąsiadami, uczestniczenie w wydarzeniach kulturalnych: koncertach, wystawach i przedstawieniach organizowanych przez parafie, domy kultury i inne instytucje. Zainteresowanie sprawami osiedla i osób współzamieszkałych, Dbłość o własne otoczenie, Chęć pomagania sobie nawzajem i korzystania z pomocy sąsiedzkiej. Komunikatywność, aktywność towarzyska, Gotowość do korzystania ze zorganizowanych form wsparcia np. Kluby Seniora, Uniwersytet Trzeciego Wieku, innych ofert wsparcia, przez co istotnie poszerzają swoje zainteresowania. Pozytywne postrzeganie przydatności zajęć muzycznych,	Strach o bezpieczeństwo własne, spowodowany m.in. brakiem sprawności, poczuciem bezpieczeństwa na ulicy, niechęcią do wyjścia z domu; Brak akceptacji ze strony rodziny, Zniechęcenie i brak motywacji do zmian, brak wiary we własne możliwości; Ograniczenia zdrowotne; Postawa roszczeniowa; Nieśmiałość; Poczucie niezrozumienia, izolacji; Frustracja spowodowana trudną sytuacją ekonomiczną; Brak umiejętności organizowania czasu wolnego; Brak pomysłów na aktywne spędzanie czasu wolnego; Brak wiedzy na temat aktualnych imprez kulturalnych na terenie dzielnicy; Brak aktywności w celu uzyskania informacji na temat aktualnych ofert wsparcia; Brak aktywności w celu uzyskania informacji na temat instytucji i organizacji działających na rzecz seniorów; Stereotypy, nawyki i przyzwyczajenia (np. spędzanie czasu przed telewizorem), Ograniczenia psychofizyczne; problemy z akceptacją starości i postępującymi ograniczeniami funkcjonalnymi; Problemy psychologiczne takie jak: niechęć do zmian, wycofanie, bierność, zamknięta postawa; Bariery komunikacyjne – ograniczenia w



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



Rzeczpospolita Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Projekt „Milanowskie Centrum Usług Społecznych” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza, Edukacja, Rozwój 2014-2020

tanecznych, intelektualnych (zajęcia usprawniające umysł), manualno-plastycznych, ruchowych, wokalnych, edukacyjnych i integracyjnych	komunikowaniu się (zaburzenia mowy, słuchu, wzroku, pamięci); Zły stan zdrowia, niepełnosprawność, Frustracja, zniechęcenie spowodowane trudną sytuacją finansową; Trudności w zakresie komunikacji interpersonalnej (zaburzenia mowy, wzroku, słuchu, pamięci); Poczucie odosobnienia, izolacji, niezrozumienia, Bierność, apatia, wycofanie; Brak motywacji oraz chęci zmian; Brak dostatecznej infrastruktury wsparcia dla seniorów
Czynniki zewnętrzne pozytywne	Czynniki zewnętrzne negatywne
Szanse (zasoby)	zagrożenia
Uproszczenie procedury dostępu do specjalistycznej opieki zdrowotnej, rehabilitacji. Dostosowanie mieszkań do potrzeb ludzi starszych i sprawności ruchowej oraz likwidacja barier architektonicznych w instytucjach i urzędach, Większa dostępność do ortopedycznego oprzyrządowania pomocniczego i stałego (sprzęt rehabilitacyjny, materace przeciwoślizgowe itp.), Funkcjonowanie wypożyczalni sprzętu rehabilitacyjnego; Modyfikowanie dziennych form wsparcia do zidentyfikowanych potrzeb seniorów, Możliwość dostępu do korzystania z kursów, komputerów, Internetu; Tanie oferty kulturalne dla seniorów (tj. tańsze bilety do kina, teatru), Zwiększenie kontaktów z osobami młodszymi (integracja międzypokoleniowa); Poprawa warunków mieszkaniowych dostosowanych do potrzeb i niepełnosprawności; Dofinansowanie do turnusów rehabilitacyjnych; Zapewnienie tanich obiadów; Potrzeba zakupu tanich leków, Potrzeba korzystania z ulg na usługi (kosmetyczne, fryzjerskie pralnicze, zdrowotne rehabilitacyjne itp. Potrzeba kontaktów społecznych – rodzinnych, koleżeńskich, sąsiedzkich; Potrzeba wykonywania społecznie użytecznych działań, aktywności, integracji ze środowiskiem; Potrzeba samodzielności, bycia potrzebnym, życzliwości, zrozumienia; Większy szacunek od osób młodych; Większe zainteresowanie od osób bliskich, utrzymaniem więzi z rodziną; Potrzeby w zakresie dostosowywania miejsc użyteczności publicznej do ich możliwości psychomotorycznych; Potrzeba poczucia własnej wartości, szacunku i przydatności; integracja społeczną seniorów w życiu społecznym; Promocja działań akcentujących solidarność międzypokoleniową kontynuacja działania pn. Męska Szopa ; Organizacja wszechstronnego wsparcia społecznego ludzi starszych w środowisku zamieszkania; Rozwój wolontariatu na rzecz osób	Starzenie się społeczeństwa, Barriere architektoniczne w mieszkaniach oraz budynkach użyteczności publicznej (brak wind, stare, strome schody, ciemne klatki schodowe, wysokie piętra, ciemne pomieszczenia, wysokie krawężniki), Barriere transportowe, w tym utrudnienia w korzystaniu z przystanków komunikacji miejskiej, w szczególności nieczytelne (zbyt mała czcionka) rozkłady jazdy, Brak poczucia bezpieczeństwa na ulicach, Dysonans międzypokoleniowy (różnica poglądów, wartości, sposobów rozwiązywania problemów, odpowiedzialności, postaw, sposobu bycia, kultury, podejścia do tradycji, zdarzeń historycznych). Negatywny stereotyp starości charakteryzujący współczesne społeczeństwo, Ograniczony dostęp do nowoczesnych technologii (dostęp do informacji, obsługa komputera, Internetu, bankomatu, kart płatniczych), Trudności komunikacyjne w urzędach (zbyt mała czcionka na drukach, zawiłe procedury, odsyłanie do stron internetowych). Trudna sytuacja finansowa i niskie świadczenia emerytalne. Niewystarczająco dobre doświadczenia i przyzwyczajenia oraz bierny styl życia seniorów, Poziom wykształcenia i brak zainteresowań oraz preferowanych form aktywności podejmowanych we wcześniejszym okresie swojego życia.



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Projekt „Milanowskie Centrum Usług Społecznych” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza, Edukacja, Rozwój 2014-2020

starszych; Potrzeba przynależności do grupy, bycia we wspólnocie; Potrzeba integracji ze środowiskiem lokalnym; Rozwijanie form rekreacyjnych dla seniorów (ławki, „siłownie pod chmurką dla seniorów”),	
--	--

Kategoria osób/rodzin objętych programem	Przewidywana liczba
Rodziny z małoletnimi dziećmi	25 rodzin
Rodziny lub osoby wymagające kompleksowego wsparcia specjalistycznego (w tym seniorzy i osoby niepełnosprawne)	250 rodzin/osób
Osoby niepełnosprawne wymagające świadczenia usług w miejscu zamieszkania	15 osób
Rodziny/ osoby zamieszkujące na terenie Milanówka jako społeczność lokalna	50 rodzin/osób

4. Koncepcja rozwoju usług społecznych oferowanych w Programie.

Program usług społecznych dla miasta Milanówka został opracowany w oparciu o: diagnozę społeczną środowiska oraz wyniki konsultacji społecznych i stanowi rozwinięcie koncepcji usług społecznych przedstawionych we wniosku o środki zewnętrzne na realizację projektu polegającego na przekształceniu Ośrodka Pomocy Społecznej w Milanówku w Centrum Usług Społecznych w Milanówku oraz projektu pn. Rozwój usług społecznych w gminie Milanówek.

Kierunki rozwoju usług społecznych na terenie miasta Milanówka uzależniono od zmian otoczenia wpływającego na jakość usług publicznych. W zależności od zmian otoczenia zaproponowano realizację celów operacyjnych dla poszczególnych grup osób mieszkańców z różnym nasileniem działań. Prognozowane zmiany otoczenia w perspektywie 3 lat nie wpłyną na jakość usług społecznych, tak aby konieczna była modyfikacja celów ze względu na te zmiany. Mając to na względzie opracowano harmonogram rozwoju usług społecznych dla wybranych obszarów realizacji działań mających za zadanie osiągnięcie określonych w *Programie* celów.

Centrum Usług Społecznych w Milanówku będzie stanowiło nowy typ instytucji koordynującej usługi społeczne w Milanówku umożliwiającej mieszkańcom dostęp do wszystkich usług i świadczeń o charakterze społecznym w jednej instytucji w sposób kompleksowy i profesjonalny. CUS będzie instytucją, w której każdy mieszkaniec, bez względu na dochód i sytuację społeczną, otrzyma wsparcie



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Projekt „Milanowskie Centrum Usług Społecznych” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza, Edukacja, Rozwój 2014-2020

w sposób zindywidualizowany. Taki charakter działania CUS pozwoli nie tylko na zwiększenie dostępności do poszczególnych usług, ale też umożliwi jednostkom samorządu przygotowanie trafniejszej i bardziej kompleksowej odpowiedzi na ulegającą zmianie potrzeby większej liczby mieszkańców miasta.

4.1 Cele i zamierzenia

Celem głównym *Programu* jest podniesienie jakości życia mieszkańców poprzez realizację ogólnodostępnych usług społecznych.

Działania realizowane w ramach Programu mają zrealizować następujące cele:

Cel 1: Rozwój form integracji społecznej.

Cel 2: Poprawa jakości usług społecznych

Cel 3: Rozwój form współpracy i komunikacji w zakresie świadczenia usług społecznych.

Poniższa tabela przedstawia proponowany harmonogram rozwoju usług społecznych z podziałem na cele, obszary i działania.

Tabela 1. Harmonogram rozwoju usług społecznych.

Cele/obszary/działania
Cel 1. Rozwój form integracji społecznej.
Cel. 2 Poprawa jakości usług społecznych.
Cel 3. Rozwój form współpracy i komunikacji w zakresie usług społecznych.
Obszar: OSOBY STARSZE
Działanie: Podnoszenie jakości i dostępności usług społecznych kierowanych do osób starszych
Działanie: Poszerzenie oferty usług profilaktycznych z zakresu zdrowia.
Działanie: Aktywizacja osób starszych.
Obszar: RODZINA
Działanie: Rozwój systemu pomocy rodzinom wymagającym wsparcia
Działanie: Promocja rodziny, jako wartości społecznej.
Działanie: Poszerzenie oferty usług profilaktycznych z zakresu zdrowia.
Obszar: OSOBY NIEPEŁNOSPRAWNE I NIESAMODZIELNE
Działanie: Podnoszenie jakości, zakresu oraz dostępności usług społecznych dla osób niepełnosprawnych i niesamodzielnych
Działanie: Aktywizacja osób niepełnosprawnych.
Działanie Wsparcie w dostępie do informacji o usługach społecznych.
Działanie: Ograniczanie zjawiska bezradności.
Obszar: DZIECI I MŁODZIEŻ
Działanie: Podnoszenie wiedzy i kompetencji społecznych dzieci i młodzieży
Działanie: Rozbudowa oferty zagospodarowania czasu wolnego dzieci i młodzieży
Działanie: Doskonalenie systemu wsparcia dzieci w rodzinach dysfunkcyjnych.



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



Rzeczpospolita Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Projekt „Milanowskie Centrum Usług Społecznych” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza, Edukacja, Rozwój 2014-2020

Działanie: Poszerzenie oferty usług profilaktycznych z zakresu zdrowia.
Obszar: OSOBY Z UZALEŻNIENIAMI
Działanie: Doskonalenie systemu wsparcia na rzecz osób z uzależnieniami i ich rodzin
Działanie: Rozwój działalności profilaktycznej i edukacyjnej w zakresie uzależnień
Obszar: OSOBY BEZROBOTNE
Działanie: Przeciwdziałanie negatywnym skutkom bezrobocia.
Obszar: SPOŁECZNOŚĆ LOKALNA
Działanie: Rozwój aktywności społecznej mieszkańców Milanówka

4.2 Usługi społeczne

Tabela 2. Usługi społeczne realizowane przez MCUS

I.p.	Zakres usług społecznych wynikający z art. 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych	Rodzaj dostępnej usługi społecznej	Źródło finansowania
1	WSPIERANIE RODZINY I POLITYKA PRORODZINNA	Środowiskowy Klub Wsparcia dla Dzieci i ich Rodzin	Zadania własne
		Mediacje Rodzinne	dochody gminy pochodzące z opłat za korzystanie z zezwoleń na sprzedaż napojów alkoholowych, wniesione przez podmioty gospodarcze (zgodnie z art. 182 ustawy z dnia 26 października 1982 roku o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi)
		Warsztaty umiejętności wychowawczych	dochody gminy pochodzące z opłat za korzystanie z zezwoleń na sprzedaż napojów alkoholowych, wniesione przez podmioty gospodarcze (zgodnie z art. 182 ustawy z dnia 26 października 1982 roku o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi)
		Konsultacje specjalistyczne psychiatry dziecięcego*	Realizacja projektu „Milanowskie Centrum Usług Społecznych” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej.



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



Rzeczpospolita Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Projekt „Milanowskie Centrum Usług Społecznych” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza, Edukacja, Rozwój 2014-2020

		Indywidualne poradnictwo psychologiczne dla osób dorosłych *	dochody gminy pochodzące z opłat za korzystanie z zezwoleń na sprzedaż napojów alkoholowych, wniesione przez podmioty gospodarcze (zgodnie z art. 182 ustawy z dnia 26 października 1982 roku o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi)
		Konsultacje psychiatryczne	Realizacja projektu „Milanowskie Centrum Usług Społecznych” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej.
		Indywidualne poradnictwo psychologiczne dla dzieci	dochody gminy pochodzące z opłat za korzystanie z zezwoleń na sprzedaż napojów alkoholowych, wniesione przez podmioty gospodarcze (zgodnie z art. 182 ustawy z dnia 26 października 1982 roku o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi)
		Punkty diagnostyczne e-usługi dla dzieci	Realizacja projektu „Milanowskie Centrum Usług Społecznych” oraz „Rozwój usług społecznych w Gminie Milanówek - Edycja 2” współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej.
		Terapia uzależnień dla dzieci*	Realizacja projektu „Milanowskie Centrum Usług Społecznych” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej.
		Trening koncentracji uwagi dla dzieci*	Realizacja projektu „Milanowskie Centrum Usług Społecznych” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej.
		Trening zastępowania agresji dla dzieci*	Realizacja projektu „Milanowskie Centrum Usług Społecznych” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej.
		Indywidualne poradnictwo psychologiczne dla dorosłych	dochody gminy pochodzące z opłat za korzystanie z zezwoleń na sprzedaż napojów alkoholowych, wniesione przez podmioty gospodarcze (zgodnie z art. 182 ustawy z dnia 26 października 1982 roku o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi)



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



Rzeczpospolita Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Projekt „Milanowskie Centrum Usług Społecznych” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza, Edukacja, Rozwój 2014-2020

		Indywidualne poradnictwo prawne	dochody gminy pochodzące z opłat za korzystanie z zezwoleń na sprzedaż napojów alkoholowych, wniesione przez podmioty gospodarcze (zgodnie z art. 182 ustawy z dnia 26 października 1982 roku o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi)
		Zajęcia profilaktyczne	dochody gminy pochodzące z opłat za korzystanie z zezwoleń na sprzedaż napojów alkoholowych, wniesione przez podmioty gospodarcze (zgodnie z art. 182 ustawy z dnia 26 października 1982 roku o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi)
2	SYSTEM PIECZY ZASTĘPCZEJ	Asystentura rodzinna	środki własne
3	POMOC SPOŁECZNA	Świadczenia pieniężne, praca socjalna	Zadania własne i zlecone
		Usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania	Zadania własne
		Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi	Zadania zlecone
		Program rządowy „Opieka 75+”	Zadania zlecone
4	PROMOCJA I OCHRONA ZDROWIA	Konsultacje psychiatryczne	Realizacja projektu „Milanowskie Centrum Usług Społecznych” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej.
		Indywidualne konsultacje dla osób uzależnionych i współuzależnionych	dochody gminy pochodzące z opłat za korzystanie z zezwoleń na sprzedaż napojów alkoholowych, wniesione przez podmioty gospodarcze (zgodnie z art. 182 ustawy z dnia 26 października 1982 roku o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi)
		Grupa wsparcia dla osób współuzależnionych	dochody gminy pochodzące z opłat za korzystanie z zezwoleń na sprzedaż napojów alkoholowych, wniesione przez podmioty gospodarcze (zgodnie z art. 182 ustawy z dnia 26 października 1982



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



Rzeczpospolita Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Projekt „Milanowskie Centrum Usług Społecznych” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza, Edukacja, Rozwój 2014-2020

			roku o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi)
		Badania profilaktyczne*	Realizacja projektu „Milanowskie Centrum Usług Społecznych” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej środki własne
		Udział w krajowych i regionalnych kampaniach/programach profilaktycznych*	środki rządowe
		Indywidualne porady dietetyczne	Środki z programów osłonowych
5	WSPIERANIE OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH (I STARSZYCH)	Usługi usprawniające w miejscu zamieszkania*	Realizacja projektu „Milanowskie Centrum Usług Społecznych” i „Rozwój usług społecznych w Gminie Milanówek – edycja 2” współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej.
		Usługi rehabilitacyjne w gabinecie*	Realizacja projektu „Milanowskie Centrum Usług Społecznych” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej.
		Sąsiedzkie usługi opiekuńcze*	Realizacja projektów: „Milanowskie Centrum Usług Społecznych” i „Rozwój usług społecznych w Gminie Milanówek – edycja 2” współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej.
		Usługi transportowe*	Realizacja projektu „Milanowskie Centrum Usług Społecznych” i „Rozwój usług społecznych w Gminie Milanówek – edycja 2” współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej.
		Usługi pralnicze*	Realizacja projektu „Milanowskie Centrum Usług Społecznych” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej.
		Usługi kosmetyczno-fryzjerskie w miejscu zamieszkania*	Realizacja projektu „Milanowskie Centrum Usług Społecznych” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej.
		Milanowski Klub Seniora	Realizacja projektu „Milanowskie Centrum Usług Społecznych” oraz „Rozwój usług społecznych w Gminie



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



Rzeczpospolita Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Projekt „Milanowskie Centrum Usług Społecznych” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza, Edukacja, Rozwój 2014-2020

			Milanówek - Edycja 2” współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej.
		Teleopieka	Realizacja projektu „Rozwój usług społecznych w Gminie Milanówek – edycja 2” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej.
		Wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego	Realizacja projektu „Rozwój usług społecznych w Gminie Milanówek – edycja 2” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej.
		Punkt diagnostyczny e-usługi	Realizacja projektów „Milanowskie Centrum Usług Społecznych” oraz „Rozwój usług społecznych w Gminie Milanówek - Edycja 2” współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej.
6	PRZECIWDZIAŁANIA BEZROBOCIU	Kursy zawodowe	Realizacja projektu „Rozwój-Aktywność-Praca” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej.
		Indywidualne doradztwo zawodowe	Realizacja projektu „Rozwój-Aktywność-Praca” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej.
		Indywidualne poradnictwo pracy	Realizacja projektu „Rozwój-Aktywność-Praca” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej.
		Warsztaty zarządzania budżetem domowym	Realizacja projektu „Rozwój-Aktywność-Praca” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej.
		Warsztaty motywacyjne	Realizacja projektu „Rozwój-Aktywność-Praca” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej.
		Praca socjalna	Realizacja projektu „Rozwój-Aktywność-Praca” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej.
7	POBUDZANIE AKTYWNOŚCI OBYWATELSKIEJ	Miejsce Aktywności Lokalnej*	Realizacja projektu „Milanowskie Centrum Usług Społecznych” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej.

*gwiazdką oznaczono usługi społeczne realizowane w ramach Projektu „Milanowskie Centrum Usług Społecznych”



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Projekt „Milanowskie Centrum Usług Społecznych” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza, Edukacja, Rozwój 2014-2020

5. Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w programie.

Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w *Programie* określone zostały na podstawie Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (D.U.2019.poz.1818) oraz ustawie z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (tj. D. U. 2020 poz.1876 ze zm.)

5.1 Tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w Programie.

Kwalifikowanie osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w *Programie*, będzie odbywać się za pośrednictwem Centrum, na wniosek osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego.

Program nie przewiduje pobierania opłat za usługi od osób z nich korzystających. W zakresie usług realizowanych w ramach następujących projektów współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego:

1. „Milanowskie Centrum Usług Społecznych”
2. „Rozwój usług społecznych w Gminie Milanówek - Edycja2.”
3. „Rozwój-Aktywność-Praca.”

Natomiast w ramach usług społecznych realizowanych ze środków własnych oraz środków zleconych wynikających z *Ustawy z dnia 12.03.2004 r. o pomocy społecznej* oferowane usługi mogą być całkowicie odpłatne, częściowo odpłatne lub bezpłatnie wg obowiązujących przepisów prawa, w tym uchwał Rady Gminy.

Kwalifikowanie do usług społecznych, odbywać się będzie na podstawie złożonych przez wnioskodawców oświadczeń o spełnieniu określonych w Programie usług społecznych warunków do korzystania z tych usług. Oświadczenia składane będą pod rygorem odpowiedzialności karnej za składanie fałszywych oświadczeń. W sytuacji wystąpienia wątpliwości, Centrum będzie mogło zwrócić się do wnioskodawcy o udokumentowanie, poprzez dostarczenie stosownych zaświadczeń, kopii



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Projekt „Milanowskie Centrum Usług Społecznych” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza, Edukacja, Rozwój 2014-2020

dokumentów spełnienia określonych w Programie warunków niezbędnych do zakwalifikowania wnioskodawcy do skorzystania z usług społecznych.

Zakwalifikowanie osoby zainteresowanej poprzedzone zostanie rozpoznaniem przez koordynatora indywidualnego planu usług społecznych i potrzeb udokumentowanego w karcie usług społecznych.

Na podstawie rozpoznania indywidualnych potrzeb koordynator indywidualnych planów usług społecznych, w uzgodnieniu z wnioskodawcą, może opracować indywidualny plan usług społecznych, wskazujący usługi społeczne odpowiadające na potrzeby osoby zainteresowanej określone w programie lub przekazać wniosek do rozpatrzenia przez zespół lub stanowisko w centrum lub urząd gminy lub inną jednostkę organizacyjną gminy – jeżeli usługi społeczne objęte wnioskiem mieszczą się w zakresie usług społecznych realizowanych przez ten zespół, stanowisko, urząd gminy lub inną jednostkę organizacyjną gminy.

Indywidualny plan usług społecznych opracowany zostanie w przypadku potrzeby koordynacji usług społecznych określonych w programie, które mają być udzielane osobie zainteresowanej w okresie nie krótszym niż 3 miesiące.

5.2 Warunki kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w Programie.

Tabela 3. Warunki kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w Programie

I.p.	Rodzaj Usługi Społecznej	Warunki kwalifikowania
1.	Konsultacje specjalistyczne psychiatry dziecięcego	– Poświadczenie tożsamości – Zamieszkiwanie na terenie gminy Milanówek; – Posiadanie małoletniego dziecka do 18 roku życia;
	Konsultacje neurologiczne dla dzieci	– Poświadczenie tożsamości – Zamieszkiwanie na terenie gminy Milanówek; – Posiadanie małoletniego dziecka do 18 roku życia;
	Terapia uzależnień dla dzieci	– Poświadczenie tożsamości – Zamieszkiwanie na terenie gminy Milanówek; – Posiadanie małoletniego dziecka do 18 roku życia;
	Trening koncentracji uwagi dla dzieci	– Poświadczenie tożsamości



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



Rzeczpospolita Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Projekt „Milanowskie Centrum Usług Społecznych” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza, Edukacja, Rozwój 2014-2020

		– Zamieszkiwanie na terenie gminy Milanówek; – Posiadanie małoletniego dziecka do 18 roku życia;
	Trening zastępowania agresji dla dzieci	– Poświadczenie tożsamości – Zamieszkiwanie na terenie gminy Milanówek; – Posiadanie małoletniego dziecka do 18 roku życia;
2.	Konsultacje psychiatryczne	– Poświadczenie tożsamości – Zamieszkiwanie na terenie gminy Milanówek;
3.	Indywidualne poradnictwo psychologiczne dla dzieci	– Poświadczenie tożsamości – Zamieszkiwanie na terenie gminy Milanówek; – Posiadanie małoletniego dziecka do 18 roku życia;
4.	Badania profilaktyczne	– Poświadczenie tożsamości – Zamieszkiwanie na terenie gminy Milanówek; – Spełnienie warunków związanych ze specyfiką badań
5.	Udział w krajowych i regionalnych kampaniach/programach profilaktycznych	– Poświadczenie tożsamości – Zamieszkiwanie na terenie gminy Milanówek; – spełnienie warunków związanych ze specyfiką badań
6.	Usługi usprawniające w miejscu zamieszkania	– Poświadczenie tożsamości – Zamieszkiwanie na terenie gminy Milanówek; – Posiadanie wskazań lekarskich do określonego rodzaju usług usprawniających; – Ograniczenia ruchowe lub posiadanie innych ograniczeń związanych z chorobą uniemożliwiających wykonanie usługi w gabinecie.
7.	Usługi rehabilitacyjne w gabinecie	– Poświadczenie tożsamości – Zamieszkiwanie na terenie gminy Milanówek; – Posiadanie wskazań lekarskich do określonego rodzaju usług rehabilitacyjnych;
8.	Sąsiedzkie usługi opiekuńcze	– Poświadczenie tożsamości



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



Rzeczpospolita Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Projekt „Milanowskie Centrum Usług Społecznych” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza, Edukacja, Rozwój 2014-2020

		– Zamieszkiwanie na terenie gminy Milanówek; – Posiadanie wskazań lekarskich do objęcia usługami opiekuńczymi lub poziom niesamodzielności uniemożliwiający/ograniczający możliwość samodzielnego wykonywania
9.	Usługi transportowe	– Poświadczenie tożsamości – Zamieszkiwanie na terenie gminy Milanówek; – Ograniczenia ruchowe lub posiadanie wskazań lekarskich.
10.	Usługi pralnicze	– Poświadczenie tożsamości. – Zamieszkiwanie na terenie gminy Milanówek. – Brak możliwości osobistego zrobienia prania w miejscu zamieszkania
11.	Usługi kosmetyczno-fryzjerskie w miejscu zamieszkania	– Poświadczenie tożsamości – Zamieszkiwanie na terenie gminy Milanówek; – Ograniczenia ruchowe lub posiadanie innych ograniczeń związanych z chorobą uniemożliwiających wykonanie usługi w salonie.
12.	Milanowski Klub Seniora	– Poświadczenie tożsamości – Zamieszkiwanie na terenie gminy Milanówek; – Wiek 55+
13	Miejsce Aktywności Lokalnej	– Zamieszkiwanie na terenie gminy Milanówek
14	Środowiskowy Klub Wsparcia dla Dzieci i ich Rodzin	– Zamieszkiwanie na terenie gminy Milanówek; – Warunki określone w Regulaminie Klubu
15	Indywidualne poradnictwo dietetyczne	– Zamieszkiwanie na terenie gminy Milanówek; – Warunki w zależności od programu
16	Teleopieka	– Zamieszkiwanie na terenie gminy Milanówek – Warunki określone w Regulaminie rekrutacji i uczestnictwa w projekcie „Rozwój usług społecznych w Gminie Milanówek – edycja 2”



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Projekt „Milanowskie Centrum Usług Społecznych” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza, Edukacja, Rozwój 2014-2020

	Punkt diagnostyczny e-usługi	– Zamieszkiwanie na terenie gminy Milanówek
17	Wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego	– Zamieszkiwanie na terenie gminy Milanówek – wskazania lekarskie
	Kursy zawodowe	– Zamieszkiwanie na terenie gminy Milanówek – Pozostawanie bez zatrudnienia
	Indywidualne doradztwo zawodowe	– Zamieszkiwanie na terenie gminy Milanówek – Pozostawanie bez zatrudnienia
	Indywidualne poradnictwo pracy	– Zamieszkiwanie na terenie gminy Milanówek – Pozostawanie bez zatrudnienia
	Warsztaty zarządzania budżetem domowym	– Zamieszkiwanie na terenie gminy Milanówek – Pozostawanie bez zatrudnienia
	Warsztaty motywacyjne	– Zamieszkiwanie na terenie gminy Milanówek – Pozostawanie bez zatrudnienia
	Świadczenia pieniężne, Praca socjalna	– zgodnie z Ustawą z dnia 12 kwietnia 2004 r. o pomocy społecznej
	Usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania	– zgodnie z Ustawą z dnia 12 kwietnia 2004 r. o pomocy społecznej
	Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi	– zgodnie z Ustawą z dnia 12 kwietnia 2004 r. o pomocy społecznej
	Program rządowy „Opieka 75+”	– zgodnie z zapisami Programu
	Mediacje Rodzinne	– Zamieszkiwanie na terenie gminy Milanówek
	Warsztaty umiejętności wychowawczych	– Zamieszkiwanie na terenie gminy Milanówek – posiadanie dziecka/i do 18 r.ż.
	Indywidualne poradnictwo psychologiczne dla osób dorosłych	– Zamieszkiwanie na terenie gminy Milanówek
	Indywidualne poradnictwo prawne	– Zamieszkiwanie na terenie gminy Milanówek
	Zajęcia profilaktyczne	– Zamieszkiwanie na terenie gminy Milanówek – warunki określone w poszczególnych programach
	Indywidualne konsultacje dla osób uzależnionych i współuzależnionych	– Zamieszkiwanie na terenie gminy Milanówek



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Projekt „Milanowskie Centrum Usług Społecznych” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza, Edukacja, Rozwój 2014-2020

	Grupa wsparcia dla osób współzależnych	– Zamieszkiwanie na terenie gminy Milanówek
	Asystent rodziny	– zgodne z Ustawą z dnia 9 czerwca 2011 o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej

Źródło: Opracowanie własne

5.3 Sposób dokumentowania spełniania warunków kwalifikowania osób zainteresowanych korzystaniem z usług społecznych określonych w Programie.

Sposób dokumentowania spełniania warunków kwalifikowania osób zainteresowanych korzystaniem z usług społecznych uzależniony będzie od rodzaju usługi oraz źródła jej finansowania.

Dokumentowanie spełniania warunków do korzystania z usług oraz świadczeń w ramach Ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej będzie odbywało się na zasadach określonych w ustawie oraz przepisach szczegółowych zawartych w rozporządzeniach, uchwałach oraz zarządzeniach.

Korzystanie z usług asystenta rodziny będzie odbywało się na zasadach określonych w Ustawie z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej i przepisach szczegółowych.

Kwalifikowanie osób zainteresowanych skorzystaniem z usług społecznych w ramach projektu „Rozwój-Aktywność-Praca” i „Rozwój usług społecznych w Gminie Milanówek – edycja 2” będzie dokumentowane zgodnie z regulaminami rekrutacji i uczestnictwa w projekcie.

Natomiast spełnienie warunków do zakwalifikowania z korzystania z usług objętych projektem „Milanowskie Centrum Usług Społecznych” oraz innych usług społecznych objętych *Programem* będzie dokumentowane, w zależności od rodzaju usług, za pomocą oświadczeń, zaświadczeń lub innych niezbędnych dokumentów określonych wewnętrznie. Wymagane dokumenty do skorzystania z poszczególnych form usług zostaną określone w drodze zarządzenia Dyrektora CUS.

5.4 Dane osobowe niezbędne do kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w Programie.

Zgodnie z art. 50 ust. 1 ustawy, CUS przetwarza określone w programie usług społecznych dane osobowe, w tym dane osobowe, o których mowa w art. 9 ust. 1 i art. 10 rozporządzenia Parlamentu



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Projekt „Milanowskie Centrum Usług Społecznych” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza, Edukacja, Rozwój 2014-2020

Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej „RODO”:

- 1) wnioskodawców,
 - 2) osób korzystających z usług społecznych określonych w programie usług społecznych oraz członków ich rodzin
- w zakresie niezbędnym do realizacji zadań centrum wynikających z ustawy.

CUS, w zależności od rodzaju udzielanej pomocy / wsparcia, może przetwarzać dane osobowe osób wskazanych w art. 50 ust. 1 ustawy w zakresie:

- Dane osobowe (art. 4 pkt 1 RODO): imiona, nazwiska, PESEL, adres zamieszkania, sytuacja majątkowa, dane kontaktowe (numer telefonu, adres email),
- Dane szczególnej kategorii (art. 9 ust. 1 RODO): dane dotyczące niepełnosprawności, dane dotyczące stanu zdrowia, dane lokalizacyjne (teleopieka), dane dotyczące sytuacji rodzinnej
- Dane dotyczące orzeczeń sądowych i skazań (art. 10 RODO): orzeczenia sądowe (dotyczące pozbawienia władzy rodzicielskiej albo o skazaniu za umyślne przestępstwo popełnione z użyciem przemocy), decyzje ZUS, decyzje innych organów.

CUS co do zasady pozyskuje dane osobowe w formie oświadczeń. Jednak, w celu zapewnienia rzetelności realizowanych zadań, może przechowywać niezbędne dokumenty potwierdzające prawidłowość danych oraz sytuację rodzinną, zdrowotną i majątkową osób wskazanych w art. 50 ust. 1 ustawy. Zakres dokumentów, jakie mogą być zbierane przez CUS określają przepisy art. 107 ust. 5-5h ustawy o pomocy społecznej.

CUS przetwarzając dane osobowe, kieruje się zasadami określonymi w ustawie oraz art. 5 ust. 1 RODO. Oznacza to, że CUS zapewnia, aby dane osobowe były:

- przetwarzane zgodnie z prawem, rzetelnie i w sposób przejrzysty dla osoby, której dane dotyczą („zgodność z prawem, rzetelność i przejrzystość”);
- zbierane w konkretnych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach i nieprzetwarzane dalej w sposób niezgodny z tymi celami; dalsze przetwarzanie do celów archiwalnych w interesie publicznym, do celów badań naukowych lub historycznych lub do celów statystycznych nie jest uznawane w myśl art. 89 ust. 1 za niezgodne z pierwotnymi celami („ograniczenie celu”);
- adekwatne, stosowne oraz ograniczone do tego, co niezbędne do celów, w których są przetwarzane („minimalizacja danych”);



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Projekt „Milanowskie Centrum Usług Społecznych” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza, Edukacja, Rozwój 2014-2020

- prawidłowe i w razie potrzeby uaktualniane; należy podjąć wszelkie rozsądne działania, aby dane osobowe, które są nieprawidłowe w świetle celów ich przetwarzania, zostały niezwłocznie usunięte lub sprostowane („prawidłowość”);
- przechowywane w formie umożliwiającej identyfikację osoby, której dane dotyczą, przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do celów, w których dane te są przetwarzane; dane osobowe można przechowywać przez okres dłuższy, o ile będą one przetwarzane wyłącznie do celów archiwalnych w interesie publicznym, do celów badań naukowych lub historycznych lub do celów statystycznych na mocy art. 89 ust. 1, z zastrzeżeniem że wdrożone zostaną odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wymagane na mocy niniejszego rozporządzenia w celu ochrony praw i wolności osób, których dane dotyczą („ograniczenie przechowywania”);
- przetwarzane w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo danych osobowych, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych („integralność i poufność”).

Zgodnie z zasadą rozliczalności, określoną w art. 5 ust. 2 RODO, CUS w celu prawidłowego zabezpieczenia przetwarzanych danych osobowych projektuje, wdraża, monitoruje i poddaje aktualizacji odpowiednie środki organizacyjne i techniczne mające na celu zapewnienie właściwej poufności, integralności oraz dostępności danych osobowych, z uwzględnieniem ryzyka związanego z przetwarzaniem danych osobowych.

CUS powołuje inspektora ochrony danych, zgodnie z wymogami art. 37 RODO oraz zapewnia, by inspektor był właściwie włączany we wszystkie sprawy z zakresu ochrony danych osobowych. Inspektor pełni też rolę punktu kontaktowego dla organu nadzorczego – Urzędu Ochrony Danych Osobowych oraz osób, których dane są przetwarzane przez CUS.

CUS uznając, iż ochrona danych osobowych stanowi jeden z podstawowych elementów podmiotowego postrzegania osób korzystających z oferty Centrum, w tym ochrony ich dóbr osobistych, deklaruje podejmowanie następujących działań:

- zamiar podejmowania wszystkich działań niezbędnych dla ochrony danych osobowych osób fizycznych,
- zamiar stałego podnoszenia świadomości oraz kwalifikacji osób przetwarzających dane osobowe w zakresie bezpieczeństwa danych osobowych,



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Projekt „Milanowskie Centrum Usług Społecznych” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza, Edukacja, Rozwój 2014-2020

- zamiar podejmowania w niezbędnym zakresie współpracy z instytucjami powołanymi do ochrony danych osobowych,
- stosowanie i regularne przeglądanie oraz monitorowanie środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednich do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną.

6. Wysokość opłaty za usługi społeczne, osoby uprawnione do uzyskania ulg w opłacie za usługi społeczne i wysokość tych ulg, jeżeli program przewiduje opłatę lub ulgi w opłacie za usługi społeczne

Usługi społeczne oferowane w ramach *Programu* świadczone będą nieodpłatnie dla mieszkańców gminy Milanówek w ramach realizacji następujących projektów unijnych:

- a. projektu „Milanowskie Centrum Usług Społecznych” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój; Oś priorytetowa II Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji; Działanie 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym ;
- b. projektu „Rozwój usług społecznych w Gminie Milanówek. Edycja2.” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, Regionalny Program Operacyjny Województwa Mazowieckiego, Oś priorytetowa IX Wspieranie włączenia społecznego i walka z ubóstwem, Działanie 9.2 Usługi społeczne i usługi opieki zdrowotnej.
- c. projektu „Rozwój-Aktywność-Praca” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, Regionalny Program Operacyjny Województwa Mazowieckiego, Oś priorytetowa IX Wspieranie włączenia społecznego i walka z ubóstwem, Działanie 9.1 Aktywizacja społeczno – zawodowa osób wykluczonych i przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu.

Natomiast usługi społeczne realizowane w ramach zadań własnych oraz zadań zleconych wynikających z *Ustawy z dnia 12.03.2004 r. o pomocy społecznej* mogą być całkowicie odpłatne, częściowo odpłatne lub bezpłatnie wg obowiązujących uchwał Rady Gminy.



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Projekt „Milanowskie Centrum Usług Społecznych” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza, Edukacja, Rozwój 2014-2020

7. Organizacja programu

Realizatorem Programu usług społecznych jest Centrum Usług Społecznych w Milanówku.

Do zadań CUS należy, w szczególności:

- 1) zaspokajanie potrzeb wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych przekazanych do realizacji centrum, w tym określonych w programie usług społecznych;
- 2) prowadzenie rozeznania potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych;
- 3) opracowywanie diagnozy potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych;
- 4) realizowanie programu usług społecznych, w tym:
 - kwalifikowanie osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w programie usług społecznych
 - opracowywanie i monitorowanie realizacji indywidualnych planów usług społecznych;
- 5) realizowanie innych niż usługi społeczne zadań przekazanych do realizacji centrum,
- 6) podejmowanie działań na rzecz integracji i wspierania rozwoju wspólnoty samorządowej z wykorzystaniem potencjału tej wspólnoty, w tym organizowanie działań samopomocowych, wolontaryjnych i sąsiedzkich stanowiących uzupełnienie usług społecznych (działania wspierające);
- 7) opracowywanie standardów jakości usług społecznych określonych w programie usług społecznych, w przypadku braku określenia tych standardów w obowiązujących przepisach, oraz ich wdrażanie;
- 8) podejmowanie działań na rzecz rozwoju i koordynacji usług społecznych, w tym przez nawiązywanie współpracy z organami administracji publicznej, organizacjami pozarządowymi i podmiotami, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, podmiotami wykonującymi działalność leczniczą w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej oraz osobami fizycznymi i prawnymi;
- 9) gromadzenie, aktualizowanie i udostępnianie informacji o usługach społecznych realizowanych na obszarze gminy tworzącej centrum oraz gminy będącej stroną porozumienia, o którym mowa w art. 10 pkt 2, lub porozumienia, o którym mowa w art. 15.

Podmioty uczestniczące w realizacji Programu



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Projekt „Milanowskie Centrum Usług Społecznych” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza, Edukacja, Rozwój 2014-2020

- samorząd Miasta (Urząd Miasta Milanówka, Rada Miasta Milanówek, Rada Seniorów)
- jednostki organizacyjne pomocy społecznej, systemu oświaty, kultury oraz promocji miasta, Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej i inne jednostki pomocnicze ;
- lokalne organizacje pozarządowe obejmujące zakresem działania teren Gminy Milanówek
- publiczni i niepubliczni świadczeniodawcy usług społecznych, medycznych i rehabilitacyjnych
- kościoł i inne związki wyznaniowe,
- osoby prawne i osoby fizyczne.

Tabela 4. Etapy realizacji Programu

Etap	Opis działania	Termin realizacji
I	– Podjęcie Uchwały Rady Miasta Milanówka w sprawie przyjęcia Programu Usług Społecznych, określającego usługi społeczne wynikające z potrzeb wspólnoty samorządowej na okres od 01.08.2021 r. do 30.09.2023 r.	sierpień -wrzesień 2021
II	– Etap realizacji Programu Usług Społecznych (w tym sporządzenie dokumentacji związanej z wyłonieniem wykonawców poszczególnych usług społecznych oraz przeprowadzenie konkursu/ów dla organizacji pozarządowych na realizację zadań publicznych) – Zlecenie realizacji usług społecznych oraz ich bezpośrednie świadczenie na rzecz mieszkańców Milanówka. – Monitorowanie świadczonych usług społecznych.	sierpień 2021 – kwiecień 2022
III	– Przeprowadzenie częściowego przeglądu realizacji Programu Usług Społecznych oraz analiza raportów z monitorowania realizacji usług społecznych. – Kontynuacja świadczenia usług społecznych. – Monitorowanie świadczonych usług społecznych.	maj 2022 – maj 2023
IV	– Przeprowadzenie całościowego przeglądu realizacji Programu Usług społecznych oraz analiza raportów z monitorowania realizacji usług społecznych. – Analiza poziomu osiągnięcia mierników efektywności . – Monitoring przebiegu całej realizacji Programu Usług Społecznych – Kontynuacja świadczenia usług społecznych	czerwiec 2023 – wrzesień 2023



**Fundusze
Europejskie**
Wiedza Edukacja Rozwój



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Projekt „Milanowskie Centrum Usług Społecznych” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza, Edukacja, Rozwój 2014-2020

	– Sporządzenie informacji z realizacji Programu Usług Społecznych- zgodnie z art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum Usług Społecznych oraz udostępnienie jej na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Miasta Milanówka i na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Centrum Usług Społecznych w Milanówku.	
--	---	--



Projekt „Milanowskie Centrum Usług Społecznych” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza, Edukacja, Rozwój 2014-2020

8. Ewaluacja i sposób monitorowania i oceny Programu

„Program usług społecznych w Gminie Milanówek na lata 2021-2023” podlega ewaluacji. Podmioty uczestniczące w realizacji programu mogą wyznaczać różne kryteria ewaluacyjne np.:

- Kryterium trafności – pozwoli ocenić, w jakim stopniu przyjęte cele programu odpowiadają zidentyfikowanym problemom i realnym potrzebom beneficjentów.
- Kryterium efektywności – pozwoli ocenić poziom „ekonomiczności” programu, czyli stosunek poniesionych nakładów do uzyskanych rezultatów.
- Kryterium skuteczności – pozwoli ocenić, w jakim stopniu zostały osiągnięte cele programu zdefiniowane na etapie diagnozowania.
- Kryterium oddziaływanie/wpływ – pozwoli ocenić stopień, w jakim korzyści odniesione przez beneficjentów miały (szerszy, ogólny) wpływ na większą liczbę osób na danym terenie.
- Kryterium trwałości efektów – pozwoli ocenić, czy rezultaty osiągnięte w ramach programu mogą trwać po jego zakończeniu, a także czy możliwe jest długotrwałe utrzymanie się wpływu projektu na procesy rozwoju miasta.

Poniższa tabela przedstawia elementy ewaluacji wskazane do „Gminnego Programu rozwoju usług społecznych w Mieście Milanówek na lata 2021-2023”

Tabela 5. Elementy ewaluacji „Gminnego Programu rozwoju usług społecznych w Mieście Milanówek na lata 2021-2023”

Metoda ewaluacji	Narzędzia do ewaluacji	Źródła danych do wszystkich kryteriów ewaluacji	Wskaźniki monitoringu i ewaluacji	Prezentacja wyników ewaluacji/ sprawozdawczość
Analiza dokumentacji statystycznej zebranej wśród uczestników programu, prowadzonej przez realizatorów programu w zakresie poszczególnych działań.	Wytworzona dokumentacja indywidualna i zbiorowa	Uczestnicy/ beneficjenci Programu Koordynatorzy działań / przedstawiciele instytucji i organizacji uczestniczących w realizacji Programu	Liczba przygotowanych i zrealizowanych programów oraz przedsięwzięć, rodzaj stosowanych narzędzi Liczba osób korzystających z różnych form pomocy lub wsparcia	Raporty pisemne składane do Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej. półroczne
Analiza dokumentacji statystycznej przygotowywanej przez przedstawicieli instytucji i lokalnych organizacji	Dostarczona dokumentacja	Rodzaj i zakres zrealizowanych usług i działań w ramach Programu	Wskaźnik ilościowy i jakościowy: Liczba opinii i oceny jakości, przydatności,	do 31 stycznia następnego roku kalendarzowego przez podmioty



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Projekt „Milanowskie Centrum Usług Społecznych” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza, Edukacja, Rozwój 2014-2020

pozarządowych współpracujących przy realizacji programu			trwałości i skuteczności realizowanych działań.	realizujące Program;
Analiza wyników z obserwacji i przeprowadzanych sondaży, opinii	Zebrane opinie, wykonane sondaże ankiety		Liczba opinii, sondaży Analiza opinii	Na bieżąco w miarę potrzeb
Dokumentacja fotograficzna i medialna	Wykonane filmy, zdjęcia, programy radiowe, tv, liczba artykułów prasowych	Jakość i częstotliwość działań	Wskaźnik jakościowy: opisy sprawozdania z obserwacji, opinii	Na bieżąco w miarę potrzeb
Raport końcowy roczny z realizacji Programu przygotowany przez Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w terminie do końca marca następnego roku kalendarzowego przedkładany w formie sprawozdania Burmistrzowi Miasta Milanówek, a następnie Radzie Miasta Milanówek	wnioski	Analiza zebranego materiału ewaluacyjnego	Analiza zasadności zastosowanych wskaźników i ocena ryzyka	Rekomendacje

Źródło: Opracowanie własne

9. Budżet programu i źródła finansowania.

Tabela 6. Budżet programu i źródła finansowania.

Lp.	Źródło finansowania	Rodzaj finansowania	Przewidywana kwota
1	Projekt „Milanowskie Centrum Usług Społecznych”	Środki UE	3 091 085,00 zł
2	Projekt „Rozwój usług społecznych w Gminie Milanówek – edycja 2”	Środki UE Środki budżetu państwa Środki własne Gminy	1 565 618,69 zł 254 304,67 zł 137 100,00 zł
3.	Projekt „Rozwój-Aktywność-Praca”	Środki UE Środki własne Gminy	794 190,00 zł 208 950,00 zł
5.	Realizacja zadań wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej i innych ustaw wg kompetencji	Środki własne Gminy Środki zlecone	Wg przyjmowanych uchwał przez Radę Miasta do realizacji rocznych budżetów: Dział 853 Asystent Rodziny, Dział 851 Ochrona zdrowia Dział 852 Pomoc Społeczna, Dział 853 Pozostałe zadania w zakresie polityki społecznej,



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Projekt „Milanowskie Centrum Usług Społecznych” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza, Edukacja, Rozwój 2014-2020

			Dział 854 Edukacyjna opieka wychowawcza, Dział 855 Rodzina oraz Wieloletnich Planów Finansowych
--	--	--	---

Kwoty powyższe mogą ulec modyfikacji w trakcie realizacji poszczególnych projektów, pozyskiwania środków czy planowania budżetu. Wobec tego brak jest możliwości podania całościowej kwoty w ramach budżetu.

Podsumowanie.

Wobec istniejących realiów życia współczesnego człowieka, niezwykle istotne znaczenie ma podejście władz samorządowych do znaczenia funkcjonowania zintegrowanego systemu usług społecznych. To, jak jest realizowane wsparcie społeczne i na ile sprawnie funkcjonuje lokalny system usług społecznych, staje się kluczowe dla jakości życia we wszystkich obszarach funkcjonowania lokalnej społeczności tj. zdrowotnym, społecznym i rodzinnym, ekonomicznym, środowiskowym, kulturalnym itp.

Takim drogowskazem w obszarze organizowania wsparcia jest „Program usług społecznych w Gminie Milanówek na lata 2021-2023”, którego głównym przesłaniem jest dążenie do przywrócenia samodzielności wszystkim mieszkańcom korzystającym z ogólnodostępnych usług społecznych oraz podniesienie ich jakości życia.

Realizowane w Programie działania pozwolą zapewnić mieszkańcom Milanówka lepszy dostęp do świadczeń zdrowotnych, rehabilitacyjnych, usprawniających, transportowych oraz innych form wsparcia, opieki i aktywności w środowisku lokalnym. Istotnym działaniem w tym zakresie będzie utrzymanie w działalności np. placówki wsparcia dziennego Klubu Seniora czy Milanowskiego Centrum Aktywności Ruchowej oraz uruchomienie innej infrastruktury oferującej szeroki wachlarz usług społecznych oraz poradnictwa i pomocy w stanach kryzysu, jak również integrowanie działalności wszystkich lokalnych podmiotów działających w obszarze usług społecznych. Realizacja działań określonych w Programie wymagać będzie prowadzenia okresowej analizy rzeczywistych potrzeb lokalnych w tym zakresie i uzgodnień z władzami Gminy Milanówek. Tym bardziej, że na terenie Miasta Milanówek dostęp do różnych usług społecznych jest ograniczony, a obecnie Miasto nie dysponuje odpowiednią infrastrukturą i środkami finansowymi na organizację wystarczających form wsparcia w postaci usług dla mieszkańców. Istotnym była w tej sytuacji możliwość uzupełnienia oferty usługowej dzięki pozyskanym zewnętrznym środkom na finansowanie działań wspierających i aktywizujących środowisko lokalne.