



# DZIENNIK URZĘDOWY

## WOJEWÓDZTWA DOLNOŚLĄSKIEGO

---

Wrocław, dnia 1 września 2021 r.

Poz. 4006

### UCHWAŁA NR XXXI/174/21 RADY GMINY WĄDROŻE WIELKIE

z dnia 31 sierpnia 2021 r.

#### **w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Wądroże Wielkie**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 1372) w związku z art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 2028), Rada Gminy Wądroże Wielkie uchwała co następuje:

**§ 1.** Przyjmuje się regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Wądroże Wielkie, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 2.** Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Wądroże Wielkie.

**§ 3.** Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od daty ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Dolnośląskiego.

Przewodniczący Rady Gminy:  
**Andrzej Hawran**

Załącznik do uchwały nr XXXI/174/21  
Rady Gminy Wądroże Wielkie  
z dnia 31 sierpnia 2021 r.

## **Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Wądroże Wielkie**

### **Rozdział 1. Postanowienia ogólne**

**§ 1.** Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Wądroże Wielkie, zwany dalej Regulaminem, określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodno-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Wądroże Wielkie.

**§ 2.** Ilekroć w Regulaminie mowa jest o:

- 1) Ustawie – należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków ( t. j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028),
- 2) Gminie – należy przez to rozumieć Gminę Wądroże Wielkie.
- 3) Przedsiębiorstwo – należy przez to rozumieć przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, o którym mowa w art. 2 pkt 4 Ustawy.

### **Rozdział 2. Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodno-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

**§ 3.** W zakresie dostarczania wody i odbioru ścieków Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do:

- 1) zapewnienia z sieci wodociągowej, na cel określony w umowie, dostawę wody o ciśnieniu umożliwiającym użytkowanie wody, nie mniejszym niż 0,05 MPa i nie większym niż 0,6 MPa, w granicach technicznych możliwości świadczonych usług, w ilości nie mniejszej niż 0,6 m<sup>3</sup> na dobę;
- 2) zapewnienia dostaw wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi i o parametrach nie przekraczających parametrów określonych w przepisach wykonawczych, wydanych na podstawie art. 13 Ustawy, a w szczególności w zakresie twardości wody do 350 mg CaCO<sub>3</sub>/l; - żelazo ≤ 200; mangan do 50 µg/dm<sup>3</sup>; mętność do 1 NTU; pH 6,5 – 9,5 Ph;
- 3) regularnej wewnętrznej kontroli jakości wody;
- 4) w przypadku awarii urządzeń wodociągowych – przywrócenia zaopatrzenia w wodę w terminie nie dłuższym niż 24 godziny, licząc od chwili zgłoszenia o awarii;
- 5) w przypadku wykonywania planowanych napraw urządzeń wodociągowych – przywrócenia zaopatrzenia w wodę w terminie nie dłuższym niż 12 godzin, licząc od chwili wstrzymania dostawy wody;
- 6) przyjmowania do posiadanej sieci kanalizacyjnej ścieków wprowadzanych przez odbiorców usług, w ilości nie mniejszej niż 0,6 m<sup>3</sup> na dobę;
- 7) zapewnienia ciągłego odbioru ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami i obowiązującą umową o odprowadzanie ścieków;
- 8) w przypadku awarii urządzeń kanalizacyjnych – przywrócenie odbioru ścieków w terminie nie dłuższym niż 24 godzin, licząc od chwili zgłoszenia awarii;
- 9) w przypadku wykonywania planowanych napraw urządzeń kanalizacyjnych – przywrócenia odbioru ścieków w terminie nie dłuższym niż 12 godzin, licząc od chwili wstrzymania odbioru ścieków;
- 10) ustalania i wydawania warunków technicznych podmiotom zainteresowanym podłączeniem do sieci wodociągowej i sieci kanalizacyjnej;
- 11) zapewnienia prawidłowej eksploatacji i naprawy urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych;

12) zainstalowania na własny koszt i utrzymania u Odbiorcy wodomierza głównego na przyłączy wodociągowym.

§ 4. Odbiorcy usług zobowiązani są do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami ustawy i nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo oraz nie utrudniający działalności przedsiębiorstwa, a w szczególności do:

- 1) użytkowania instalacji wodociągowej w sposób niepowodujący zakłóceń funkcjonowania sieci wodociągowej;
- 2) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób niepowodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej;
- 3) poinformowania Przedsiębiorstwa o własnych ujęciach wody, w celu prawidłowego ustalania opłat za odprowadzanie ścieków;
- 4) wykorzystywania wody z sieci wodociągowej i przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach określonych w warunkach przyłączenia do sieci.

### **Rozdział 3.**

#### **Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami**

§ 5. 1. Przedsiębiorstwo dostarcza wodę i odprowadza ścieki na podstawie pisemnych umów zawieranych z odbiorcami usług, na warunkach określonych w umowie.

2. Warunkami zawarcia umowy są:

- 1) wystąpienie z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy przez osoby, o których mowa w art. 6 ust. 2 Ustawy;
- 2) przyłączenie nieruchomości do sieci.

3. Wniosek o zawarcie umowy powinien zawierać:

- 1) imię i nazwisko (-nazwę), numer NIP (-w przypadku prowadzenia przez wnioskodawcę działalności gospodarczej) oraz adres zamieszkania ( - siedziby- ) wnioskodawcy;
- 2) wskazanie nieruchomości, co do której wnioskodawca chce zawrzeć umowę;
- 3) oświadczenie wnioskodawcy czy nieruchomość jest podłączona do sieci wodociągowej przedsiębiorstwa, czy też posiada własne ujęcie wody;
- 4) oświadczenie wnioskodawcy czy nieruchomość jest podłączona do sieci kanalizacyjnej przedsiębiorstwa, czy też wprowadza ścieki do zbiornika bezodpływowego lub przydomowej oczyszczalni ścieków;
- 5) oświadczenie wnioskodawcy na jakie cele będzie wykorzystywał wodę;
- 6) oświadczenie wnioskodawcy jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane do sieci.

4. W terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku przez wnioskodawcę o zawarcie umowy, Przedsiębiorstwo sporządza i przedkłada przyszłemu odbiorcy usług projekt umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, z tym zastrzeżeniem, że umowa zostanie zawarta w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku.

5. Umowa o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków zawierana jest na czas określony lub nieokreślony. W przypadku gdy tytuł prawny do nieruchomości, do której ma być dostarczana woda i odprowadzane ścieki jest terminowo określony, umowa zawierana jest na czas określony.

### **Rozdział 4.**

#### **Sposób rozliczeń za dostarczoną wodę i odprowadzanie ścieków**

§ 6. 1. Rozliczenia za usługi dostarczania wody i odprowadzenia ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo z odbiorcami usług wyłącznie w oparciu o ceny i stawki opłat określone w ogłoszonych taryfach w Biuletynie Informacji Publicznej na stronie internetowej [www.bip.wadrozewielkie.pl](http://www.bip.wadrozewielkie.pl).

2. Zmiana lub utrata mocy obowiązującej dotychczasowych taryf nie wymaga zmiany umowy.

§ 7. 1. Podstawą do ustalenia ilości dostarczonej wody do nieruchomości stanowią wskazania wodomierza głównego, a także wskazania wodomierzy przy punktach czerpalnych w budynkach wielolokalowych. Wskazania wodomierzy odczytuje Przedsiębiorstwo w okresach rozliczeniowych określonych w umowie.

2. W przypadku braku wodomierza głównego ilość dostarczonej wody ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia, ustalone na podstawie zgodnie z art. 27 ust 1 i 3 Ustawy.

3. W przypadku braku możliwości odczytania wodomierza głównego w danym okresie rozliczeniowym, z powodu jego niesprawności, ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody, w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe

- na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.

4. Odczyt urządzeń pomiarowych pozwala ustalić ilość odprowadzanych przez odbiorcę ścieków. W przypadku braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie umowy. W takim wypadku przyjmuje się, że ilość odprowadzanych ścieków, jest równa ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

§ 8. 1. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi świadczone przez Przedsiębiorstwo jest faktura.

2. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym Odbiorcami są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, Przedsiębiorstwo wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali.

## **Rozdział 5.**

### **Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i sieci kanalizacyjnej**

§ 9. 1. Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci składa w siedzibie Przedsiębiorstwa pisemny wniosek o wydanie warunków technicznych podłączenia, który powinien zawierać:

- 1) imię i nazwisko lub nazwę oraz adres zamieszkania lub siedziby podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci;
- 2) wskazanie lokalizacji nieruchomości lub obiektu, który ma zostać przyłączony do sieci, w tym jego adres i numer działki ewidencyjnej, na której się znajduje;
- 3) informacje o przeznaczeniu i sposobie wykorzystywania nieruchomości lub obiektu, który ma zostać przyłączony do sieci;
- 4) określenie ilości przewidywanego poboru wody, jej przeznaczenia oraz charakterystyki zużycia wody;
- 5) określenie ilości i jakości odprowadzanych ścieków z podziałem na ścieki bytowe i przemysłowe;
- 6) plan zabudowy lub szkic sytuacyjny, określający usytuowanie przyłącza w stosunku do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i sieci uzbrojenia terenu;
- 7) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru i dostarczania ścieków;
- 8) datę i podpis wnioskodawcy.

§ 10. Do wniosku, o którym mowa w § 9 ust. 1 osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci załącza Oświadczenie o przysługującym wnioskodawcy tytule prawnym do nieruchomości, bądź o korzystaniu z nieruchomości o nieuregulowanym tytule prawnym.

§ 11. 1. Jeżeli istnieją warunki techniczne umożliwiające przyłączenie nieruchomości do sieci, Przedsiębiorstwo wydaje warunki przyłączenia do sieci w terminie 21 dni w przypadku budynków mieszkalnych jednorodzinnych, w tym znajdujących się w zabudowie zagrodowej i 45 dni w pozostałych przypadkach, od dnia złożenia kompletnego wniosku.

2. W razie braku możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci, Przedsiębiorstwo informuje na piśmie o tym fakcie osobę ubiegającą się o przyłączenie, wskazując przyczyny, które uniemożliwiają wykonanie przyłącza, w terminie określonym w pkt 1 powyżej.

3. Techniczne warunki umożliwiające dostęp do usług wodociągowo-kanalizacyjnych powinny zawierać:

- 1) lokalizację nieruchomości wnioskodawcy;

- 2) miejsce i sposób włączenia przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego do sieci oraz sposób połączenia z instalacjami wodociągowymi i/lub kanalizacyjnymi nieruchomości;
- 3) parametry techniczne przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego;
- 4) dane dotyczące: średnicy i miejsca lokalizacji wodomierza głównego wraz z zaworami, wodomierzy przy punktach czerpalnych, parametrów i miejsca lokalizacji urządzenia pomiarowego i parametrów innych urządzeń technicznych;
- 5) warunki techniczne tracą ważność z upływem 2 lat od dnia wydania.

§ 12. Przed podpisaniem umowy na dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków Przedsiębiorstwo dokonuje odbioru wykonanego przyłącza pod kątem spełnienia warunków technicznych.

§ 13. Każda nieruchomość powinna być przyłączona do sieci odrębnym przyłączem wodociągowym i/lub przyłączem kanalizacyjnym.

## **Rozdział 6.**

### **Warunki techniczne określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych**

§ 14. 1. Dostępność do usług wodociągowo-kanalizacyjnych uzależniona jest od:

- 1) istnienia urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa;
- 2) możliwości technicznych urządzeń Przedsiębiorstwa wynikającymi z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne możliwości pozyskania wody nadającej się do spożycia przez ludzi lub jej dostawy, jak również możliwości odbioru i oczyszczenia ścieków;
- 3) posiadania tytułu prawnego do takich urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych przez Przedsiębiorstwo.

## **Rozdział 7.**

### **Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza**

§ 15. 1. Osoba ubiegająca się o przyłączenie, powiadamia Przedsiębiorstwo na 3 dni robocze przed planowanym rozpoczęciem robót, uzgadniając sposób prowadzenia tych prac oraz warunki i sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo kontroli robót.

2. Po zgłoszeniu gotowości do odbioru przez podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci, Przedsiębiorstwo niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia zgłoszenia, dokonuje odbioru przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego.

§ 16. 1. W ramach prac dotyczących odbioru przyłączy Przedsiębiorstwo dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi” Warunkami technicznymi podłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej”.

2. Określone w warunkach, o których mowa w ust. 1 powyżej, próby i odbiory są przeprowadzane przy udziale stron lub ich umocowanych pełnomocników.

3. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w ust. 2 powyżej są potwierdzane przez strony w stosownych protokołach.

4. Odbiór wykonywany jest przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające zakryciu (-tzw. prace zanikające) należy zgłaszać Przedsiębiorstwu przed zasypaniem.

5. Przed zasypaniem należy sporządzić operat geodezyjny w zakresie wskazanym w warunkach technicznych.

6. Warunkiem do przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej oraz do zawarcia Umowy z Przedsiębiorstwem jest protokół przeglądu technicznego wykonanego przyłącza z wynikiem pozytywnym.

7. Wykonane i odebrane przyłącze, z wyjątkiem wodomierza głównego pozostaje własnością Odbiorcy

## **Rozdział 8.**

### **Standardy postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i odprowadzania ścieków**

§ 17. W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez Przedsiębiorstwo usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, Przedsiębiorstwo ma obowiązek:

- 1) poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, na stronie internetowej Przedsiębiorstwa lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów wody;
- 2) zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania o ich lokalizacji na stronie internetowej Przedsiębiorstwa lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób;
- 3) poinformować odpowiednie gminne służby, podając czas przewidywanego przywrócenia ciągłości świadczonych usług.

§ 18. O planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków Przedsiębiorstwo informuje odbiorców usług, na swojej stronie internetowej lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 3 dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.

§ 19. Przedsiębiorstwo ma prawo wstrzymać lub ograniczyć dostawę wody oraz odprowadzanie ścieków w sytuacjach określonych w art. 8 ust. 1 Ustawy.

## **Rozdział 9.**

### **Standardy obsługi odbiorców usług oraz sposób załatwiania reklamacji**

§ 20. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest zapewnić odbiorcom usług należyty ich poziom.

§ 21. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do przekazywania odbiorcy usług wszelkich informacji dotyczących:

- 1) usług realizowanych przez Przedsiębiorstwo;
- 2) szczegółowych warunków zawierania umów, w tym o konieczności przedstawienia dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu jej podpisania;
- 3) obowiązujących przepisów i wynikających z nich praw i obowiązków, objętych Regulaminem oraz zawartych w taryfie;
- 4) przewidywanych zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków.

§ 22. 1. Odbiorca usług oraz podmioty ubiegające się o przyłączenie do sieci mają prawo do wnoszenia do Przedsiębiorstwa reklamacji dotyczących świadczonych przez nie usług oraz funkcjonowania przyrządów pomiarowych, niezależnie od ich własności.

2. Reklamacja może być zgłoszona w dowolnej formie (ustnie, telefonicznie, e-mail, pisemnie itp.).

3. Reklamacja powinna zawierać:

- 1) imię i nazwisko albo nazwę podmiotu zgłaszającego reklamację;
- 2) przedmiot reklamacji;
- 3) wskazanie okoliczności uzasadniających reklamację, w tym dowody uzasadniające reklamację;
- 4) zgłoszenie roszczeń;
- 5) informacje co do możliwości kontaktu z podmiotem zgłaszającym reklamację;
- 4) Przedsiębiorstwo zobowiązane jest niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od daty wpływu reklamacji, powiadomić Odbiorcę usług o sposobie jej załatwienia. W szczególnych okolicznościach, o ile wymagane jest zebranie dowodów, informacji lub wyjaśnień termin ten wynosi 30 dni;
- 5) Powiadomienie Odbiorcy usług powinno zawierać:
  - 1) przywołanie podstawy prawnej;
  - 2) rozstrzygnięcie o uwzględnieniu lub nieuwzględnieniu reklamacji;

- 3) uzasadnienie faktyczne i prawne w przypadku nieuwzględnienia reklamacji w całości lub części;
- 4) informację o udzielonym upuście lub zwrocie należności oraz formie wypłaty;
- 5) pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń w innym trybie.
- 6) Przedsiębiorstwo wstrzymuje rozpatrzenie reklamacji w przypadku nie udostępnienia nieruchomości przez odbiorcę;
- 7) Złożenie przez Odbiorcę usług zastrzeżeń do kwoty zobowiązania zawartej na fakturze, nie wstrzymuje jej zapłaty.

#### **Rozdział 10.**

##### **Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe**

§ 23. Woda do celów przeciwpożarowych jest udostępniana Gminie Wądroże Wielkie z urządzeń wodociągowych posiadanych przez Przedsiębiorstwo, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 24. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie informacji składanych przez właściwe: komendy Państwowej Straży Pożarnej lub ochotniczych straży pożarnych.

§ 25. W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda dostarczana jest do innych odbiorców usług, jednostka niezwłocznie przekazuje informacje o ilości wody pobranej.

§ 26. Należnościami za wodę pobraną do cele przeciwpożarowe Przedsiębiorstwo obciąża Gminę.