

Warszawa, dnia 14 listopada 2023 r.

Poz. 103

**ZARZĄDZENIE
MINISTRA FINANSÓW¹⁾**

z dnia 31 października 2023 r.

**zmieniające zarządzenie w sprawie określenia Kierunków działania i rozwoju
Krajowej Administracji Skarbowej na lata 2021–2024**

Na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 16 listopada 2016 r. o Krajowej Administracji Skarbowej (Dz. U. z 2023 r. poz. 615, z późn. zm.²⁾) zarządza się, co następuje:

§ 1. W zarządzeniu Ministra Finansów, Funduszy i Polityki Regionalnej z dnia 23 grudnia 2020 r. w sprawie określenia Kierunków działania i rozwoju Krajowej Administracji Skarbowej na lata 2021–2024 (Dz. Urz. Min. Fin., Fun. i Pol. Reg. poz. 34) załącznik do zarządzenia otrzymuje brzmienie określone w załączniku do niniejszego zarządzenia.

§ 2. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem następującym po dniu ogłoszenia.

Minister Finansów: *M. Rzeczkowska*

¹⁾ Minister Finansów kieruje działem administracji rządowej – finanse publiczne, na podstawie § 1 ust. 2 pkt 2 rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 29 kwietnia 2022 r. w sprawie szczegółowego zakresu działania Ministra Finansów (Dz. U. poz. 939).

²⁾ Zmiany tekstu jednolitego wymienionej ustawy zostały ogłoszone w Dz. U. z 2023 r. poz. 556, 588, 641, 658, 760, 996, 1059, 1193, 1195, 1234, 1598, 1723 i 1860.

Załącznik do zarządzenia Ministra Finansów z dnia
31 października 2023 r. (Dz. Urz. Min. Fin. poz. 103)



Krajowa Administracja
Skarbowa

Kierunki działania i rozwoju Krajowej Administracji Skarbowej na lata **2021–2024**

Misja, wizja i wartości



MISJA KRAJOWEJ ADMINISTRACJI SKARBOWEJ

Zapewnienie stabilnych i efektywnych finansów publicznych oraz wysokiej jakości świadczonych usług

WIZJA KRAJOWEJ ADMINISTRACJI SKARBOWEJ

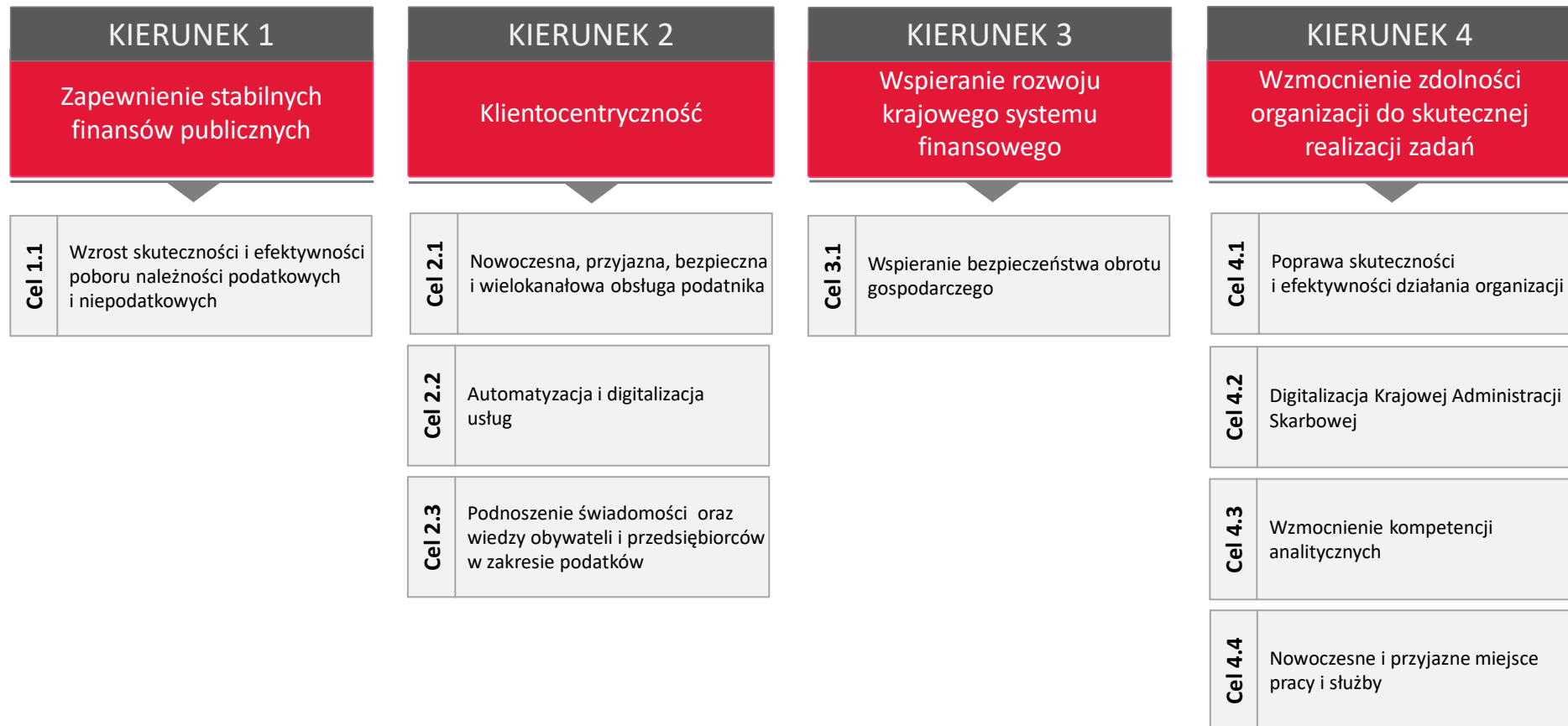
Administracja przyjazna oraz wspierająca uczciwych podatników i przedsiębiorców, skoncentrowana na ich potrzebach, wykorzystująca nowoczesne technologie, zapewniająca bezpieczeństwo finansów publicznych, będąca atrakcyjnym miejscem pracy i służby

WARTOŚCI

Pracownicy i funkcjonariusze:

- ✓ są nastawieni na dialog i otwartość (podejście klientocentryczne)
- ✓ są odpowiedzialni za powierzone obowiązki
- ✓ wykazują się inicjatywą i profesjonalizmem
- ✓ postępują zgodnie z wartościami etycznymi
- ✓ dzielą się wiedzą
- ✓ podnoszą skuteczność i efektywność działań
- ✓ stosują zasady prostego języka
- ✓ przestrzegają zasad równego traktowania kobiet i mężczyzn

Kierunki działania i rozwoju Krajowej Administracji Skarbowej na lata 2021-2024



Cele, wskaźniki i działania

KIERUNEK 1 – ZAPEWNIENIE STABILNYCH FINANSÓW PUBLICZNYCH

Cel 1.1. Wzrost skuteczności i efektywności poboru należności podatkowych i niepodatkowych

Działania

- *Dążenie do zmniejszenia szarej strefy*
- *Poprawa skuteczności zwalczania przestępstw ekonomicznych i nadużyć finansowych*
- *Poprawa efektywności egzekucji administracyjnej*
- *Wprowadzenie nowego elektronicznego systemu poboru opłaty elektronicznej za przejazd po drogach publicznych oraz opłaty za przejazd autostradą*
- *Zwiększenie dostępu do informacji mających wpływ na wysokość zobowiązania podatkowego oraz celnego*
- *Wykorzystanie tzw. sztucznej inteligencji do wsparcia działań zmierzających do uszczelnienia systemu podatków, cła i opłat*
- *Wymiana pomiędzy krajami informacji podatkowych i celnych oraz innych informacji mających wpływ na wysokość zobowiązania podatkowego i celnego*

Cele, wskaźniki i działania

KIERUNEK 1 – ZAPEWNIENIE STABILNYCH FINANSÓW PUBLICZNYCH

Cel 1.1. Wzrost skuteczności i efektywności poboru należności podatkowych i niepodatkowych

Wskaźnik	Wartość bazowa (rok bazowy)	Wartość na rok 2021	Wartość na rok 2022	Wartość na rok 2023	Wartość docelowa (rok osiągnięcia)	Źródło danych
KAS 1.1.1.1. Realizacja wpływów <i>Suma zrealizowanych kwot dochodów z tytułu podatków i należności niepodatkowych pobieranych przez organy KAS, liczona narastająco od początku roku do końca okresu sprawozdawczego w stosunku do kwoty dochodów zaplanowanych w ustawie budżetowej na dany rok</i>	102,14% (2019)	≥ 100%	≥ 100%	≥ 100%	≥ 100% (2024)	komórka właściwa ds. poboru podatków
KAS 1.1.1.2. Ograniczanie przyrostu zaległości wymagalnych <i>Kwota zaległości wymagalnych według stanu na koniec okresu sprawozdawczego roku bieżącego w stosunku do kwoty zaległości wymagalnych według stanu na koniec analogicznego okresu sprawozdawczego roku poprzedniego</i>	104,4% (2019)	≤ 105%	≤ 105%	≤ 105%	≤ 105% (2024)	komórka właściwa ds. poboru podatków
KAS 1.1.1.3. Ujawniony przemyt wyrobów tytoniowych na drogowych przejściach granicznych <i>Liczba ujawnionych przemyconych papierosów w samochodach osobowych w stosunku do szacowanej, na podstawie badań statystycznych, liczby przemyconych papierosów w samochodach osobowych w danym roku</i>	60,12% (2019)	≥ 40%	≥ 40%	≥ 40%	≥ 40% (2024)	komórka właściwa ds. ceł

Cele, wskaźniki i działania



KIERUNEK 1 – ZAPEWNIENIE STABILNYCH FINANSÓW PUBLICZNYCH

Cel 1.1. Wzrost skuteczności i efektywności poboru należności podatkowych i niepodatkowych

Wskaźnik		Wartość bazowa (rok bazowy)	Wartość na rok 2021	Wartość na rok 2022	Wartość na rok 2023	Wartość docelowa (rok osiągnięcia)	Źródło danych
KAS 1.1.4.	Realizacja projektów służących zmniejszeniu szarej strefy <i>Liczba zrealizowanych projektów służących zmniejszeniu szarej strefy – narastająco</i>	0 (2019)	≥ 2	≥ 4	≥ 5	≥ 6 (2024)	komórka właściwa ds. zwalczania przestępczości ekonomicznej
KAS 1.1.5.	Efektywność kontroli podatków <i>Liczba kontroli pozytywnych (z ustaleniami podatkowymi powyżej 5000 zł) w stosunku do ogólnej liczby kontroli podatków zakończonych w danym roku</i>	83% (2019)	≥ 83,5%	≥ 84%	≥ 84,5%	≥ 85% (2024)	komórka właściwa ds. nadzoru nad kontrolami

Cele, wskaźniki i działania

KIERUNEK 2 - KLIENTOCENTRYCZNOŚĆ

Cel 2.1. Nowoczesna, przyjazna, bezpieczna i wielokanałowa obsługa podatnika

Działania

- *Rozwój kanałów zdalnych w oparciu o potrzeby różnych grup podatników*
- *Działania w zakresie odbiurokratyzowania systemu podatkowego*
- *Wielokanałowe Contact Center z identyfikacją podatników*
- *Platforma cyfrowa projektowana w oparciu o najlepsze praktyki UX z nowoczesnym designem*
- *Odmiejscowienie obsługi podatnika (likwidacja rejonizacji, możliwość załatwienia spraw w dowolnym urzędzie)*
- *Budowa pozytywnych doświadczeń podatników w relacji klient-doradca*
- *Kompleksowe ujęcie podatnika w relacji z KAS – procesowość i sprawność operacyjna*
- *Opracowanie modelu zarządzania informacją kierowaną do klientów KAS m.in. w zakresie zagadnień podatkowych i celnych*
- *Wprowadzenie krajowego systemu e-Faktur (zmniejszenie obciążeń podatników)*
- *Ujednolicanie interpretacji przepisów prawa podatkowego i celnego*

Cele, wskaźniki i działania

KIERUNEK 2 - KLIENTOCENTRYCZNOŚĆ

Cel 2.1. Nowoczesna, przyjazna, bezpieczna i wielokanałowa obsługa podatnika

Wskaźnik	Wartość bazowa (rok bazowy)	Wartość na rok 2021	Wartość na rok 2022	Wartość na rok 2023	Wartość docelowa (rok osiągnięcia)	Źródło danych
KAS 2.1.1. Satysfakcja klientów z wizyty w urzędzie skarbowym <i>Liczba osób, które pozytywnie oceniły sposób obsługi podczas wizyty w urzędzie skarbowym, w stosunku do liczby wszystkich osób, które wyraziły opinię w danym roku</i>	52% (2020)	≥ 60%	≥ 65%	≥ 70%	≥ 75% (2024)	komórka właściwa ds. relacji z klientami
KAS 2.1.2. Usługa Umów wizytę w urzędzie skarbowym <i>Liczba klientów, którzy umówili się na wizytę do urzędu skarbowego z wykorzystaniem formularza online, w stosunku do liczby wszystkich klientów, którzy umówili wizytę w urzędzie skarbowym w danym roku</i>	15% (2020)	≥ 30%	≥ 40%	≥ 50%	≥ 60% (2024)	komórka właściwa ds. relacji z klientami
KAS 2.1.3. Satysfakcja klientów z usług cyfrowych świadczonych przez e-Urząd Skarbowy <i>Liczba klientów, którzy pozytywnie oceniają korzystanie z usług e-Urzędu Skarbowego, w stosunku do liczby wszystkich klientów, którzy dokonali oceny w danym roku</i>	bd.	≥ 35%	≥ 50%	≥ 60%	≥ 85% (2024)	komórka właściwa ds. relacji z klientami

Cele, wskaźniki i działania



KIERUNEK 2 - KLIENTOCENTRYCZNOŚĆ

Cel 2.1. Nowoczesna, przyjazna, bezpieczna i wielokanałowa obsługa podatnika

Wskaźnik	Wartość bazowa (rok bazowy)	Wartość na rok 2021	Wartość na rok 2022	Wartość na rok 2023	Wartość docelowa (rok osiągnięcia)	Źródło danych
KAS 2.1.4. Wykorzystanie usług cyfrowych świadczonych przez e-Urząd Skarbowy <i>Liczba klientów korzystających z e-Urzędu Skarbowego (włącznie z e-PITem) w danym roku</i>	bd. (2020)	≥ 4,5 mln	≥ 5,5 mln	≥ 6,5 mln	≥ 8,0 mln (2024)	komórka właściwa ds. relacji z klientami
KAS 2.1.5. Odmiejscowienie pełnomocnictw <i>Liczba urzędów skarbowych, do których podatnik zobowiązany jest złożyć pełnomocnictwo do podpisywania deklaracji, aby pełnomocnik mógł składać deklaracje w każdym urzędzie skarbowym w danym roku</i>	400 (2020)	400	400	1	1 (2023)	komórka właściwa ds. poboru podatków
KAS 2.1.6. Odmiejscowienie zaświadczeń <i>Liczba urzędów skarbowych, w których podatnik może uzyskać zaświadczenie w danym roku</i>	51 (2020)	51	370	-	370 (2022)	komórka właściwa ds. poboru podatków

Cele, wskaźniki i działania

KIERUNEK 2 - KLIENTOCENTRYCZNOŚĆ

Cel 2.1. Nowoczesna, przyjazna, bezpieczna i wielokanałowa obsługa podatnika

Wskaźnik	Wartość bazowa (rok bazowy)	Wartość na rok 2021	Wartość na rok 2022	Wartość na rok 2023	Wartość docelowa (rok osiągnięcia)	Źródło danych
KAS 2.1.1.7. Wdrożenie narzędzi informacyjnych/usprawniających dla klientów KAS z zakresu podatków i ceł <i>Liczba wdrożonych nowych narzędzi informacyjnych z zakresu podatków i ceł (SDG i aplikacja do weryfikacji paragonów) – narastająco</i>	0 (2020)	1	2	-	2 (2022)	komórka właściwa ds. poboru podatków komórka właściwa ds. relacji z klientami
KAS 2.1.1.8. Terminowość realizacji wniosku o udzielenie informacji na zapytanie mailowe <i>Liczba odpowiedzi mailowych udzielonych w terminie do 5 dni roboczych w stosunku do liczby wszystkich udzielonych odpowiedzi na zapytania mailowe w danym roku</i>	75,8% (I p. 2020)	≥ 76%	≥ 77%	≥ 78%	≥ 85% (2024)	komórka właściwa ds. relacji z klientami
KAS 2.1.1.9 Realizacja wniosku o wydanie interpretacji indywidualnej w terminie krótszym niż ustawowy <i>Liczba interpretacji indywidualnych wydanych 30 dni lub więcej przed terminem ustawowym w stosunku do liczby ogółem wydanych interpretacji indywidualnych w danym roku</i>	55,8% (I p.2020)	≥ 56%	≥ 57%	≥ 58%	≥ 60% (2024)	komórka właściwa ds. orzecznictwa

Cele, wskaźniki i działania

KIERUNEK 2 - KLIENTOCENTRYCZNOŚĆ

Cel 2.1. Nowoczesna, przyjazna, bezpieczna i wielokanałowa obsługa podatnika

Wskaźnik	Wartość bazowa (rok bazowy)	Wartość na rok 2021	Wartość na rok 2022	Wartość na rok 2023	Wartość docelowa (rok osiągnięcia)	Źródło danych
KAS 2.1.1.10. Dostępność informacji udzielanych telefonicznie <i>Suma czasów zawieszenia rozmów telefonicznych w trakcie połączenia z konsultantem w stosunku do liczby połączeń, w których nastąpiło zawieszenie w danym roku</i>	05:16 (I p. 2020)	≤ 05:05	≤ 05:00	≤ 04:55	≤ 04:50 (2024)	komórka właściwa ds. relacji z klientami
KAS 2.1.1.11. Zapewnienie jednolitości interpretacji indywidualnych i wiążących informacji stawkowych <i>Liczba interpretacji indywidualnych i wiążących informacji stawkowych uchylonych prawomocnym wyrokiem sądu administracyjnego (po wpływie wyroku prawomocnego) w stosunku do liczby wydanych interpretacji indywidualnych i wiążących informacji stawkowych w danym roku</i>	b.d.	≤ 5%	≤ 5%	≤ 5%	≤ 5% (2024)	komórka właściwa ds. orzecznictwa

Cele, wskaźniki i działania

KIERUNEK 2 - KLIENTOCENTRYCZNOŚĆ

Cel 2.2. Automatyzacja i digitalizacja usług

Działania

- *Zwiększenie możliwości automatycznych rozliczeń podatkowych klientów*
- *Tworzenie przyjaznych i prostych cyfrowych usług dla klientów*
- *Wprowadzenie krajowego systemu e-faktur*
- *Automatyzacja procesów realizowanych w KAS*
- *Zwiększenie wykorzystania kanałów elektronicznych w kontakcie z podatnikiem (e-Urząd, budowa narzędzia typu „Home-taxing”)*
- *Zapewnienie obywatelom i przedsiębiorcom wykorzystania najnowszych technologii podczas korzystania z oferowanych usług*

Cele, wskaźniki i działania

KIERUNEK 2 - KLIENTOCENTRYCZNOŚĆ

Cel 2.2. Automatyzacja i digitalizacja usług

Wskaźnik	Wartość bazowa (rok bazowy)	Wartość na rok 2021	Wartość na rok 2022	Wartość na rok 2023	Wartość docelowa (rok osiągnięcia)	Źródło danych
KAS 2.2.1. e-Usługi publiczne dla klientów KAS <i>Liczba wdrożonych publicznych e-usług skierowanych do klientów KAS – narastająco</i>	0 (2019)	≥ 10	≥ 13	≥ 16	≥ 18 (2024)	komórka właściwa ds. ceł komórka właściwa ds. poboru podatków komórka właściwa ds. relacji z klientami
KAS 2.2.2. Czas obsługi zgłoszenia celnego wyliczany w imporcie oraz eksporcie <i>Suma czasów zakwalifikowanych do wyliczeń zgłoszeń w imporcie (czas liczony od momentu przestania zgłoszenia do systemu, do momentu otrzymania informacji o zakończeniu czynności weryfikacyjnych i gotowości organu do zwolnienia towaru pod warunkiem uiszczenia/zabezpieczenia należności) oraz w eksporcie (czas liczony od momentu, kiedy przestano zgłoszenie do systemu, do czasu otrzymania informacji o zwolnieniu towaru) w stosunku do liczby zakwalifikowanych do wyliczeń zgłoszeń w imporcie i eksporcie w danym roku</i>	46 minut (2019)	≤ 34 minuty	≤ 33 minuty	≤ 32 minuty	≤ 31 minut (2024)	komórka właściwa ds. ceł

Cele, wskaźniki i działania

KIERUNEK 2 - KLIENTOCENTRYCZNOŚĆ

Cel 2.2. Automatyzacja i digitalizacja usług

Wskaźnik	Wartość bazowa (rok bazowy)	Wartość na rok 2021	Wartość na rok 2022	Wartość na rok 2023	Wartość docelowa (rok osiągnięcia)	Źródło danych
KAS 2.2.3. Wstępnie wypełnione deklaracje <i>Liczba wszystkich złożonych, wygenerowanych i wstępnie wypełnionych, deklaracji do wszystkich złożonych deklaracji wg kodów formularzy (liczba deklaracji złożonych w usłudze Twój e-PIT do wszystkich deklaracji o tych samych kodach formularzy co składane w usłudze Twój e-PIT) w danym roku</i>	46% (2020)	≥ 49%	≥ 52%	≥ 54%	≥ 56% (2024)	komórka właściwa ds. relacji z klientami
KAS 2.2.4. Integracja danych z CEIDG a CRP KEP <i>Liczba zrealizowanych działań dotyczących zautomatyzowania procesu przekazywania danych z CEIDG do CRP KEP w stosunku do liczby tych działań zaplanowanych – narastająco</i>	0 (2020)	≥ 40%	≥ 100%	-	100% (2022)	komórka właściwa ds. poboru podatków
KAS 2.2.5. Czas oczekiwania na połączenie klienta z konsultantem KIS <i>Suma czasów, liczonych od momentu wyboru przez klienta numeru wewnętrznego do odbioru połączenia przez konsultanta KIS, w stosunku do liczby tych połączeń w danym roku</i>	22:05 minut : sekund (I p. 2020)	≤ 15 minut	≤ 13 minut	≤ 11 minut	≤ 8 minut (2024)	komórka właściwa ds. relacji z klientami

Cele, wskaźniki i działania

KIERUNEK 2 - KLIENTOCENTRYCZNOŚĆ

Cel 2.3. Podnoszenie świadomości oraz wiedzy obywateli i przedsiębiorców w zakresie podatków

Działania

- *Prowadzenie kampanii i akcji promocyjnych i edukacyjnych dotyczących działań KAS*
- *Rozpowszechnianie informacji i wiedzy z zakresu podatków i cła*

Wskaźnik		Wartość bazowa (rok bazowy)	Wartość na rok 2021	Wartość na rok 2022	Wartość na rok 2023	Wartość docelowa (rok osiągnięcia)	Źródło danych
KAS 2.3.1.	Realizacja kampanii i akcji z zakresu działań KAS <i>Liczba zrealizowanych kampanii i akcji z zakresu działań KAS w danym roku</i>	4 (2020)	≥ 4	≥ 4	≥ 4	≥ 4 (2024)	komórka właściwa ds. promocji i komunikacji

Cele, wskaźniki i działania

KIERUNEK 3 - WSPIERANIE ROZWOJU KRAJOWEGO SYSTEMU FINANSOWEGO

Cel 3.1. Wspieranie bezpieczeństwa obrotu gospodarczego

Działania

- *Dążenie do zwiększenia skuteczności ochrony przed napływem niepożądanych towarów*
- *Ujednolicanie zasad postępowania oddziałów celnych w ramach działań związanych z nadzorem rynku*
- *Poprawa wykorzystania analizy ryzyka do skutecznego typowania przesyłek do kontroli*

Wskaźnik		Wartość bazowa (rok bazowy)	Wartość na rok 2021	Wartość na rok 2022	Wartość na rok 2023	Wartość docelowa (rok osiągnięcia)	Źródło danych
KAS 3.1.1.	Ujawnienia z zakresu nadzoru rynku	1800 (2020)	≥ 1800	≥ 1800	≥ 1800	≥ 1800 (2024)	komórka właściwa ds. cel
	<i>Liczba zatrzymanych przesyłek towarów podlegających zakazom lub ograniczeniom w danym roku</i>						

Cele, wskaźniki i działania



KIERUNEK 4 – WZMOCNIENIE ZDOLNOŚCI ORGANIZACJI DO SKUTECZNEJ REALIZACJI ZADAŃ

Cel 4.1. Poprawa skuteczności i efektywności działania organizacji

Działania

- *Budowa i rozwijanie relacji na arenie międzynarodowej, w tym UE, oraz zapewnienie realizacji priorytetów Polski na forum międzynarodowym*
- *Ocena skutków funkcjonowania nowych regulacji prawnych w praktyce działania KAS*
- *Zwiększenie roli jednolitego pliku kontrolnego w postępowaniach podatkowych*
- *Specjalizacja „branżowa” organów podatkowych i celnych*
- *Wzrost skuteczności działań sprawdzających i kontrolnych na podstawie działań analitycznych*
- *Wzmocnienie struktur KAS w celu zwiększenia efektywności działań*
- *Optymalizacja wykorzystania zasobów w ramach realizacji audytów*

Wskaźnik		Wartość bazowa (rok bazowy)	Wartość na rok 2021	Wartość na rok 2022	Wartość na rok 2023	Wartość docelowa (rok osiągnięcia)	Źródło danych
KAS 4.1.1.1.	Aktywność RILO ECE na arenie międzynarodowej ukierunkowana na zwalczanie przestępczości celnej <i>Liczba podjętych inicjatyw (w rozumieniu regionalnych i globalnych projektów oraz operacji ukierunkowanych na walkę z przestępczością celną) koordynowanych przez RILO ECE – narastająco</i>	0 (2019)	8	16	24	32 (2024)	komórka właściwa ds. współpracy międzynarodowej KAS

Cele, wskaźniki i działania



KIERUNEK 4 – WZMOCNIENIE ZDOLNOŚCI ORGANIZACJI DO SKUTECZNEJ REALIZACJI ZADAŃ

Cel 4.1. Poprawa skuteczności i efektywności działania organizacji

Wskaźnik		Wartość bazowa (rok bazowy)	Wartość na rok 2021	Wartość na rok 2022	Wartość na rok 2023	Wartość docelowa (rok osiągnięcia)	Źródło danych
KAS 4.1.2.	Współpraca transgraniczna <i>Liczba wspólnych operacji transgranicznych, wymierzonych w przestępczość ekonomiczną, prowadzonych wraz z partnerskimi służbami ochrony prawa – narastająco</i>	9 (2019)	13	15	17	20 (2024)	komórka właściwa ds. zwalczania przestępczości ekonomicznej
KAS 4.1.3.	Specjalizacja audytu podatkowego <i>Liczba utworzonych branżowych zespołów audytowych – narastająco</i>	0 (2019)	1	2	3	5 (2024)	komórka właściwa ds. kluczowych podmiotów
KAS 4.1.4.	Budowa i rozwijanie relacji na arenie międzynarodowej, w tym UE, oraz zapewnienie realizacji priorytetów Polski na forum międzynarodowym <i>Liczba bilateralnych i multilateralnych spotkań Kierownictwa KAS – narastająco</i>	6 (2019)	8	12	12	22 (2024)	komórka właściwa ds. współpracy międzynarodowej KAS
KAS 4.1.5.	Usprawnianie funkcjonowania sieci przedstawicieli Szefa KAS poza granicami kraju <i>Liczba krajów, w których są akredytowani przedstawiciele Szefa KAS – narastająco</i>	5 (2019)	11	14	15	16 (2024)	komórka właściwa ds. współpracy międzynarodowej KAS



KIERUNEK 4 – WZMOCNIENIE ZDOLNOŚCI ORGANIZACJI DO SKUTECZNEJ REALIZACJI ZADAŃ

Cel 4.1. Poprawa skuteczności i efektywności działania organizacji

Wskaźnik	Wartość bazowa (rok bazowy)	Wartość na rok 2021	Wartość na rok 2022	Wartość na rok 2023	Wartość docelowa (rok osiągnięcia)	Źródło danych
KAS 4.1.6. Skuteczność działania organów KAS <i>Suma zrealizowanych kwot z tytułu podatków: CIT (pomniejszony o udziały należne JST), PIT (pomniejszony o udziały należne JST – szacunkowo), VAT (krajowy i od nabycia), podatku od niektórych instytucji finansowych, podatku akcyzowego, podatku od gier, podatku od wydobycia niektórych kopalin, ceł w danym okresie rozliczeniowym w stosunku do sumy zrealizowanych kwot z tytułu tych podatków i ceł za rok ubiegły</i>	108% (2022)	-	-	≥ 100%	≥ 100% (2024)	komórka właściwa ds. budżetu, majątku i kadry KAS
KAS 4.1.7. Udział w projektach prorozwojowych, szkoleniowych, misjach na arenie międzynarodowej (projekty pomocowe, misje zagraniczne, organizacje międzynarodowe) <i>Liczba misji, szkoleń, spotkań i projektów realizowanych z udziałem KAS – narastająco</i>	4 (2022)	-	-	6	≥ 7 (2024)	komórka właściwa ds. współpracy międzynarodowej KAS
KAS 4.1.8. Wzmocnienie pozycji KAS na forum unijnym <i>Liczba spotkań międzynarodowych w formie komitetów, grup roboczych, grup zadaniowych itp., w których uczestniczą przedstawiciele KAS – narastająco</i>	65 (2022)	-	-	70	75 (2024)	komórka właściwa ds. współpracy międzynarodowej KAS

Cele, wskaźniki i działania



KIERUNEK 4 – WZMOCNIENIE ZDOLNOŚCI ORGANIZACJI DO SKUTECZNEJ REALIZACJI ZADAŃ

Cel 4.2. Digitalizacja Krajowej Administracji Skarbowej

Działania

- *Centralizacja rozwiązań i usług IT*
- *Opracowanie wstępnej wersji architektury Jednolitego Systemu Podatkowego*
- *Wprowadzenie krajowego systemu e-Faktur (rozwój i dostosowanie systemów informatycznych)*
- *Odmiejscowienie obsługi podatnika (centralizacja systemów informatycznych pod kątem obsługi należności podatkowych i niepodatkowych)*
- *Zapewnienie szybkiego dostępu do danych zewnętrznych*

Wskaźnik	Wartość bazowa (rok bazowy)	Wartość na rok 2021	Wartość na rok 2022	Wartość na rok 2023	Wartość docelowa (rok osiągnięcia)	Źródło danych
KAS 4.2.1.1. System kadrowo-płacowy w jednostkach KAS <i>Liczba IAS, z których zmigrowano dane do centralnego systemu kadrowo-płacowego, w stosunku do wszystkich IAS</i>	0 (2019)	100%	-	-	100% (2021)	komórka właściwa ds. budżetu, majątku i kadr KAS

Cele, wskaźniki i działania



KIERUNEK 4 – WZMOCNIENIE ZDOLNOŚCI ORGANIZACJI DO SKUTECZNEJ REALIZACJI ZADAŃ

Cel 4.2. Digitalizacja Krajowej Administracji Skarbowej

Wskaźnik	Wartość bazowa (rok bazowy)	Wartość na rok 2021	Wartość na rok 2022	Wartość na rok 2023	Wartość docelowa (rok osiągnięcia)	Źródło danych
KAS 4.2.2. Jednolity system kancelaryjny w jednostkach KAS <i>Liczba terenowych jednostek KAS, w których wdrożono jednolity system kancelaryjny w stosunku do wszystkich terenowych jednostek KAS, w których zaplanowano wdrożenie systemu – narastająco</i>	30% (2019)	≥ 70%	≥ 80%	100%	100% (2023)	komórka właściwa ds. poboru podatków
KAS 4.2.3. Wprowadzenie rozwiązań informatycznych pozwalających na funkcjonowanie KSeF <i>Liczba zrealizowanych produktów cząstkowych (w tym m.in. przygotowanie środowiska testowego i produkcyjnego systemu e-faktur, schemy e-faktury, dostosowanie narzędzia e-mikrofirma), zaplanowanych w poszczególnych etapach projektu w obszarze IT, zgodnie z przyjętym harmonogramem realizacji projektu – narastająco</i>	2 (2020)	11	11	13	13 (2023)	komórka właściwa ds. analiz

Cele, wskaźniki i działania

KIERUNEK 4 – WZMOCNIENIE ZDOLNOŚCI ORGANIZACJI DO SKUTECZNEJ REALIZACJI ZADAŃ

Cel 4.3. Wzmocnienie kompetencji analitycznych

Działania

- *Rozwój centralnej analityki danych*
- *Wykorzystanie zaawansowanej analityki danych (BIGDATA, uczenie maszynowe)*
- *Automatyzacja i integracja rozwiązań, narzędzi i procesów pod kątem zwiększenia potencjału analitycznego*
- *Zwiększenie wykorzystania analizy stopnia wywiązywania się podatników z obowiązujących przepisów prawa podatkowego (analityka ex post i benchmarking podatkowy)*
- *Rozwój kompetencji analitycznych*

Cele, wskaźniki i działania



KIERUNEK 4 – WZMOCNIENIE ZDOLNOŚCI ORGANIZACJI DO SKUTECZNEJ REALIZACJI ZADAŃ

Cel 4.3. Wzmocnienie kompetencji analitycznych

Wskaźnik		Wartość bazowa (rok bazowy)	Wartość na rok 2021	Wartość na rok 2022	Wartość na rok 2023	Wartość docelowa (rok osiągnięcia)	Źródło danych
KAS 4.3.1.	Trafność analiz w zakresie planowania i typowania podmiotów do kontroli <i>Liczba kontroli pozytywnych (tj. pomniejszonych o liczbę kontroli bezwynikowych) w liczbie zrealizowanych kontroli ogółem w danym roku</i>	92,4% (2019)	≥ 92,6%	≥ 92,8%	≥ 93,1%	≥ 93,1% (2023)	komórka właściwa ds. nadzoru nad kontrolami
KAS 4.3.2.	Podniesienie kompetencji w obszarze analizy kryminalnej lub dziedzin pokrewnych <i>Liczba osób, które ukończyły szkolenia z analizy kryminalnej lub dziedzin pokrewnych w celu uzyskania kompetencji do wykonywania analiz wspierających walkę z przestępczością ekonomiczną – narastająco</i>	0 (2020)	≥ 12	≥ 24	≥ 36	≥ 50 (2024)	komórka właściwa ds. zwalczania przestępczości ekonomicznej

Cele, wskaźniki i działania



KIERUNEK 4 – WZMOCNIENIE ZDOLNOŚCI ORGANIZACJI DO SKUTECZNEJ REALIZACJI ZADAŃ

Cel 4.4. Nowoczesne i przyjazne miejsce pracy i służby

Działania

- *Tworzenie angażującego środowiska pracy i budowa marki atrakcyjnego pracodawcy*
- *Uproszczenie komunikacji i propagowanie idei prostego języka*
- *Promowanie zasad etycznych*
- *Działania na rzecz równego traktowania kobiet i mężczyzn*
- *Popularyzacja dzielenia się wiedzą i doświadczeniem*
- *Tworzenie warunków sprzyjających rozwojowi umiejętności zawodowych, poszerzaniu wiedzy i nabywaniu nowych kompetencji – nowoczesne metody szkoleniowe*
- *Nowoczesne metody rekrutacji, szkoleń i przygotowywania nowych kadr*

Cele, wskaźniki i działania



KIERUNEK 4 – WZMOCNIENIE ZDOLNOŚCI ORGANIZACJI DO SKUTECZNEJ REALIZACJI ZADAŃ

Cel 4.4. Nowoczesne i przyjazne miejsce pracy i służby

Wskaźnik		Wartość bazowa (rok bazowy)	Wartość na rok 2021	Wartość na rok 2022	Wartość na rok 2023	Wartość docelowa (rok osiągnięcia)	Źródło danych
KAS 4.4.1.	Podnoszenie kompetencji kadr KAS z zakresu Agendy ONZ dotyczącej kobiet, pokoju i bezpieczeństwa <i>Liczba zrealizowanych szkoleń z zakresu Agendy ONZ dotyczącej kobiet, pokoju i bezpieczeństwa – narastająco</i>	8 (2020)	≥ 8	≥ 16	≥ 24	≥ 32 (2024)	komórka właściwa ds. zwalczania przestępczości ekonomicznej
KAS 4.4.2.	Jednolite i nowoczesne rozwiązania w obszarze zarządzania kadrami <i>Liczba wdrożonych rozwiązań w obszarze zarządzania kadrami – narastająco</i>	0 (2020)	1	2	2	5 (2024)	komórka właściwa ds. budżetu, majątku i kadr KAS
KAS 4.4.3.	Podnoszenie kompetencji kadr KAS <i>Liczba osób przeszkolonych w ramach projektu FBW w zakresie języka angielskiego, niemieckiego i rosyjskiego z naciskiem na słownictwo specjalistyczne i środowiskowe</i>	0 (2019)	≥ 250	-	-	≥ 250 (2021)	komórka właściwa ds. współpracy międzynarodowej KAS