

Warszawa, dnia 3 lipca 2019 r.

Poz. 72

ZARZĄDZENIE
MINISTRA FINANSÓW

z dnia 1 lipca 2019 r.

w sprawie powołania Zespołu do spraw pilotażowego wdrożenia centralnego modelu zdalnego wsparcia usług informatycznych w Izbach Administracji Skarbowej w Bydgoszczy i Warszawie

Na podstawie art. 34 ust. 1 ustawy z dnia 8 sierpnia 1996 r. o Radzie Ministrów (Dz. U. z 2019 r. poz. 1171) zarządza się, co następuje:

§ 1. 1. Powołuje się Zespół do spraw pilotażowego wdrożenia centralnego modelu zdalnego wsparcia usług informatycznych w Izbach Administracji Skarbowej w Bydgoszczy i Warszawie, zwanych dalej odpowiednio „IAS w Bydgoszczy” i „IAS w Warszawie”.

2. Czas trwania pilotażowego wdrożenia centralnego modelu zdalnego wsparcia usług informatycznych ustala się na jeden miesiąc.

§ 2. 1. W skład Zespołu do spraw pilotażowego wdrożenia centralnego modelu zdalnego wsparcia usług informatycznych w Izbach Administracji Skarbowej w Bydgoszczy i Warszawie, zwanego dalej „Zespołem”, wchodzi:

- 1) przewodniczący Zespołu – Jerzy Maliszewski, Naczelnik Wydziału w Departamencie Informatyzacji w Ministerstwie Finansów, zwany dalej „Przewodniczącym”;
- 2) kierownicy Zespołu:
 - a) Ewelina Nagieł z IAS w Warszawie,
 - b) Dorota Masłowska z IAS w Bydgoszczy;
- 3) członkowie Zespołu:
 - a) Patrycja Bednarek z IAS w Warszawie – operator Centralnego Service Desk Usług Pozostałych, I linia wsparcia centralnego,
 - b) Marcin Wojdyna z IAS w Warszawie – operator Centralnego Service Desk Usług Pozostałych, I linia wsparcia centralnego,

- c) Emilia Chojnacka z IAS w Bydgoszczy – operator Centralnego Service Desk Usług Pozostałych, I linia wsparcia centralnego,
- d) Daniel Nowakowski z IAS w Bydgoszczy – operator Centralnego Service Desk Usług Pozostałych, I linia wsparcia centralnego,
- e) Wiktor Wądołowski z IAS w Warszawie – operator Centralnej Grupy Wsparcia, II linia wsparcia centralnego,
- f) Maciej Brzeziński z IAS w Warszawie – operator Centralnej Grupy Wsparcia, II linia wsparcia centralnego,
- g) Tomasz Derbin z IAS w Bydgoszczy – operator Centralnej Grupy Wsparcia, II linia wsparcia centralnego,
- h) Dawid Jobczyński z IAS w Bydgoszczy – operator Centralnej Grupy Wsparcia, II linia wsparcia centralnego.

2. Przewodniczący, kierownicy Zespołu oraz członkowie Zespołu są upoważnieni do przetwarzania danych osobowych w IAS w Bydgoszczy i IAS w Warszawie, w związku z wykonywaniem zadania, o którym mowa w § 1 ust. 1, i realizują zadania w aktualnym miejscu świadczenia pracy.

§ 3. 1. Do zadań Przewodniczącego należy w szczególności:

- 1) przedstawienie członkom Zespołu wykazu usług informatycznych do obsługi przez centralne grupy wsparcia (I i II linia);
- 2) nadzorowanie prawidłowości pilotażowego wdrożenia centralnego modelu zdalnego wsparcia usług informatycznych;
- 3) nadzorowanie czasów reakcji i terminów rozwiązywania zgłoszeń dotyczących usług informatycznych, o których mowa w pkt 1;
- 4) przedstawienie Ministrowi Finansów raportu końcowego z pilotażowego wdrożenia centralnego modelu zdalnego wsparcia usług informatycznych.

2. W przypadku nieobecności Przewodniczącego jego obowiązki wykonuje wskazany przez niego kierownik Zespołu.

§ 4. 1. Do zadań kierownika Zespołu należy w szczególności:

- 1) sporządzanie tygodniowych raportów dla Przewodniczącego, zawierających informacje o stanie realizacji wdrożenia pilotażowego modelu zdalnego wsparcia informatycznego;
- 2) informowanie Przewodniczącego o powstałych ryzykach związanych z wdrażaniem pilotażowego modelu zdalnego wsparcia informatycznego i podejmowanych działaniach naprawczych w celu ich eliminacji.

2. W przypadku nieobecności kierownika Zespołu jego obowiązki wykonuje wskazany przez niego członek Zespołu.

§ 5. Do zadań członków Zespołu należy w szczególności:

- 1) obsługa, w tym rozwiązywanie, zgłoszeń od użytkowników wewnętrznych, dotyczących wybranych usług informatycznych, o których mowa w § 3 ust. 1 pkt 1, wpływających do systemu Centralny Service Desk, skierowanych do grupy wsparcia Centralnego Service Desk Usług Pozostałych (I linii wsparcia centralnego);
- 2) przekazywanie przez I linię wsparcia centralnego do lokalnych Service Desk zgłoszeń, które nie kwalifikują się do obsłużenia przez centralną grupę wsparcia.

§ 6. W pracach Zespołu na wniosek kierownika Zespołu mogą uczestniczyć osoby inne niż wymienione w § 2 ust. 1, po uzyskaniu upoważnień do przetwarzania danych osobowych w IAS w Bydgoszczy i IAS w Warszawie.

§ 7. Nadzór merytoryczny nad realizacją pilotażowego wdrożenia centralnego modelu zdalnego wsparcia usług informatycznych w IAS w Bydgoszczy i IAS w Warszawie sprawuje Departament Informatyzacji w Ministerstwie Finansów.

§ 8. Zespół ulega rozwiązaniu z dniem zatwierdzenia przez Ministra Finansów raportu, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt 4.

§ 9. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 1 lipca 2019 r.

Minister Finansów: M. Banaś