

Warszawa, dnia 9 stycznia 2023 r.

Poz. 45

**OBWIESZCZENIE  
MINISTRA EDUKACJI I NAUKI<sup>1)</sup>**

z dnia 22 grudnia 2022 r.

**w sprawie włączenia kwalifikacji rynkowej „Prowadzenie tutoringu edukacyjnego”  
do Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji**

Na podstawie art. 25 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 22 grudnia 2015 r. o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji (Dz. U. z 2020 r. poz. 226) ogłasza się w załączniku do niniejszego obwieszczenia informacje o włączeniu kwalifikacji rynkowej „Prowadzenie tutoringu edukacyjnego” do Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji.

Minister Edukacji i Nauki: *P. Czarnek*

---

<sup>1)</sup> Minister Edukacji i Nauki kieruje działem administracji rządowej – oświata i wychowanie, na podstawie § 1 ust. 2 pkt 1 rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 20 października 2020 r. w sprawie szczegółowego zakresu działania Ministra Edukacji i Nauki (Dz. U. z 2022 r. poz. 18 i 1842).

Załącznik do obwieszczenia Ministra Edukacji i Nauki  
z dnia 22 grudnia 2022 r. (M.P. z 2023 r. poz. 45)

## INFORMACJE O WŁĄCZENIU KWALIFIKACJI RYNKOWEJ „PROWADZENIE TUTORINGU EDUKACYJNEGO” DO ZINTEGROWANEGO SYSTEMU KWALIFIKACJI

### 1. Nazwa kwalifikacji rynkowej

Prowadzenie tutoringu edukacyjnego

### 2. Nazwa dokumentu potwierdzającego nadanie kwalifikacji rynkowej

Certyfikat

### 3. Okres ważności dokumentu potwierdzającego nadanie kwalifikacji rynkowej

Bezterminowo

### 4. Poziom Polskiej Ramy Kwalifikacji przypisany do kwalifikacji rynkowej

6 poziom Polskiej Ramy Kwalifikacji

### 5. Efekty uczenia się wymagane dla kwalifikacji rynkowej

#### Syntetyczna charakterystyka efektów uczenia się

Osoba posiadająca kwalifikację rynkową „Prowadzenie tutoringu edukacyjnego”, jako tutor, samodzielnie (w rozumieniu gotowości do podjęcia odpowiedzialności, zaplanowania prac, podejmowania decyzji) organizuje proces tutoringu, nawiązuje relacje z tutorantem i towarzyszy tutorantowi w procesie tutoringu. Prowadzi regularne spotkania z tutorantami (tutoriale). W swoich działaniach wykorzystuje wiedzę z zakresu teorii rozwoju i uczenia się oraz korzysta z elementów wiedzy z psychologii i pedagogiki. Planuje działania z tutorantami, opierając się na rozpoznaniu potrzeb i potencjału, w tym talentów i mocnych stron tutoranta. Jest przygotowana do współpracy z innymi specjalistami. W pracy z tutorantem wykorzystuje podejście i narzędzia umożliwiające realizację ustalonych celów i wzmacnianie motywacji tutoranta. Wzmacnia podmiotowość i autonomię tutoranta przez stwarzanie warunków otwartości i zachęcanie do aktywności. Dbą o jakość procesu tutoringu i ewaluację własnej pracy.

#### Zestaw 1. Podstawy tutoringu

##### Poszczególne efekty uczenia się

##### Kryteria weryfikacji ich osiągnięcia

Charakteryzuje tutoring

- wyjaśnia pojęcia charakterystyczne dla tutoringu np. tutorial, tutor, tutorant, personalizacja, indywidualizacja oraz wyjaśnia założenia i cele tutoringu,
- omawia genezę i tradycję tutoringu,
- omawia rolę tutora w tutoringu,

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- omawia rodzaje tutoringu edukacyjnego (np. tutoring rozwojowy, wychowawczy, naukowy, zawodowy) i sposoby organizacji tutoringu w podmiotach prowadzących działalność edukacyjną, w tym w szkołach i placówkach działających w systemie oświaty,</li> <li>- omawia teorie wspomagania rozwoju i uczenia się (np. koncepcje psychologii rozwojowej Lwa Wygotskiego, H. Rudolpha Schaffera, Jeana Piageta i Lawrence'a Kohlberga, nauczania rozwijającego Jerome'a S. Brunera, koncepcję pedagogicznego rusztowania Davida Wooda, Jerome'a S. Brunera i Gail Ross).</li> </ul>
Charakteryzuje proces tutoringu	<ul style="list-style-type: none"> <li>- wymienia i opisuje założenia oraz cele etapów w procesie tutoringu: poznanie tutoranta, wyznaczanie celów, planowanie, towarzyszenie, ewaluacja, podsumowanie etapów pracy tutorskiej i zakończenie procesu tutoringu,</li> <li>- wyjaśnia różnice między „momentem tutorskim” a procesem tutoringu.</li> </ul>
Charakteryzuje znaczenie relacji tutorskiej	<ul style="list-style-type: none"> <li>- wyjaśnia znaczenie długofalowej relacji tutorskiej,</li> <li>- wyjaśnia protzwojowe cele relacji tutorskiej.</li> </ul>
Charakteryzuje zasady etyki zawodowej tutora	<ul style="list-style-type: none"> <li>- omawia uwarunkowania etyczne pracy tutora opartej na takich wartościach, jak: otwartość, wolność, powinność, odpowiedzialność, zaufanie, uczciwość, szacunek i sprawiedliwość,</li> <li>- omawia znaczenie zasad etycznych w pracy z innymi osobami (np. w uzgadnianiu kontraktu tutorskiego, w kontaktach z rodzicami tutoranta i specjalistami).</li> </ul>
Stosuje zasady etyki zawodowej w pracy tutorskiej	<ul style="list-style-type: none"> <li>- odwołując się do własnej praktyki tutorskiej, omawia ograniczenia roli tutora i wskazuje sytuacje, w których tutorantowi można doradzić formy wsparcia inne niż tutoring (np. pomoc psychologiczno-pedagogiczną),</li> <li>- odwołując się do własnej praktyki tutorskiej, omawia, jak można wspierać tutoranta w rozstrzygnięciu dylematów etycznych,</li> <li>- dokumentuje swoją współpracę z innymi tutorami, w tym udzielanie wsparcia innym tutorom w rozwiązywaniu trudnych sytuacji,</li> <li>- omawia sposoby krytycznej refleksji nad swoją uważnością i swoim zaangażowaniem w relacjach z tutorantami.</li> </ul>

## Zestaw 2. Budowanie relacji z tutorantem

	<p><b>Kryteria weryfikacji ich osiągnięcia</b></p>
Koncentruje się na poznaniu tutoranta	<ul style="list-style-type: none"> <li>- omawia rolę nawiązania relacji i wzajemnego poznania się w procesie tutoringu,</li> <li>- wskazuje przykładowe ćwiczenia lub pytania służące wzajemnemu poznaniu się tutora i tutoranta.</li> </ul>
Zapewnia poczucie bezpieczeństwa w trakcie spotkania tutorskiego	<ul style="list-style-type: none"> <li>- omawia rolę poczucia bezpieczeństwa w nawiązywaniu relacji tutorskiej,</li> <li>- opisuje czynniki, które wpływają na poczucie bezpieczeństwa tutoranta,</li> <li>- odwołując się do własnej praktyki tutorskiej, omawia techniki, które można zastosować w celu zbudowania poczucia bezpieczeństwa tutoranta.</li> </ul>
Wyjaśnia tutorantowi, czym jest tutoring, i zawiera z nim kontrakt tutorski	<ul style="list-style-type: none"> <li>- opisuje językiem przystępnym dla tutoranta, na czym polega tutoring i jakie są jego cele,</li> <li>- opisuje zasady organizacji tutoriali,</li> <li>- omawia zasady uzgadniania kontraktu tutorskiego,</li> <li>- omawia kluczowe elementy kontraktu tutorskiego, takie jak: zasady współpracy tutorskiej, formy kontaktu tutorskiego, daty i miejsca spotkań (tutoriali), plan realizacji celów w trakcie cyklu pracy i warunki zakończenia procesu tutoringu.</li> </ul>

<b>Zestaw 3. Rozpoznawanie potrzeb edukacyjnych i rozwojowych oraz potencjału rozwojowego tutoranta</b>	
<b>Poszczególne efekty uczenia się</b>	<b>Kryteria weryfikacji ich osiągnięcia</b>
Zna narzędzia i metody rozpoznawania potrzeb edukacyjnych i rozwojowych oraz potencjału rozwojowego tutoranta	<ul style="list-style-type: none"> <li>- wyjaśnienia pojęcia: talent, mocne strony, potrzeby i deficyty, używając do tego wybranych przez siebie koncepcji psychologicznych lub pedagogicznych,</li> <li>- omawia wybrane przez siebie trzy sposoby (narzędzia i metody) rozpoznawania potrzeb edukacyjnych i rozwojowych oraz potencjału rozwojowego tutoranta oraz wzmocnienia jego świadomości w zakresie posiadanych talentów i mocnych stron,</li> <li>- odwołując się do własnej praktyki tutorskiej, omawia wykorzystanie talentów i mocnych stron tutoranta w procesie tutoringiu.</li> </ul>
Analizuje dokumenty w pracy tutorskiej	<ul style="list-style-type: none"> <li>- wymienia dokumenty, z których można pozyskiwać informacje o tutorancie, i wskazuje kryteria doboru takich dokumentów,</li> <li>- odwołując się do własnej praktyki tutorskiej, podaje przykłady informacji pozyskanych z dokumentów i ocenia ich przydatność w pracy tutorskiej.</li> </ul>
Prowadzi rozmowy tutorskie w celu rozpoznania potrzeb edukacyjnych i rozwojowych oraz potencjału rozwojowego tutoranta	<ul style="list-style-type: none"> <li>- omawia zasady prowadzenia rozmów tutorskich,</li> <li>- odwołując się do własnej praktyki tutorskiej, omawia przykłady rozmów tutorskich, za pomocą których rozpoznano potrzeby edukacyjne i rozwojowe oraz potencjał rozwojowy tutoranta,</li> <li>- wyjaśnia, jak można wykorzystać rozmowę tutorską do wspólnego z tutorantem rozpoznania jego potrzeb edukacyjnych i rozwojowych oraz potencjału rozwojowego.</li> </ul>
Pozyskuje informacje o otoczeniu i sytuacji społecznej tutoranta	<ul style="list-style-type: none"> <li>- wymienia przykładowe źródła, z których można pozyskiwać informacje o tutorancie, w tym o jego sytuacji społecznej,</li> <li>- odwołując się do własnej praktyki tutorskiej, omawia, jak można, za zgodą tutoranta, pozyskiwać i wykorzystywać źródła informacji o tutorancie (np. informacje pochodzące od nauczycieli, rodziców lub innych osób dorosłych i rówieśników, a także informacje z obserwacji aktywności tutoranta i jego zachowań w różnych sytuacjach).</li> </ul>
Uwzględnia zróżnicowane potrzeby edukacyjne i rozwojowe tutoranta w pracy tutorskiej	<ul style="list-style-type: none"> <li>- wymienia rodzaje potrzeb edukacyjnych i rozwojowych, w tym specjalnych, tutoranta, określone w przepisach prawa oświatowego,</li> <li>- podaje przykłady włączania tutoringiu do pracy edukacyjnej z tutorantem, w tym z tutorantem o zróżnicowanych potrzebach edukacyjnych i rozwojowych.</li> </ul>
<b>Zestaw 4. Planowanie pracy tutorskiej zorientowanej na cele</b>	
<b>Poszczególne efekty uczenia się</b>	<b>Kryteria weryfikacji ich osiągnięcia</b>
Różni rodzaje celów i wykorzystuje je w pracy tutorskiej	<ul style="list-style-type: none"> <li>- odwołując się do własnej praktyki tutorskiej, omawia rodzaje celów wyróżnionych ze względu na: perspektywę czasową (np. krótkoterminowe, średnioterminowe, długoterminowe), perspektywę realizatora (np. cele tutora, cele tutoranta, cele instytucji) i obszary aktywności tutoranta,</li> <li>- wymienia działania, które wspierają tutoranta w wyznaczeniu celów,</li> <li>- odwołując się do własnej praktyki tutorskiej, podaje przykłady uzgodnionych celów oraz uzasadnienia ich wyboru dla rozwoju tutoranta.</li> </ul>

Ustala cele z tutorantem	<ul style="list-style-type: none"> <li>- omawia wybrane metody ustalania celów (np. SMART, planowanie z przyszłości, mapa marzeń, koło życia),</li> <li>- na podstawie swojej wiedzy i doświadczenia opisuje proces ustalania wspólnie z tutorantem celów do realizacji.</li> </ul>
Planuje z tutorantem cykl pracy zorientowanej na cele	<ul style="list-style-type: none"> <li>- odwołując się do własnej praktyki tutorskiej, omawia, w jaki sposób wspólnie z tutorantem planował etapy i sposoby dochodzenia do wybranego celu,</li> <li>- posługując się przykładami z własnej praktyki tutorskiej, omawia kryteria pozwalające rozpoznać wspólnie z tutorantem, że cele zostaną osiągnięte.</li> </ul>
<b>Zestaw 5. Motywowanie tutoranta do realizacji wspólnie uzgodnionych celów</b>	
<b>Poszczególne efekty uczenia się</b>	<b>Kryteria weryfikacji ich osiągnięcia</b>
Charakteryzuje teorie motywacji	<ul style="list-style-type: none"> <li>- wymienia podstawowe motywy społeczne, takie jak: przynależność społeczna, sprawczość, poznanie i samoocena,</li> <li>- omawia różnice między motywacją wewnętrzną i zewnętrzną,</li> <li>- omawia teorie motywacji (np. Richarda M. Ryana i Edwarda L. Deci, Carol Dweck, Bernarda Wiencera).</li> </ul>
Wspiera tutoranta w realizacji celu	<ul style="list-style-type: none"> <li>- omawia sposoby wykorzystania wybranej teorii motywacji do realizacji ustalonego z tutorantem celu,</li> <li>- podaje przykłady pytań stosowanych w tutoringiu oraz omawia ich rolę w motywowaniu tutoranta,</li> <li>- omawia zasady i sposoby prowadzenia motywującej rozmowy (np. z wykorzystaniem dialogu motywującego, pytań coachingowych, podejścia skoncentrowanego na rozwiązaniach),</li> <li>- omawia zasady i techniki udzielania informacji zwrotnej (np. opinia rozwojowa, ocena oparta na obserwacjach własnych, technika „kanapki”).</li> </ul>
Wzmacnia motywację tutoranta znajdującego się w sytuacji trudnej	<ul style="list-style-type: none"> <li>- wymienia i omawia trudne sytuacje, jakie mogą pojawiać się w trakcie pracy tutorskiej (np. opór przed zmianą, utknięcie w martwym punkcie, regres rozwojowy, przekonania kompensacyjne),</li> <li>- omawia znaczenie oporu w trakcie realizacji celów oraz podaje przykłady z własnej praktyki tutorskiej dotyczące pozytywnego i negatywnego znaczenia oporu,</li> <li>- omawia niewłaściwe zachowania związane z motywowaniem tutoranta (np. manipulacja, przejmowanie odpowiedzialności za działania tutoranta lub wyręczanie tutoranta),</li> <li>- odwołując się do własnej praktyki tutorskiej, proponuje strategie postępowania w trudnych sytuacjach.</li> </ul>
<b>Zestaw 6. Towarzyszenie tutorantowi w procesie tutoringiu</b>	
<b>Poszczególne efekty uczenia się</b>	<b>Kryteria weryfikacji ich osiągnięcia</b>
Analizuje tutoriala z perspektywy procesów komunikacyjnych	<ul style="list-style-type: none"> <li>- odwołując się do własnej praktyki tutorskiej, omawia i uzasadnia znaczenie aktywnego słuchania, zadawania pytań otwartych, parafrazowania, klaryfikowania, udzielania informacji zwrotnej oraz innych aspektów procesu komunikacji istotnych dla budowania relacji,</li> <li>- opisuje rolę komunikatu „JA” w komunikacji tutorskiej i podaje przykładowe modele wykorzystujące komunikat „JA” (np. porozumienie bez przemocy) wraz z przykładami ich zastosowania w praktyce tutorskiej,</li> <li>- omawia znaczenie budowania relacji asertywnych i poszanowania wzajemnych granic i podaje ich przykłady.</li> </ul>

Stosuje w praktyce tutorskiej metody wzmacniające autonomię i samoświadomość tutoranta	<ul style="list-style-type: none"> <li>- odwołując się do własnej praktyki tutorskiej, podaje przykłady elementów pracy na anegdotach i przypowieściach, metaforach, eseju, mapach myśli, portfolio,</li> <li>- omawia przykłady wykorzystania informacji pozyskanych od tutoranta do wzmacniania autonomii i planowania rozwoju tutoranta.</li> </ul>
--	--

<b>Zestaw 7. Wykorzystywanie eseju tutorskiego i innych metod problemowych</b>	
<b>Poszczególne efekty uczenia się</b>	<b>Kryteria weryfikacji ich osiągnięcia</b>
Omawia metody problemowe możliwe do wykorzystania w tutoring	<ul style="list-style-type: none"> <li>- omawia możliwości wykorzystania eseju tutorskiego, w tym w tutoring naukowym i rozwojowym, oraz opisuje sytuacje, w których można wykorzystać tę metodę,</li> <li>- omawia cechy charakterystyczne i rolę eseju tutorskiego w pracy tutorskiej,</li> <li>- omawia inne metody problemowe (np. studium przypadku, dyskusja) i korzyści płynące z ich stosowania.</li> </ul>
Wykorzystuje esej tutorski i inne metody problemowe	<ul style="list-style-type: none"> <li>- opisuje rolę tutora podczas omawiania eseju tutorskiego,</li> <li>- omawia zasady tworzenia pytań problemowych do eseju tutorskiego lub innych metod problemowych takich jak np. studium przypadku,</li> <li>- odwołując się do własnej praktyki tutorskiej, podaje przykładowe pytania problemowe do eseju tutorskiego spełniające kryteria angażujących pytań problemowych,</li> <li>- wymienia przykładowe pytania problemowe, które tutor może zadać przy omawianiu eseju tutorskiego, oraz uzasadnia ich funkcję (np. pytania sokratejskie, pytania uczące krytycznego myślenia).</li> </ul>

<b>Zestaw 8. Podsumowywanie i zakończenie procesu tutoring</b>	
<b>Poszczególne efekty uczenia się</b>	<b>Kryteria weryfikacji ich osiągnięcia</b>
Przygotowuje tutorial podsumowujący proces tutoring	<ul style="list-style-type: none"> <li>- omawia znaczenie tutorialu podsumowującego,</li> <li>- prezentuje przykładowe scenariusze tutoriali podsumowujących, uwzględnia informacje o tym, co udało się osiągnąć w procesie tutoring, o mocnych stronach tutoranta, o obszarach wymagających dalszej pracy oraz o rekomendacjach na przyszłość.</li> </ul>
Wyjaśnia konsekwencje zakończenia procesu tutoring	<ul style="list-style-type: none"> <li>- na wybranych przykładach, w tym z własnej praktyki tutorskiej, omawia, jak może się zmienić relacja z tutorantem po zakończeniu procesu tutoring,</li> <li>- omawia konsekwencje zakończenia, w tym przedwczesnego, procesu tutoring.</li> </ul>
Przeprowadza ewaluację procesu tutoring	<ul style="list-style-type: none"> <li>- odwołując się do własnej praktyki tutorskiej, prezentuje przykłady ewaluacji, w tym zastosowane kryteria i cel ewaluacji,</li> <li>- podaje przykłady wniosków z ewaluacji i sposobów ich wykorzystania.</li> </ul>

## 6. Wymagania dotyczące walidacji i podmiotów przeprowadzających walidację

### 1. Metody walidacji

Efekty uczenia się są weryfikowane za pomocą następujących metod:

- analizy dowodów i deklaracji,
- obserwacji w warunkach symulowanych (odgrywanie scenki),
- rozmowy z komisją walidacyjną.

### 2. Zasoby kadrowe

Komisja walidacyjna składa się z co najmniej 3 osób.

Przewodniczący komisji walidacyjnej posiada:

- co najmniej tytuł zawodowy magistra, magistra inżyniera lub równorzędny,
  - udokumentowane co najmniej 6-letnie doświadczenie zawodowe w zakresie prowadzenia tutoringingu i co najmniej 3-letnie doświadczenie w szkoleniu lub konsultowaniu tutorów.
- Członkowie komisji walidacyjnej posiadają:
- co najmniej tytuł zawodowy magistra, magistra inżyniera lub równorzędny,
  - udokumentowane co najmniej 5-letnie doświadczenie zawodowe w zakresie prowadzenia tutoringingu lub co najmniej 3-letnie doświadczenie w szkoleniu lub konsultowaniu tutorów.

### 3. Sposób organizacji walidacji oraz warunki organizacyjne i materialne

Brak specyficznych wymagań.

### 4. Etap identyfikowania i dokumentowania

Przed przystąpieniem do etapu weryfikacji osoba ubiegająca się o uzyskanie kwalifikacji rynkowej:

- odbywa samodzielną lub wspomaganą praktykę tutorską z co najmniej 2 tutorantami przez okres co najmniej 4 miesięcy w liczbie co najmniej 8 tutoriali z każdym z tutorantów,
- przygotowuje portfolio potwierdzające doświadczenie w pracy tutorskiej.

Portfolio zawiera następujące elementy:

- opis własnej praktyki tutorskiej z co najmniej 2 tutorantami prowadzonej przez okres co najmniej 4 miesięcy w liczbie co najmniej 8 tutoriali z każdym z tutorantów, w tym opis sytuacji tutorantów, pracy z tutorantami, podjętych działań, sukcesów i krytycznych momentów w relacji tutorskiej oraz kluczowych momentów pracy z tutorantami,
- opis działań podjętych przez tutora dla rozwoju własnego warsztatu tutorskiego,
- opis współpracy z innymi specjalistami (np. nauczycielami, innymi tutorami).

## 7. Warunki, jakie musi spełniać osoba przystępująca do walidacji

- posiadanie przygotowania pedagogicznego w rozumieniu rozporządzenia Ministra Edukacji Narodowej z dnia 1 sierpnia 2017 r. w sprawie szczegółowych kwalifikacji wymaganych od nauczycieli (Dz. U. z 2020 r. poz. 1289 oraz z 2022 r. poz. 1769),
- przedstawienie portfolio, o którym mowa w pkt 6.

## 8. Termin dokonywania przeglądu kwalifikacji

Nie rzadziej niż raz na 10 lat