

Warszawa, dnia 16 czerwca 2023 r.

Poz. 584

**ZARZĄDZENIE NR 188  
PREZESA RADY MINISTRÓW**

z dnia 7 czerwca 2023 r.

**w sprawie nadania statutu Biuru Rzecznika Finansowego**

Na podstawie art. 18 ust. 2 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (Dz. U. z 2022 r. poz. 187, 1488 i 2640 oraz z 2023 r. poz. 556 i 825) zarządza się, co następuje:

**§ 1.** Biuru Rzecznika Finansowego nadaje się statut, stanowiący załącznik do zarządzenia.

**§ 2.** Zarządzenie wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia.<sup>1)</sup>

Prezes Rady Ministrów: *M. Morawiecki*

---

<sup>1)</sup> Niniejsze zarządzenie było poprzedzone zarządzeniem nr 127 Prezesa Rady Ministrów z dnia 26 października 2015 r. w sprawie nadania statutu Biuru Rzecznika Finansowego (M.P. z 2021 r. poz. 315), które na podstawie art. 36 ustawy z dnia 1 grudnia 2022 r. o zmianie ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. poz. 2640) traci moc z dniem wejścia w życie niniejszego zarządzenia.

Załącznik do zarządzenia nr 188 Prezesa Rady Ministrów  
z dnia 7 czerwca 2023 r. (M.P. poz. 584)

## STATUT BIURA RZECZNIKA FINANSOWEGO

**§ 1.** Biuro Rzecznika Finansowego, zwane dalej „Biurem”, działa na podstawie ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (Dz. U. z 2022 r. poz. 187, 1488 i 2640 oraz z 2023 r. poz. 556 i 825) oraz niniejszego statutu.

**§ 2.** Biuro działa pod bezpośrednim kierownictwem Rzecznika Finansowego, zwanego dalej „Rzecznikiem”.

**§ 3.** Rzecznik kieruje Biurem przy pomocy zastępców Rzecznika oraz dyrektora generalnego Biura Rzecznika Finansowego i osób kierujących komórkami organizacyjnymi, o których mowa w § 7.

**§ 4.** Zakres zadań zastępców Rzecznika oraz osób kierujących komórkami organizacyjnymi, o których mowa w § 7, określa Rzecznik.

**§ 5. 1.** Dyrektor generalny Biura Rzecznika Finansowego jest powoływany i odwoływany przez Rzecznika.

2. Do zadań dyrektora generalnego Biura Rzecznika Finansowego należy w szczególności zapewnienie prawidłowej organizacji wewnętrznej Biura i warunków jego działania, umożliwiających sprawną, efektywną i ciągłą realizację zadań.

3. Szczegółowy zakres zadań dyrektora generalnego Biura Rzecznika Finansowego określa Rzecznik.

**§ 6.** Rzecznik może upoważnić pracowników Biura do działania w jego imieniu w określonych przez niego sprawach.

**§ 7. 1.** W skład Biura wchodzi następujące komórki organizacyjne:

- 1) Departament Analiz i Legislacji;
- 2) Departament Edukacji i Komunikacji;
- 3) Departament Organizacyjno-Finansowy;
- 4) Departament Klienta Rynku Bankowego i Kapitałowego;
- 5) Departament Klienta Rynku Ubezpieczeniowo-Emerytalnego;
- 6) Departament Postępowań Sankcyjnych;
- 7) Departament Pozasądowego Rozwiązywania Sporów;
- 8) Biuro do spraw Pełnomocników Terenowych;
- 9) Biuro Prezydialne.

2. W komórkach organizacyjnych, o których mowa w ust. 1, mogą być wyodrębniane wydziały, zespoły oraz samodzielne stanowiska pracy.

3. W skład Biura wchodzi następujące samodzielne stanowiska pracy:

- 1) Audytor Wewnętrzny;
- 2) Inspektor Ochrony Danych Osobowych.

**§ 8. 1.** Organizację wewnętrzną i szczegółowy zakres zadań komórek organizacyjnych Biura i samodzielnych stanowisk pracy oraz tryb pracy Biura określa regulamin organizacyjny Biura nadawany przez Rzecznika.

2. Regulamin organizacyjny Biura i jego zmiany są niezwłocznie publikowane na stronie internetowej Rzecznika.

**§ 9.** Rzecznik może tworzyć rady lub zespoły jako organy pomocnicze o charakterze opiniodawczo-doradczym realizujące zadania projektowe, określając cel ich powołania, nazwę, skład osobowy, zakres zadań, tryb działania i sposób finansowania ich działalności.

**§ 10. 1.** W Biurze działa Kolegium Rzecznika Finansowego. Kolegium jest organem opiniodawczo-doradczym Rzecznika.

2. W skład Kolegium wchodzi Rzecznik, zastępcy Rzecznika, dyrektor generalny Biura Rzecznika Finansowego oraz główny księgowy.

3. Szczegółowy zakres i sposób działania Kolegium określa regulamin Kolegium nadany przez Rzecznika.