

Warszawa, dnia 14 lipca 2021 r.

Poz. 628

**OBWIESZCZENIE  
MINISTRA CYFRYZACJI<sup>1)</sup>**

z dnia 25 czerwca 2021 r.

**w sprawie włączenia kwalifikacji rynkowej „Obsługa platformy do nauczania zdalnego”  
do Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji**

Na podstawie art. 25 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 22 grudnia 2015 r. o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji (Dz. U. z 2020 r. poz. 226) ogłasza się w załączniku do niniejszego obwieszczenia informacje o włączeniu kwalifikacji rynkowej „Obsługa platformy do nauczania zdalnego” do Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji.

Minister Cyfryzacji: *wz. A. Andruszkiewicz*

---

<sup>1)</sup> Minister Cyfryzacji kieruje działem administracji rządowej – informatyzacja, na podstawie § 1 ust. 2 rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 6 października 2020 r. w sprawie szczegółowego zakresu działania Ministra Cyfryzacji (Dz. U. poz. 1716).

Załącznik do obwieszczenia Ministra Cyfryzacji  
z dnia 25 czerwca 2021 r. (poz. 628)

INFORMACJE O WŁĄCZENIU KWALIFIKACJI RYNKOWEJ „OBSŁUGA PLATFORMY  
DO NAUCZANIA ZDALNEGO” DO ZINTEGROWANEGO SYSTEMU KWALIFIKACJI

**1. Nazwa kwalifikacji rynkowej**

Obsługa platformy do nauczania zdalnego

**2. Nazwa dokumentu potwierdzającego nadanie kwalifikacji rynkowej**

Certyfikat

**3. Okres ważności dokumentu potwierdzającego nadanie kwalifikacji rynkowej**

Bezterminowo

**4. Poziom Polskiej Ramy Kwalifikacji przypisany do kwalifikacji rynkowej (ewentualnie odniesienie do poziomu Sektorowej Ramy Kwalifikacji)**

4 poziom Polskiej Ramy Kwalifikacji

**5. Efekty uczenia się wymagane dla kwalifikacji rynkowej**

Osoba posiadająca kwalifikację „Obsługa platformy do nauczania zdalnego” pracuje na platformie e-learningowej lub do nauczania zdalnego, np. Moodle, Google Classroom, Microsoft Teams. Zakłada kursy na platformie, ustawia ich parametry oraz umieszcza aktywności i zasoby. Ustawia właściwości narzędzi oraz ich składowych, zarządza ustawieniami kursów na platformie. Komunikuje się za pomocą różnych kanałów (komunikatorów internetowych, telefonicznie, e-mailowo oraz osobiście) z użytkownikami, diagnozuje i udziela im wsparcia w zakresie zgłaszanych problemów. Diagnozuje i rozwiązuje problemy techniczne kursu na platformie.

<b>Zestaw 1. Tworzenie i porządkowanie kursów na platformie</b>	
<b>Poszczególne efekty uczenia się</b>	<b>Kryteria weryfikacji ich osiągnięcia</b>
Tworzy kursy na platformie	<ul style="list-style-type: none"> <li>– zakłada kursy na platformie;</li> <li>– uruchamia kurs na platformie zamówiony przez użytkownika;</li> <li>– kopiuje gotowe kursy na platformie lub treści;</li> <li>– importuje wybraną zawartość z jednego kursu na platformie do drugiego.</li> </ul>
Opisuje kurs na platformie	<ul style="list-style-type: none"> <li>– nadaje nazwę spełniającą wybrane wymogi proceduralne, np. obowiązujące w danej organizacji/institucji;</li> <li>– przypisuje kurs na platformie do kategorii/koszyków grupujących kursy, np. rok i semestr akademicki, dział firmy, dziedzina wiedzy.</li> </ul>
Wprowadza podstawowe ustawienia do kursu na platformie	<ul style="list-style-type: none"> <li>– dopisuje uczestników do kursu;</li> <li>– przypisuje uczestnikom role w kursie;</li> <li>– ustawia klucz dostępu do kursu;</li> <li>– ustawia widoczność kursu dla uczestników;</li> <li>– ustawia limit wielkości plików umieszczonych na platformie;</li> <li>– ustawia uprawnienia dla uczestników kursu, np. czasowy dostęp tylko do odczytu.</li> </ul>

<b>Zestaw 2. Tworzenie narzędzi oraz składowych w kursach na platformie</b>	
<b>Poszczególne efekty uczenia się</b>	<b>Kryteria weryfikacji ich osiągnięcia</b>
Dodaje zasoby do kursu na platformie	<ul style="list-style-type: none"> <li>– dodaje pliki w wybranych formatach tekstowych i graficznych;</li> <li>– dodaje składową umożliwiającą umieszczenie na głównej stronie następujących elementów: ikony, tekstu, zdjęcia/grafiki, pliku audio, pliku wideo, np. zasób Etykieta;</li> <li>– dodaje link do zasobów zewnętrznych;</li> <li>– dodaje składową umożliwiającą załączenie wielu plików tekstowych w przejrzysty i uporządkowany sposób, np. Folder;</li> <li>– kopiuje zasoby w ramach oraz pomiędzy kursami na platformie.</li> </ul>
Zamieszcza aktywności w kursie na platformie	<ul style="list-style-type: none"> <li>– zamieszcza składową umożliwiającą zbieranie, ocenienie prac pisemnych uczestników kursu na platformie wraz z zamieszczeniem spersonalizowanej wiadomości zwrotnej, np. aktywność Zadanie;</li> <li>– zamieszcza składową służącą do asynchronicznej komunikacji w kursie na platformie, np. aktywność Forum;</li> <li>– zamieszcza składową służącą do synchronicznej komunikacji w kursie na platformie, np. aktywność Czat;</li> <li>– zamieszcza składową umożliwiającą użycie co najmniej 3 rodzajów pytań do stworzenia ćwiczenia, np. aktywność Test;</li> <li>– zamieszcza składową umożliwiającą przeprowadzenie głosowania na poziomie całej grupy, np. wybór godziny egzaminu, podzielenie studentów na grupy, np. aktywność Głosowanie;</li> <li>– ustawia parametry składowych zamieszczonych w kursie: czas dostępu, liczbę podejść, punktację za wykonanie przez uczestników aktywności.</li> </ul>

<b>Zestaw 3. Rozwiązywanie problemów technicznych użytkowników platformy do nauczania zdalnego</b>	
<b>Poszczególne efekty uczenia się</b>	<b>Kryteria weryfikacji ich osiągnięcia</b>
Diagnostuje i proponuje rozwiązania problemów użytkowników kursu na platformie	<p>Przygotowuje pytania do zgłoszonego przez użytkownika problemu obejmującego m.in.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– grupowe klucze dostępu;</li> <li>– udostępnianie kursu dla studentów;</li> <li>– dostęp czasowy do zasobów;</li> <li>– ustawienia kursów;</li> <li>– logowanie do platformy;</li> <li>– wyszukiwanie kursów;</li> <li>– pracę na forum;</li> <li>– oceny uczestników.</li> </ul> <p>Wykorzystując różne formy komunikacji on-line (np. e-mail, czat, aplikację), przekazuje użytkownikowi propozycje rozwiązań zgłoszonego przez niego problemu obejmującego m.in.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– grupowe klucze dostępu;</li> <li>– udostępnianie kursu dla studentów;</li> <li>– dostęp czasowy do zasobów;</li> <li>– ustawienia kursów;</li> <li>– logowanie do platformy;</li> <li>– wyszukiwanie kursów;</li> <li>– pracę na forum;</li> <li>– oceny uczestników.</li> </ul>
Diagnostuje i rozwiązuje problemy techniczne kursu na platformie	<p>Diagnostuje błędy techniczne dotyczące m.in.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– grupowych kluczy dostępu;</li> <li>– załączania plików;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>– ustawień kursowych;</li><li>– dostępu czasowego do zasobów;</li><li>– ustawień aktywności kursowych;</li><li>– ocen uczestników.</li></ul> Usuwa błędy techniczne dotyczące m.in.: <ul style="list-style-type: none"><li>– grupowych kluczy dostępu;</li><li>– załączania plików;</li><li>– ustawień kursowych;</li><li>– dostępu czasowego do zasobów;</li><li>– ustawień aktywności kursowych;</li><li>– ocen uczestników.</li></ul>
--	--

## 6. Wymagania dotyczące walidacji i podmiotów przeprowadzających walidację

### 1. Etap weryfikacji

#### 1.1. Metody

Wszystkie zestawy efektów uczenia się są wyłącznie sprawdzane za pomocą następującej metody: obserwacji w warunkach symulowanych (symulacji), w trakcie której kandydat wykonuje zadania na platformie w czasie rzeczywistym, w obecności komisji.

#### 1.2. Zasoby kadrowe

Weryfikację efektów uczenia się prowadzi komisja walidacyjna składająca się z dwóch członków. Każdy z członków komisji musi posiadać dyplom magistra oraz udokumentowane co najmniej 18-miesięczne doświadczenie w pracy polegającej na wykorzystaniu narzędzi on-line platformy e-learningowej do nauczania zdalnego osób dorosłych lub 18-miesięczne doświadczenie w pracy przy obsłudze kursów e-learningowych. Ponadto co najmniej jedna osoba wchodząca w skład komisji powinna posiadać udokumentowane doświadczenie w weryfikacji efektów uczenia się dorosłych (egzaminowaniu).

#### 1.3. Warunki organizacyjne i materialne

Instytucja certyfikująca musi zapewnić komputer z aktualnym oprogramowaniem niezbędnym do przeprowadzenia egzaminu, dostępem do Internetu oraz aktualnej wersji platformy e-learningowej / narzędzia on-line, np. Moodle, Google Classroom, Microsoft Teams. Minister właściwy może wyrazić zgodę na przeprowadzenie całości lub części procesu walidacji zdalnie (on-line). Warunkiem uzyskania zgody jest zapewnienie przez instytucję certyfikującą procedur umożliwiających pełną weryfikację wszystkich efektów uczenia się.

### 2. Etapy identyfikowania i dokumentowania

Nie określa się wymagań dotyczących etapów identyfikowania i dokumentowania efektów uczenia się.

## 7. Warunki, jakie musi spełniać osoba przystępująca do walidacji

Nie dotyczy

## 8. Termin dokonywania przeglądu kwalifikacji

Nie rzadziej niż raz na 10 lat