

Warszawa, dnia 11 września 2024 r.

Poz. 1349

**ROZPORZĄDZENIE  
MINISTRA ZDROWIA<sup>1)</sup>**

z dnia 10 września 2024 r.

**w sprawie wskaźników jakości opieki zdrowotnej**

Na podstawie art. 4 ust. 2 ustawy z dnia 16 czerwca 2023 r. o jakości w opiece zdrowotnej i bezpieczeństwie pacjenta (Dz. U. poz. 1692) zarządza się, co następuje:

**§ 1.** Rozporządzenie określa wskaźniki jakości opieki zdrowotnej mieszczące się w zakresie obszaru:

- 1) klinicznego, stanowiące załącznik nr 1 do rozporządzenia;
- 2) konsumenckiego, stanowiące załącznik nr 2 do rozporządzenia;
- 3) zarządczego, stanowiące załącznik nr 3 do rozporządzenia.

**§ 2.** Rozporządzenie wchodzi w życie z dniem następującym po dniu ogłoszenia.

Minister Zdrowia: *I. Leszczyna*

---

<sup>1)</sup> Minister Zdrowia kieruje działem administracji rządowej – zdrowie, na podstawie § 1 ust. 2 rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 grudnia 2023 r. w sprawie szczegółowego zakresu działania Ministra Zdrowia (Dz. U. poz. 2704).

Załączniki do rozporządzenia Ministra Zdrowia  
z dnia 10 września 2024 r. (Dz. U. poz. 1349)

## Załącznik nr 1

## WSKAŹNIKI JAKOŚCI OPIEKI ZDROWOTNEJ MIESZCZĄCE SIĘ W ZAKRESIE OBSZARU KLINICZNEGO

Lp.	Wskaźnik jakości opieki zdrowotnej	
I.	opisywany przez parametr efektu leczniczego	
1	Nazwa	Liczba pacjentów, u których wystąpił zator płucny, na 1000 pacjentów hospitalizowanych planowo w celu wykonania zabiegu
	Definicja	Częstość występowania zatorów płucnych, u pacjentów hospitalizowanych planowo w celu wykonania zabiegu przez danego świadczeniodawcę
2	Nazwa	Liczba pacjentów, u których wystąpiła sepsa, na 1000 pacjentów hospitalizowanych planowo w celu wykonania zabiegu
	Definicja	Częstość występowania sepsy u pacjentów hospitalizowanych planowo w celu wykonania zabiegu przez danego świadczeniodawcę
3	Nazwa	Wykorzystanie leczenia trombolitycznego w leczeniu udaru niedokrwiennego mózgu
	Definicja	Odsetek przypadków udaru niedokrwiennego mózgu wśród pacjentów, u których zastosowano endowaskularny zabieg trombektomii, spośród wszystkich przypadków udaru niedokrwiennego mózgu u pacjentów hospitalizowanych u danego świadczeniodawcy
4	Nazwa	Wykorzystanie trombektomii mechanicznej w leczeniu udaru niedokrwiennego mózgu
	Definicja	Odsetek przypadków udaru niedokrwiennego mózgu wśród pacjentów, u których zastosowano endowaskularny zabieg trombektomii, spośród wszystkich przypadków udaru niedokrwiennego mózgu u pacjentów hospitalizowanych u danego świadczeniodawcy
5	Nazwa	Wykorzystanie trombektomii mechanicznej u pacjentów, u których wykorzystano leczenie trombolityczne w leczeniu udaru niedokrwiennego mózgu
	Definicja	Odsetek przypadków udaru niedokrwiennego mózgu wśród pacjentów, u których zastosowano endowaskularny zabieg trombektomii, spośród wszystkich przypadków udaru niedokrwiennego mózgu u pacjentów hospitalizowanych u danego świadczeniodawcy, u których zastosowano leczenie trombolityczne, rozumiane jako podanie leku fibrynolitycznego

6	Nazwa	Częstość rehabilitacji po zabiegach endoprotezoplastyki stawu biodrowego
	Definicja	Odsetek pacjentów po zabiegu endoprotezoplastyki stawu biodrowego poddawanych rehabilitacji w okresie 42 dni od dnia zabiegu u danego świadczeniodawcy
7	Nazwa	Częstość występowania pęknięcia torebki tylnej po usunięciu zaćmy
	Definicja	Odsetek hospitalizacji usunięcia zaćmy ze stwierdzonym pęknięciem torebki tylnej spośród wszystkich hospitalizacji usunięcia zaćmy u danego świadczeniodawcy
8	Nazwa	Częstość pogorszenia ostrości widzenia po usunięciu zaćmy
	Definicja	Odsetek hospitalizacji usunięcia zaćmy u pacjentów, w których wystąpiło pogorszenie ostrości widzenia po zabiegu usunięcia zaćmy, spośród wszystkich hospitalizacji usunięcia zaćmy u danego świadczeniodawcy
9	Nazwa	Częstość występowania zapalenia wnętrza gałki ocznej po usunięciu zaćmy
	Definicja	Odsetek hospitalizacji usunięcia zaćmy ze stwierdzonym zapaleniem wnętrza gałki ocznej spośród wszystkich hospitalizacji usunięcia zaćmy u danego świadczeniodawcy
10	Nazwa	Częstość występowania rehabilitacji po udarze niedokrwiennym lub krwotocznym mózgu
	Definicja	Odsetek przypadków udaru niedokrwiennego lub krwotocznego mózgu u pacjentów poddawanych rehabilitacji ogólnoustrojowej, neurologicznej lub fizjoterapii w trakcie hospitalizacji lub w okresie do 30 dni od dnia wypisania, spośród wszystkich przypadków udaru niedokrwiennego lub krwotocznego mózgu u danego świadczeniodawcy
11	Nazwa	Częstość występowania rehabilitacji kardiologicznej po zawale serca
	Definicja	Odsetek przypadków zawałów serca u pacjentów poddawanych rehabilitacji kardiologicznej w trakcie hospitalizacji lub w okresie do 60 dni od dnia wypisania, spośród wszystkich przypadków zawałów serca leczonych u danego świadczeniodawcy
12	Nazwa	Częstość powtórnych hospitalizacji (rehospitalizacji) po zabiegu cholecystektomii
	Definicja	Odsetek pacjentów, którzy byli poddani zabiegowi cholecystektomii i w okresie do 30 dni od dnia wypisania byli rehospitalizowani do tego samego lub innego szpitala
13	Nazwa	Częstość rehospitalizacji po zabiegu appendektomii
	Definicja	Odsetek pacjentów, którzy byli poddani zabiegowi appendektomii i w okresie do 30 dni od dnia wypisania byli rehospitalizowani do tego samego lub innego szpitala

14	Nazwa	Częstość rehospitalizacji po hospitalizacji z powodu zapalenia płuc
	Definicja	Odsetek pacjentów, którzy byli hospitalizowani z powodu zapalenia płuc i w okresie do 30 dni od dnia wypisania byli rehospitalizowani do tego samego lub innego szpitala w trybie innym niż planowy
15	Nazwa	Częstość rehospitalizacji po hospitalizacji z powodu przewlekłej obturacyjnej choroby płuc
	Definicja	Odsetek pacjentów, którzy byli hospitalizowani z powodu przewlekłej obturacyjnej choroby płuc i w okresie do 30 dni od dnia wypisania byli rehospitalizowani do tego samego lub innego szpitala w trybie innym niż planowy
16	Nazwa	Częstość rehospitalizacji z zabiegiem dużej amputacji kończyny po zabiegach naczyniowych
	Definicja	Odsetek pacjentów, którzy byli poddani zabiegom naczyniowym i w okresie do 30 dni od zakończenia hospitalizacji byli poddani dużej amputacji kończyny w tym samym lub innym szpitalu
17	Nazwa	Częstość rehospitalizacji po zabiegu pomostowania aortalno-wieńcowego
	Definicja	Odsetek pacjentów, którzy byli poddani zabiegowi pomostowania aortalno-wieńcowego i w okresie do 30 dni od dnia wypisania byli rehospitalizowani do tego samego lub innego szpitala
II.	opisywany przez parametr rehospitalizacji z tej samej przyczyny	
1	Nazwa	Częstość rehospitalizacji z tej samej przyczyny
	Definicja	Odsetek pacjentów, którzy byli hospitalizowani z innego powodu niż nowotwór, poród i połów i w ciągu 30 dni od daty zakończenia hospitalizacji byli rehospitalizowani do tego samego lub innego szpitala z tej samej przyczyny
III.	opisywany przez parametr śmiertelności po zabiegach: w trakcie hospitalizacji w okresie 30 dni, 90 dni oraz roku od dnia zakończenia hospitalizacji	
1	Nazwa	Śmiertelność w trakcie hospitalizacji lub w okresie 30 dni, 90 dni oraz roku od dnia zakończenia hospitalizacji pacjentów z ostrym zawałem serca poddanych zabiegom interwencyjnym na naczyniach wieńcowych
	Definicja	Odsetek pacjentów, którzy byli hospitalizowani z powodu zawału serca, mieli wykonany w trakcie tej hospitalizacji zabieg interwencyjny na naczyniach wieńcowych i zmarli w trakcie hospitalizacji lub w okresie 30 dni, 90 dni oraz roku od dnia zakończenia hospitalizacji, spośród wszystkich pacjentów hospitalizowanych z powodu zawału serca i poddanych zabiegom interwencyjnym u danego świadczeniodawcy
2	Nazwa	Śmiertelność w trakcie hospitalizacji lub w okresie 30 dni, 90 dni oraz roku od dnia zakończenia hospitalizacji pacjentów z zapaleniem płuc
	Definicja	Odsetek pacjentów, którzy byli hospitalizowani z powodu zapalenia płuc i zmarli w trakcie hospitalizacji lub w okresie 30 dni, 90 dni oraz roku od dnia zakończenia hospitalizacji, spośród wszystkich pacjentów hospitalizowanych z powodu zapalenia płuc u danego świadczeniodawcy

3	Nazwa	Śmiertelność po udarze niedokrwiennym lub krwotocznym mózgu w trakcie hospitalizacji lub w okresie 30 dni, 90 dni oraz roku od dnia zakończenia hospitalizacji
	Definicja	Odsetek hospitalizacji pacjentów z powodu udaru niedokrwiennego lub krwotocznego mózgu, u których nastąpił zgon w trakcie hospitalizacji lub w okresie 30 dni, 90 dni oraz roku od dnia zakończenia hospitalizacji, spośród wszystkich pacjentów hospitalizowanych z powodu udaru niedokrwiennego lub krwotocznego mózgu u danego świadczeniodawcy
IV.	opisywany przez parametr doświadczenia w wykonywaniu określonych świadczeń opieki zdrowotnej	
1	Nazwa	Wykonywanie pierwotnych endoprotezoplastyk stawu kolanowego
	Definicja	Liczba pierwotnych endoprotezoplastyk stawu kolanowego u danego świadczeniodawcy
2	Nazwa	Wykonywanie rewizyjnych endoprotezoplastyk stawu kolanowego i biodrowego
	Definicja	Liczba rewizyjnych endoprotezoplastyk stawu kolanowego i biodrowego u danego świadczeniodawcy
3	Nazwa	Wykonywanie pierwotnych całkowitych endoprotezoplastyk stawu biodrowego
	Definicja	Liczba pierwotnych całkowitych endoprotezoplastyk stawu biodrowego u danego świadczeniodawcy
4	Nazwa	Liczba zabiegów związanych z leczeniem jaskry lub zaćmy
	Definicja	Liczba zabiegów związanych z leczeniem jaskry lub zaćmy wykonanych przez danego świadczeniodawcę
5	Nazwa	Liczba zabiegów witrektomii lub fakowitrektomii
	Definicja	Liczba zabiegów witrektomii lub fakowitrektomii wykonanych przez danego świadczeniodawcę
6	Nazwa	Liczba zabiegów pomostowania aortalno-wieńcowego
	Definicja	Liczba zabiegów pomostowania aortalno-wieńcowego wykonanych przez danego świadczeniodawcę
V.	opisywany przez struktury procedur medycznych wykonywanych w przypadku określonych problemów zdrowotnych	
1	Nazwa	Częstość wykonywania cięć cesarskich
	Definicja	Odsetek porodów drogą cięcia cesarskiego w łącznej liczbie porodów u danego świadczeniodawcy

2	Nazwa	Wykorzystanie technik małoinwazyjnych w zabiegach radykalnej prostatektomii
	Definicja	Odsetek zabiegów radykalnej prostatektomii, w trakcie których wykorzystano technikę małoinwazyjną, w łącznej liczbie zabiegów radykalnej prostatektomii u danego świadczeniodawcy
3	Nazwa	Wykorzystanie technik małoinwazyjnych w zabiegach usunięcia pęcherzyka żółciowego
	Definicja	Odsetek zabiegów usunięcia pęcherzyka żółciowego, w trakcie których wykorzystano technikę małoinwazyjną, w łącznej liczbie zabiegów usunięcia pęcherzyka żółciowego u danego świadczeniodawcy
4	Nazwa	Wykorzystanie technik małoinwazyjnych w zabiegach wycięcia wyrostka robaczkowego
	Definicja	Odsetek zabiegów wycięcia wyrostka robaczkowego, w trakcie których wykorzystano technikę małoinwazyjną, w łącznej liczbie zabiegów wycięcia wyrostka robaczkowego u danego świadczeniodawcy
5	Nazwa	Wykorzystanie technik małoinwazyjnych w zabiegach usunięcia macicy
	Definicja	Odsetek zabiegów usunięcia macicy, w trakcie których wykorzystano technikę małoinwazyjną, w łącznej liczbie zabiegów usunięcia macicy u danego świadczeniodawcy
6	Nazwa	Wykorzystanie technik małoinwazyjnych w zabiegach usunięcia jajników
	Definicja	Odsetek zabiegów usunięcia jajników, w trakcie których wykorzystano technikę małoinwazyjną, w łącznej liczbie zabiegów usunięcia jajników u danego świadczeniodawcy
7	Nazwa	Częstość stosowania znieczuleń zewnątrzoponowych lub w przypadkach uzasadnionych medycznie znieczuleń podpajęczynówkowych w porodach drogami natury
	Definicja	Odsetek porodów ze znieczuleniem zewnątrzoponowym lub w przypadkach uzasadnionych medycznie znieczuleniem podpajęczynówkowym w łącznej liczbie porodów drogami natury u danego świadczeniodawcy
8	Nazwa	Wskaźnik nacięć krocza
	Definicja	Odsetek porodów drogami natury z nacięciem krocza w łącznej liczbie porodów drogami natury u danego świadczeniodawcy

## WSKAŹNIKI JAKOŚCI OPIEKI ZDROWOTNEJ MIESZCZĄCE SIĘ W ZAKRESIE OBSZARU KONSUMENCKIEGO

<b>Lp.</b>	<b>Wskaźnik jakości opieki zdrowotnej</b>	
1	Nazwa	Skuteczność procesu wpisywania pacjentów na listy oczekujących na udzielenie świadczenia opieki zdrowotnej
	Definicja	Ocenia skuteczność procesu wpisywania pacjentów na listy oczekujących na udzielenie świadczenia z zakresu leczenia szpitalnego u danego świadczeniodawcy
2	Nazwa	Zaangażowanie personelu medycznego
	Definicja	Ocenia zaangażowanie personelu medycznego przy udzielaniu świadczeń opieki zdrowotnej z zakresu leczenia szpitalnego, w tym uwzględnienie opinii pacjenta w procesie leczenia oraz uwzględnianie jego potrzeb w zakresie zmniejszania bólu, u danego świadczeniodawcy
3	Nazwa	Komunikacja z pacjentem
	Definicja	Ocenia sposób komunikacji i wymiany informacji z pacjentem w ramach leczenia szpitalnego u danego świadczeniodawcy
4	Nazwa	Warunki hospitalizacji i wyżywienia pacjenta
	Definicja	Ocenia warunki hospitalizacji i wyżywienia pacjenta w ramach leczenia szpitalnego u danego świadczeniodawcy
5	Nazwa	Respektowanie praw i potrzeb pacjenta
	Definicja	Ocenia przestrzeganie praw i potrzeb pacjenta w ramach leczenia szpitalnego u danego świadczeniodawcy
6	Nazwa	Rekomendowanie świadczeniodawcy przez pacjenta
	Definicja	Zadowolenie pacjenta z udzielonych świadczeń opieki zdrowotnej w ramach leczenia szpitalnego u danego świadczeniodawcy

## WSKAŹNIKI JAKOŚCI OPIEKI ZDROWOTNEJ MIESZCZĄCE SIĘ W ZAKRESIE OBSZARU ZARZĄDCZEGO

Lp.	Wskaźnik jakości opieki zdrowotnej	
I.	opisywany przez parametr posiadania akredytacji lub innego certyfikatu albo świadectwa potwierdzającego jakość wydanego przez niezależną akredytowaną jednostkę	
1	Nazwa	Posiadanie akredytacji udzielonej przez ministra właściwego do spraw zdrowia
	Definicja	Posiadanie przez danego świadczeniodawcę akredytacji udzielonej przez ministra właściwego do spraw zdrowia właściwej dla danego zakresu świadczeń opieki zdrowotnej
II.	opisywany przez parametr stopnia wykorzystania zasobów będących w dyspozycji podmiotu	
1	Nazwa	Liczba porad lekarza podstawowej opieki zdrowotnej na pacjenta
	Definicja	Liczba porad lekarza podstawowej opieki zdrowotnej w przeliczeniu na pacjentów, którym udzielono co najmniej jednej porady u danego świadczeniodawcy
2	Nazwa	Średnia liczba świadczeń opieki zdrowotnej udzielana przez lekarza w ambulatoryjnej opiece specjalistycznej
	Definicja	Liczba świadczeń opieki zdrowotnej udzielana w poradniach w ambulatoryjnej opiece specjalistycznej w przeliczeniu na lekarza u danego świadczeniodawcy
3	Nazwa	Średnia liczba świadczeń opieki zdrowotnej w ambulatoryjnej opiece specjalistycznej przypadająca na pacjenta
	Definicja	Liczba świadczeń opieki zdrowotnej udzielana w poradniach w ambulatoryjnej opiece specjalistycznej w przeliczeniu na pacjentów, którym udzielono co najmniej jednego świadczenia opieki zdrowotnej w tych poradniach u danego świadczeniodawcy
III.	opisywany przez parametr długości hospitalizacji	
1	Nazwa	Średni czas hospitalizacji
	Definicja	Średnia liczba dni hospitalizacji u danego świadczeniodawcy w danym roku kalendarzowym
2	Nazwa	Średni czas pobytu w szpitalnym oddziale ratunkowym
	Definicja	Średnia liczba dni pobytu (obliczana jako różnica między terminem wypisania a terminem przyjęcia) w szpitalnym oddziale ratunkowym u danego świadczeniodawcy
IV.	opisywany przez parametr struktury realizowanych świadczeń	
1	Nazwa	Odsetek wybranych świadczeń opieki zdrowotnej o charakterze jednodniowym w trybie planowym



	Definicja	Odsetek świadczeń opieki zdrowotnej realizowanych w trybie hospitalizacji planowej, których charakter wskazuje na możliwość realizacji w trybie jednodniowym, dla wybranych zabiegów u danego świadczeniodawcy
2	Nazwa	Struktura hospitalizacji zabiegowych
	Definicja	Struktura hospitalizacji zabiegowych z zakresu leczenia szpitalnego u danego świadczeniodawcy
3	Nazwa	Odsetek hospitalizacji, w ramach których są udzielane zabiegi z zakresu leczenia szpitalnego, we wszystkich hospitalizacjach u danego świadczeniodawcy
	Definicja	Odsetek hospitalizacji, w ramach których są udzielane zabiegi z zakresu leczenia szpitalnego, określa udział tych hospitalizacji w strukturze hospitalizacji u danego świadczeniodawcy
4	Nazwa	Odsetek radioterapii udzielanych w trybie ambulatoryjnym
	Definicja	Odsetek leczenia ambulatoryjnego w ramach radioterapii określa udział w strukturze radioterapii – radioterapii udzielanej w trybie ambulatoryjnym w stosunku do pozostałych trybów jej udzielania u danego świadczeniodawcy
5	Nazwa	Odsetek podania chemioterapii udzielanej w trybie ambulatoryjnym
	Definicja	Odsetek leczenia ambulatoryjnego w ramach chemioterapii określa udział w strukturze chemioterapii – podania chemioterapii udzielanej w trybie ambulatoryjnym w stosunku do pozostałych trybów jej udzielania u danego świadczeniodawcy
6	Nazwa	Odsetek teleporad lekarza podstawowej opieki zdrowotnej w ogólnej liczbie porad lekarza podstawowej opieki zdrowotnej
	Definicja	Odsetek teleporad lekarza podstawowej opieki zdrowotnej w ogólnej liczbie porad danego lekarza podstawowej opieki zdrowotnej u danego świadczeniodawcy
7	Nazwa	Odsetek porad związanych z wystawieniem recepty w ogólnej liczbie porad w ramach podstawowej opieki zdrowotnej
	Definicja	Odsetek porad lekarza podstawowej opieki zdrowotnej lub pielęgniarki podstawowej opieki zdrowotnej związanych z wystawieniem recepty, w ogólnej liczbie porad tego lekarza podstawowej opieki zdrowotnej lub pielęgniarki podstawowej opieki zdrowotnej u danego świadczeniodawcy
8	Nazwa	Odsetek porad domowych lekarza podstawowej opieki zdrowotnej w ogólnej liczbie porad lekarza podstawowej opieki zdrowotnej
	Definicja	Odsetek porad udzielonych w warunkach domowych w ogólnej liczbie porad danego lekarza podstawowej opieki zdrowotnej u danego świadczeniodawcy
9	Nazwa	Struktura świadczeń w ambulatoryjnej opiece specjalistycznej
	Definicja	Struktura świadczeń opieki zdrowotnej udzielanych w poradniach w ambulatoryjnej opiece specjalistycznej u danego świadczeniodawcy

10	Nazwa	Zgłaszalność do programu profilaktyki raka piersi
	Definicja	Odsetek kobiet, które skorzystały z programu profilaktyki raka piersi spośród kobiet na liście aktywnej lekarza podstawowej opieki zdrowotnej u danego świadczeniodawcy, które kwalifikują się do programu
11	Nazwa	Zgłaszalność do programu profilaktyki raka szyjki macicy
	Definicja	Odsetek kobiet, które skorzystały z programu profilaktyki raka szyjki macicy spośród kobiet na liście aktywnej lekarza podstawowej opieki zdrowotnej u danego świadczeniodawcy, które kwalifikują się do programu
12	Nazwa	Zgłaszalność do programu profilaktyki chorób układu krążenia
	Definicja	Odsetek osób, które skorzystały z programu profilaktyki chorób układu krążenia spośród osób na liście aktywnej lekarza podstawowej opieki zdrowotnej u danego świadczeniodawcy, które kwalifikują się do programu
13	Nazwa	Zgłaszalność do programu profilaktyki raka jelita grubego
	Definicja	Odsetek osób, które skorzystały z programu profilaktyki raka jelita grubego spośród osób na liście aktywnej lekarza podstawowej opieki zdrowotnej u danego świadczeniodawcy, które kwalifikują się do programu
14	Nazwa	Odsetek teleporad w ogólnej liczbie porad w ambulatoryjnej opiece specjalistycznej
	Definicja	Odsetek świadczeń opieki zdrowotnej, co do których świadczeniodawca przekazał Narodowemu Funduszowi Zdrowia do rozliczenia dane wskazujące na teleporadę w ogólnej liczbie świadczeń opieki zdrowotnej udzielonych w ambulatoryjnej opiece specjalistycznej