

Warszawa, dnia 21 grudnia 2020 r.

Poz. 2307

**ROZPORZĄDZENIE  
MINISTRA ZDROWIA<sup>1)</sup>**

z dnia 10 grudnia 2020 r.

**w sprawie szczegółowego zakresu zadań psychologa  
w ramach wsparcia psychologicznego dyspozytorów medycznych**

Na podstawie art. 26a ust. 5 ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz. U. z 2020 r. poz. 882 i 2112) zarządza się, co następuje:

**§ 1.** Rozporządzenie określa szczegółowy zakres zadań psychologa w ramach wsparcia psychologicznego dyspozytorów medycznych.

**§ 2.** Zakres zadań, o których mowa w § 1, obejmuje:

- 1) prowadzenie działań pomocowych z zakresu indywidualnych i grupowych metod wsparcia psychologicznego, w tym:
  - a) prewencji stresu zawodowego,
  - b) konsultacji, diagnozy i poradnictwa,
  - c) interwencji kryzysowych,
  - d) działań z zakresu profilaktyki i promocji zdrowia;
- 2) prowadzenie szkoleń w zakresie:
  - a) umiejętności radzenia sobie ze stresem, w tym stresem chronicznym oraz pourazowym,
  - b) umiejętności współpracy w zespole i wsparcia koleżeńskiego,
  - c) innych kompetencji psychologicznych przydatnych na stanowisku dyspozytora medycznego;
- 3) badanie kompetencji psychologicznych kandydatów ubiegających się o zatrudnienie na stanowisku dyspozytora medycznego.

**§ 3. 1.** Psycholog otrzymuje informacje w zakresie potrzeb wsparcia psychologicznego dyspozytorów medycznych od:

- 1) dyspozytora medycznego;
- 2) innego psychologa;
- 3) kierownika dyspozytorni medycznej lub jego zastępcy;
- 4) głównego dyspozytora medycznego lub jego zastępcy.

---

<sup>1)</sup> Minister Zdrowia kieruje działem administracji rządowej – zdrowie, na podstawie § 1 ust. 2 rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 27 sierpnia 2020 r. w sprawie szczegółowego zakresu działania Ministra Zdrowia (Dz. U. poz. 1470 i 1541).

2. Kierownik dyspozytorni medycznej lub jego zastępca oraz główny dyspozytor medyczny lub jego zastępca są obowiązani do przekazywania psychologowi informacji dotyczących zaistniałych sytuacji stresowych, niezwłocznie po powzięciu informacji o ich zaistnieniu.

**§ 4.** W ramach badania kompetencji psychologicznych kandydatów ubiegających się o zatrudnienie na stanowisku dyspozytora medycznego psycholog:

- 1) weryfikuje przy użyciu psychologicznych metod diagnostycznych obejmujących wywiad, obserwację i standardowe narzędzia pomiarowe:
  - a) predyspozycje do radzenia sobie ze stresem i odporność psychiczną,
  - b) umiejętność współpracy w zespole,
  - c) kompetencje komunikacyjne,
  - d) inne predyspozycje osobowościowe istotne z uwagi na specyfikę pracy dyspozytora medycznego;
- 2) sporządza raport z badania kompetencji psychologicznych w postaci listy kandydatów zawierającej imiona i nazwiska kandydatów z rekomendacją przyjęcia kandydata do pracy na stanowisku dyspozytora medycznego bądź z informacją o braku takiej rekomendacji;
- 3) przygotowuje nowo zatrudnione osoby do pracy na stanowisku dyspozytora medycznego przez omówienie:
  - a) psychologicznych aspektów środowiska pracy dyspozytora medycznego,
  - b) psychologicznych aspektów podejmowania decyzji przez dyspozytora medycznego, w tym wpływu zmęczenia na proces decyzyjny,
  - c) zasad dobrej praktyki w zakresie współpracy między dyspozytorami medycznymi,
  - d) typowych sytuacji trudnych oraz metod ich opanowywania;
- 4) opracowuje i aktualizuje materiały służące wdrażaniu pracowników do pracy na stanowisku dyspozytora medycznego.

**§ 5.** W ramach prewencji stresu zawodowego psycholog:

- 1) współpracuje z kierownikiem dyspozytorni medycznej oraz jego zastępcą w zakresie analizy i budowania klimatu organizacyjnego sprzyjającego współpracy i rozwojowi zawodowemu dyspozytorów medycznych;
- 2) prowadzi analizy potrzeb szkoleniowych, w tym z wykorzystaniem badań ankietowych, wniosków kierownika dyspozytorni medycznej lub jego zastępcy, wniosków z obserwacji własnych oraz wniosków dyspozytorów medycznych;
- 3) planuje programy szkoleniowe;
- 4) organizuje i przeprowadza szkolenia w zakresie:
  - a) rozpoznawania symptomów stresu, stylów i metod radzenia sobie ze stresem, w tym stresem długotrwałym,
  - b) rozpoznawania symptomów i przeciwdziałania wypaleniu zawodowemu,
  - c) rozpoznawania stresu pourazowego i radzenia sobie z jego objawami,
  - d) profilaktyki uzależnień,
  - e) umiejętności udzielania różnego rodzaju wsparcia współpracownikom,
  - f) efektywnej komunikacji w sytuacji kryzysowej,
  - g) współpracy zespołowej w sytuacjach kryzysowych,
  - h) prewencji mobbingu, molestowania i dyskryminacji;
- 5) opracowuje dokumentację szkoleniową;
- 6) opracowuje materiały informacyjne i szkoleniowe w zakresie realizowanych szkoleń;
- 7) monitoruje efektywność szkoleń;
- 8) prowadzi programy informacyjne i projekty mające na celu prewencję stresu zawodowego u dyspozytorów medycznych, zgodnie z najnowszą wiedzą i zasadami dobrej praktyki psychologicznej.

**§ 6. 1.** W ramach wsparcia psychologicznego psycholog obserwuje dyspozytora medycznego na stanowisku pracy, za jego zgodą, w zakresie umiejętności radzenia sobie ze stresem oraz współpracy w zespole, a w razie konieczności podejmuje działania pomocowe, o których mowa w § 2 pkt 1.

2. Działania pomocowe, o których mowa w § 2 pkt 1, są podejmowane przez psychologa w sytuacjach:

- 1) zgłoszenia przez dyspozytora medycznego problemów psychicznych, mogących wpływać na poziom jego funkcjonowania psychicznego;
- 2) zaobserwowanych albo zgłoszonych przez kierownika dyspozytorni, jego zastępcę oraz głównego dyspozytora medycznego lub jego zastępcę trudności dyspozytora medycznego w pracy zespołowej lub indywidualnej;
- 3) stwierdzenia u dyspozytora medycznego symptomów świadczących o trudnościach psychicznych.

3. Działania pomocowe, o których mowa w § 2 pkt 1, są realizowane wyłącznie za zgodą dyspozytora medycznego, z zachowaniem zasad etyki zawodowej psychologa.

**§ 7. 1.** Do dnia 31 marca każdego roku psycholog opracowuje i przekazuje wojewodzie raport roczny za rok poprzedni obejmujący:

- 1) liczbę osób objętych badaniami kompetencji psychologicznych do celów rekrutacji, o których mowa w § 2 pkt 3;
- 2) liczbę i rodzaj przeprowadzonych szkoleń, o których mowa w § 2 pkt 2, oraz liczbę dyspozytorów medycznych objętych tymi szkoleniami;
- 3) liczbę osób objętych działaniami pomocowymi, o których mowa w § 2 pkt 1;
- 4) rodzaj i tematykę przygotowanych materiałów dydaktycznych i informacyjnych.

2. Psycholog udostępnia raport roczny, o którym mowa w ust. 1, kierownikowi właściwej dyspozytorni medycznej.

**§ 8.** Pierwszy raport roczny, o którym mowa w § 7 ust. 1, psycholog opracowuje i przekazuje wojewodzie za 2021 r.

**§ 9.** Rozporządzenie wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2021 r.

Minister Zdrowia: wz. *W. Kraska*