

Warszawa, dnia 3 grudnia 2019 r.

Poz. 2345

**ROZPORZĄDZENIE
MINISTRA EDUKACJI NARODOWEJ¹⁾**

z dnia 14 listopada 2019 r.

w sprawie Sektorowej Ramy Kwalifikacji w sektorze usługi rozwojowe

Na podstawie art. 11 ust. 4 i 5 ustawy z dnia 22 grudnia 2015 r. o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji (Dz. U. z 2018 r. poz. 2153 i 2245 oraz z 2019 r. poz. 534 i 1287) zarządza się, co następuje:

§ 1. Do Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji włącza się Sektorową Ramę Kwalifikacji w sektorze usługi rozwojowe.

§ 2. Kwalifikacje, do których odnosi się Sektorowa Rama Kwalifikacji, o której mowa w § 1, przygotowują do wykonywania działalności usługowej, w tym zarządczej, koordynacyjnej, specjalistycznej, doradczej oraz pomocniczej w sektorze usługi rozwojowe, która ma na celu rozwój jednostek, grup lub organizacji, w szczególności poprzez nabycie, potwierdzenie lub wzrost wiedzy, umiejętności lub kompetencji społecznych. Działalność ta jest wykonywana w szczególności w ramach zawodów i specjalności wskazanych w przepisach wydanych na podstawie art. 36 ust. 8 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2019 r. poz. 1482, 1622 i 1818).

§ 3. Charakterystyki efektów uczenia się dla poziomów Sektorowej Ramy Kwalifikacji w sektorze usługi rozwojowe ujęte w kategoriach wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych są określone w załączniku do rozporządzenia.

§ 4. Rozporządzenie wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia.

Minister Edukacji Narodowej: *D. Piontkowski*

¹⁾ Minister Edukacji Narodowej kieruje działem administracji rządowej – oświata i wychowanie, na podstawie § 1 ust. 2 rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 6 czerwca 2019 r. w sprawie szczegółowego zakresu działania Ministra Edukacji Narodowej (Dz. U. poz. 1055).

Charakterystyki efektów uczenia się dla poziomów Sektorowej Ramy Kwalifikacji w sektorze usługi rozwojowe ujęte w kategoriach wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych										
	POZIOM 4		POZIOM 5		POZIOM 6		POZIOM 7		POZIOM 8	
	Kod składnika opisu		Kod składnika opisu		Kod składnika opisu		Kod składnika opisu		Kod składnika opisu	
WIEDZA (W)	P4SUR_W1		P5SUR_W1	identyfikuje aspekty gospodarcze i społeczne ważne dla rozwoju jednostek i grup	P6SUR_W1	wyjaśnia i interpretuje mechanizmy zjawisk gospodarczych i społecznych, ważnych dla rozwoju jednostek, grup i organizacji	P7SUR_W1		P8SUR_W1	
	P4SUR_W2		P5SUR_W2	zna i rozumie najczęściej spotykane w praktyce systemy organizacji i zarządzania, w tym najczęściej spotykane modele kultury organizacyjnej	P6SUR_W2	wyjaśnia najważniejsze teorie organizacji i zarządzania, w tym modele kultury organizacyjnej	P7SUR_W2	wyjaśnia i interpretuje zaawansowane teorie organizacji i zarządzania oraz ich zastosowania	P8SUR_W2	integruje pochodzące z wielu dziedzin nauki teorie w zakresie funkcjonowania jednostek, grup i organizacji
	P4SUR_W3	zna i rozumie praktyczne aspekty rozwoju oraz najważniejsze czynniki wpływające na ten proces	P5SUR_W3	zna i rozumie zasady i praktyki dotyczące rozwoju, z uwzględnieniem kontekstu zawodowego i organizacyjnego oraz różnic pomiędzy rozwojem indywidualnym i grupowym	P6SUR_W3	wyjaśnia teorie i praktyki dotyczące rozwoju, z uwzględnieniem kontekstu społeczno-kulturowego oraz różnic pomiędzy rozwojem indywidualnym, grupowym i organizacyjnym	P7SUR_W3	interpretuje i objaśnia złożone teorie i praktyki dotyczące rozwoju	P8SUR_W3	syntetyzuje wywodzące się z różnych obszarów nauki najnowsze teorie i praktyki dotyczące rozwoju

P4SUR_W4		P5SUR_W4	zna i rozumie podstawowe metody diagnozowania i analizowania potrzeb rozwojowych jednostek i grup oraz przekładania ich na cele rozwoju	P6SUR_W4	zna i rozumie właściwości, zastosowanie oraz kryteria doboru metod rozpoznawania i analizowania potrzeb rozwojowych jednostek, grup i organizacji oraz przekładania ich na cele rozwoju	P7SUR_W4	wyjaśnia i interpretuje teorie w zakresie rozpoznawania i analizowania potrzeb rozwojowych oraz przekładania ich na cele rozwoju uwzględniające potrzeby interesariuszy	P8SUR_W4	
P4SUR_W5	zna i rozumie najczęściej stosowane formy, metody, technologie, techniki i narzędzia wspierania rozwoju	P5SUR_W5	zna i rozumie formy, metody, technologie, techniki i narzędzia wspierania rozwoju jednostek i grup oraz ich zróżnicowane zastosowania w zależności od rodzaju usługi	P6SUR_W5	wyjaśnia złożone podejścia, praktyki i technologie stosowane do wspierania rozwoju jednostek, grup oraz organizacji	P7SUR_W5	wyjaśnia i interpretuje wywodzące się z różnych obszarów nauki i praktyki złożone podejścia, praktyki i technologie stosowane do wspierania rozwoju jednostek, grup oraz organizacji	P8SUR_W5	syntetyzuje wywodzące się z różnych obszarów nauki i praktyki innowacyjne podejścia, praktyki oraz technologie stosowane do wspierania rozwoju i wdrażania rezultatów usługi
P4SUR_W6		P5SUR_W6	zna i rozumie zasady opracowywania i stosowania różnych typów środków, pomocy i materiałów wspierających rozwój	P6SUR_W6	zna i rozumie praktyczne aspekty opracowywania oraz stosowania różnych typów złożonych środków, pomocy i materiałów wspierających rozwój	P7SUR_W6	wyjaśnia i interpretuje teoretyczne aspekty tworzenia oraz stosowania różnych typów złożonych środków, pomocy i materiałów wspierających rozwój	P8SUR_W6	

P4SUR_W7	zna i rozumie podstawy organizowania i administrowania usługą	P5SUR_W7	zna i rozumie praktyki zarządzania usługą, w tym w zakresie zapewniania jakości	P6SUR_W7	wyjaśnia zasady i zaawansowane metody zarządzania usługą, w tym w zakresie zarządzania jakością i ryzykiem w zmiennym środowisku	P7SUR_W7	identyfikuje i analizuje postęp wiedzy i innowacyjne podejścia w zakresie zarządzania z powiązaniu z usługami rozwojowymi, w tym dotyczące zarządzania jakością i ryzykiem w zmiennym i niedającym się przewidzieć środowisku	P8SUR_W7	
P4SUR_W8		P5SUR_W8	zna i rozumie zasady i najczęściej stosowane metody zapewnienia wdrożenia rezultatów usługi w środowisku klienta	P6SUR_W8	wyjaśnia zasady i złożone metody zapewnienia efektywnego wdrożenia rezultatów usługi w środowisku klienta	P7SUR_W8	wyjaśnia i interpretuje wywodzące się z różnych obszarów nauki praktyki w zakresie wdrożeń rezultatów usługi w środowisku klienta	P8SUR_W8	
P4SUR_W9		P5SUR_W9	zna i rozumie metody i techniki walidacji efektów uczenia się oraz metody kwalifikowania	P6SUR_W9	wyjaśnia złożone metody i techniki walidacji efektów uczenia się	P7SUR_W9	wyjaśnia i interpretuje na gruncie teorii i praktyki innowacyjne podejścia w zakresie przeprowadzania walidacji efektów uczenia się	P8SUR_W9	
P4SUR_W10	zna i rozumie podstawy walidacji i raportowania rezultatów usługi	P5SUR_W10	zna i rozumie metody i techniki ewaluacji usługi, w tym ewaluacji rezultatów osiągniętych przez klienta, ewaluacji procesów rozwoju jednostek oraz grup, a także zasady raportowania rezultatów i formułowania rekomendacji rozwojowych	P6SUR_W10	identyfikuje złożone metody i techniki ewaluacji usługi, w tym ewaluacji rezultatów osiągniętych przez klienta, ewaluacji procesów rozwoju jednostek, grup i organizacji	P7SUR_W10	wyjaśnia i interpretuje wywodzące się z różnych obszarów nauki i praktyki innowacyjne podejścia w zakresie metodologii ewaluacji usługi i wykorzystania jej rezultatów	P8SUR_W10	

	Kod składnika opisu		Kod składnika opisu		Kod składnika opisu		Kod składnika opisu		Kod składnika opisu	
UMIĘTNOŚCI (U)	P4SUR_U1	dostosowuje swoje działania do typowego środowiska, w którym realizowana jest usługa	P5SUR_U1	rozpoznaje i uwzględnia specyfikę i preferencje uczenia się oraz komunikacji jednostek i grup, z którymi lub dla których pracuje	P6SUR_U1	rozpoznaje i uwzględnia specyfikę i preferencje uczenia się organizacji, z którymi lub dla których pracuje	P7SUR_U1		P8SUR_U1	
	P4SUR_U2	współpracuje z osobami zaangażowanymi w wykonanie usługi na różnych jej etapach	P5SUR_U2	tworzy i utrzymuje relacje z klientami służące zrozumieniu, akceptacji i realizacji celów rozwoju, wzajemnych zobowiązań oraz budowie zaangażowania w poszczególne etapy usługi	P6SUR_U2	zarządza relacjami z interesariuszami usługi i pomiędzy nimi, służącymi poznaniu, zrozumieniu i uzgodnieniu potrzeb i celów rozwoju, wzajemnych zobowiązań oraz budowie zaangażowania w poszczególne etapy usługi	P7SUR_U2		P8SUR_U2	
	P4SUR_U3		P5SUR_U3	za pomocą odpowiednio dobranego zestawu narzędzi oraz metod przeprowadza ocenę sytuacji jednostki lub grupy w celu identyfikacji potrzeb rozwojowych	P6SUR_U3	za pomocą dopasowanych i zaawansowanych narzędzi oraz metod przeprowadza ocenę sytuacji jednostki, grupy lub organizacji w celu identyfikacji potrzeb rozwojowych	P7SUR_U3	za pomocą indywidualnie opracowanych narzędzi i metod identyfikuje i ocenia potrzeby rozwojowe	P8SUR_U3	
	P4SUR_U4		P5SUR_U4	definiuje i uzgadnia z klientami usługi cele i zakres działań lub wsparcia, spodziewanych rezultatów i priorytetów oraz odpowiedzialności w ramach usługi	P6SUR_U4	definiuje i uzgadnia z interesariuszami usługi cele zmian na poziomie organizacji w powiązaniu z poszczególnymi celami działań lub wsparcia	P7SUR_U4		P8SUR_U4	

P4SUR_U5		P5SUR_U5	projektuje usługę, dobierając adekwatne do diagnozy i uzgodnień formy, metody, technologie, techniki i narzędzia wsparcia	P6SUR_U5	projektuje usługę adekwatnie do potrzeb, z zastosowaniem zaawansowanych form, metod, technologii, technik i narzędzi wsparcia oraz stosownie do okoliczności modyfikuje ją	P7SUR_U5	opracowuje strategię rozwoju jednostek, grup i organizacji, stosując adekwatne do diagnozy i uzgodnień zaawansowane podejścia do wspierania rozwoju	P8SUR_U5	
P4SUR_U6	zgodnie z wytycznymi przygotowuje dla osób uczących się środki, pomoce i materiały wspierające osiągnięcie celów rozwoju	P5SUR_U6	przygotowuje dla osób uczących się standardowe środki, pomoce i materiały wspierające osiągnięcie celów rozwoju, dobierając ich treści, formę oraz technologię	P6SUR_U6	opracowuje dla osób uczących się złożone środki, pomoce i materiały wspierające osiągnięcie celów rozwoju, dobierając ich treści, formę oraz nowe technologie	P7SUR_U6	dostosowuje założenia metodyczne i adaptuje nowe technologie pod kątem opracowywania dla osób uczących się środków, pomocy i materiałów wspierających osiągnięcie celów rozwoju	P8SUR_U6	
P4SUR_U7	uzgadnia z klientem warunki przygotowania osób uczących się do realizacji usługi	P5SUR_U7	przygotowuje osoby uczące się i wykonawców usługi do świadomego i zgodnego z celami uczestnictwa w usłudze	P6SUR_U7	zarządza przygotowaniem interesariuszy usługi do świadomego i zgodnego z celami i rolami uczestnictwa w usłudze	P7SUR_U7		P8SUR_U7	
P4SUR_U8	organizuje i realizuje zadania wspierające, uwzględniając cele i wymagania jakościowe usługi	P5SUR_U8	organizuje i administruje realizacją uzgodnionej usługi, w tym kieruje małym zespołem wykonawczym, uwzględniając uwarunkowania ekonomiczne, jakościowe oraz ryzyko	P6SUR_U8	zarządza realizacją usługi, w tym kieruje zespołem wykonawczym, uwzględniając pełny zakres uwarunkowań osiągnięcia zamierzonych rezultatów	P7SUR_U8	zarządza nowatorskimi lub zaawansowanymi, złożonymi lub długofalowymi projektami rozwojowymi	P8SUR_U8	

P4SUR_U9	realizuje wystandaryzowane i podstawowe działania wspierające rozwój jednostki, stosując typowe formy, metody, technologie, techniki i narzędzia	P5SUR_U9	realizuje zaplanowane działania wspierające rozwój jednostek i grup, stosując typowe formy, metody, technologie, techniki i narzędzia	P6SUR_U9	realizuje działania wspierające rozwój jednostek, grup i organizacji, stosując i modyfikując różnorodne oraz zaawansowane formy, metody, nowe technologie, techniki i narzędzia	P7SUR_U9	adaptuje i opracowuje nowe formy, metody, techniki i narzędzia wspierania rozwoju jednostek, grup i organizacji	P8SUR_U9	tworzy nowatorskie formy, metody, techniki i narzędzia wspierania rozwoju jednostek, grup i organizacji z wykorzystaniem innowacyjnych technologii
P4SUR_U10	pod nadzorem i adekwatnie do przyjętych celów tworzy niezbędne warunki sprzyjające rozwojowi jednostek i grup	P5SUR_U10	odwołując się do zasobów klientów, tworzy warunki służące rozwojowi	P6SUR_U10	wraz z interesariuszami kreuje środowisko sprzyjające rozwojowi, odwołując się do ich zasobów i uwzględniając kontekst otoczenia	P7SUR_U10	wdraża nowatorskie podejścia, metody i narzędzia tworzenia środowiska sprzyjającego rozwojowi jednostek, grup i organizacji	P8SUR_U10	
P4SUR_U11		P5SUR_U11	rozpoznaje i uwzględnia procesy zachodzące pomiędzy wykonawcami usługi a osobami uczącymi się w celu doskonalenia realizacji usługi	P6SUR_U11	rozpoznaje i uwzględnia złożone procesy zachodzące z wykonawcami i interesariuszami oraz pomiędzy nimi w celu doskonalenia realizacji usługi	P7SUR_U11		P8SUR_U11	
P4SUR_U12	modyfikuje rozwiązania organizacyjne usługi, opierając się na danych pochodzących z ewaluacji i informacji od klienta	P5SUR_U12	modyfikuje usługę, opierając się na danych pochodzących z ewaluacji i informacji pochodzących od klienta i osób uczących się	P6SUR_U12	rozwija usługę, opierając się na danych pochodzących z ewaluacji, od interesariuszy usługi oraz z dobrych praktyk rynkowych	P7SUR_U12	opracowuje nowe usługi, opierając się na danych pochodzących z ewaluacji i od interesariuszy usługi, z uwzględnieniem istniejących trendów, podejść i innowacji	P8SUR_U12	tworzy innowacyjne usługi, z wykorzystaniem wyników prac badawczych oraz najnowszych osiągnięć z różnych obszarów nauki

P4SUR_U13		P5SUR_U13	stosuje i monitoruje działania służące transferowi oraz implementacji rezultatów usługi do praktyki	P6SUR_U13	opracowuje i zarządza działaniami służącymi transferowi oraz implementacji rezultatów usługi do praktyki	P7SUR_U13	modyfikuje i wdraża nowe metody i narzędzia zarządzania rezultatami usługi rozwojowej, w tym służące do ich transferu i implementacji do praktyki	P8SUR_U13	opracowuje nowe metody i narzędzia zarządzania rezultatami usługi rozwojowej, w tym służące do ich transferu i implementacji do praktyki
P4SUR_U14		P5SUR_U14	przeprowadza walidację efektów uczenia się, z wykorzystaniem wystandaryzowanych narzędzi	P6SUR_U14	projektuje proces walidacji efektów uczenia się, w tym adaptuje narzędzia do przeprowadzania walidacji lub uznawania kwalifikacji	P7SUR_U14	rozwija i wdraża nowoczesne podejścia i systemy walidacji efektów uczenia się, w tym uznawania kwalifikacji	P8SUR_U14	
P4SUR_U15	na podstawie otrzymanych danych i wniosków przeprowadza walidację usługi	P5SUR_U15	przeprowadza standardową ewaluację usługi, z wykorzystaniem celowo dobranych metod i narzędzi umożliwiających pomiar rezultatów na poziomie indywidualnym i grupowym	P6SUR_U15	projektuje i przeprowadza zaawansowaną ewaluację uwzględniającą uwarunkowania organizacyjne i ekonomiczne usługi, umożliwiającą pomiar rezultatów na poziomie indywidualnym, grupowym i organizacyjnym	P7SUR_U15	rozwija istniejące i wdraża nowe rozwiązania w zakresie metod i narzędzi ewaluacji prowadzących do zwiększania adekwatności, jakości i efektywności usług	P8SUR_U15	

P4SUR_U16	prowadzi dokumentację usługi, w tym sporządza wystandaryzowane sprawozdania, rozliczenia i raporty	P5SUR_U16	prowadzi merytoryczną dokumentację usługi, w tym sporządza analizy i raporty dostosowane indywidualnie do usługi	P6SUR_U16		P7SUR_U16		P8SUR_U16	
P4SUR_U17	planuje i realizuje własny rozwój zawodowy, z uwzględnieniem typowych form, metod, technologii, technik i narzędzi wspierania rozwoju	P5SUR_U17	planuje i realizuje systematyczne uczenie się w celu aktualizowania własnego profesjonalnego przygotowania do wspierania rozwoju innych osób, w tym w zakresie wykorzystywanych form, metod, technologii, technik i narzędzi	P6SUR_U17	współpracuje z innymi w celu wykorzystania ich potencjału i uzyskania informacji zwrotnej do aktualizowania własnego przygotowania profesjonalnego	P7SUR_U17	korzysta z interdyscyplinarnych źródeł wspierania rozwoju, twórczo adaptując je do własnej praktyki zawodowej	P8SUR_U17	
P4SUR_U18		P5SUR_U18		P6SUR_U18		P7SUR_U18	wspomaga inne osoby realizujące usługi w rozwoju merytorycznym i profesjonalnym z wykorzystaniem celowo dobranych zaawansowanych form, metod, technologii, technik i narzędzi wsparcia	P8SUR_U18	tworzy programy rozwoju, standardy kompetencji i standardy zawodowe na potrzeby sektora usług rozwojowych

	Kod składnika opisu		Kod składnika opisu		Kod składnika opisu		Kod składnika opisu		Kod składnika opisu	
KOMPETENCJE SPOŁECZNE (KS)	P4SUR_K1	przestrzega określonych w standardach etycznych i normach zawodowych zasad uczciwości, rzetelności, poufności oraz zapobiegania konfliktom interesów w realizacji usługi	P5SUR_K1	postępuje zgodnie ze standardami zawodowymi i normami etycznymi związanymi z diagnozowaniem potrzeb i uzgadnianiem celów, projektowaniem, przygotowaniem oraz realizacją usługi	P6SUR_K1	wspomaga zespół wykonawczy, współpracując organizację oraz interesariuszy usługi w adaptacji do standardów zawodowych i norm etycznych	P7SUR_K1	promuje w środowisku zawodowym i wśród interesariuszy usług rozwojowych standardy zawodowe i normy etyczne	P8SUR_K1	tworzy wzorce i buduje kulturę organizacyjną nastawioną na stosowanie standardów zawodowych i norm etycznych
	P4SUR_K2	szanuje różnorodność i przestrzega ustalonych reguł współpracy z interesariuszami usługi	P5SUR_K2	jest gotowy do współpracy z interesariuszami usługi, z uwzględnieniem ich wartości, przekonań i wizji	P6SUR_K2	jest otwarty na dialog na temat wartości, przekonań, wizji i reguł współpracy z interesariuszami usługi i pomiędzy nimi	P7SUR_K2	promuje różnorodność i otwartość na dialog na temat wartości, przekonań, wizji i reguł współpracy z interesariuszami usługi i pomiędzy nimi	P8SUR_K2	
	P4SUR_K3		P5SUR_K3	koncentruje się na praktycznych rezultatach rozwojowych jednostek i grup, z którymi lub dla których pracuje	P6SUR_K3	koncentruje się na praktycznych rezultatach rozwojowych organizacji, z którymi lub dla których pracuje	P7SUR_K3	promuje w środowisku zawodowym nastawienie na osiągnięcie praktycznych rezultatów rozwojowych jednostek, grup i organizacji	P8SUR_K3	

P4SUR_K4		P5SUR_K4		P6SUR_K4		P7SUR_K4	współpracuje ze środowiskiem zawodowym w celu tworzenia, promowania i wymiany dobrych praktyk oraz rozwoju potencjału merytorycznego sektora	P8SUR_K4	tworzy i rozwija relacje z przedstawicielami różnych środowisk zawodowych i kultur, kierującymi się zróżnicowanymi systemami wartości i wzorcami postępowania, w celu tworzenia, promowania i wymiany dobrych praktyk oraz rozwoju potencjału merytorycznego sektora
P4SUR_K5	przyjmuje odpowiedzialność za skutki własnych działań w kontekście osiągnięcia celów rozwoju i zaspokojenia innych potrzeb uczących się	P5SUR_K5	przyjmuje współodpowiedzialność za usługę w kontekście osiągnięcia celów rozwoju i zaspokojenia innych potrzeb uczących się	P6SUR_K5		P7SUR_K5		P8SUR_K5	
P4SUR_K6		P5SUR_K6		P6SUR_K6	jest otwarty na poznawanie i wdrażanie zmian i innowacji w obszarze nowych form, metod, technologii, technik i narzędzi wspierania rozwoju	P7SUR_K6	popularyzuje zmiany i innowacje w obszarze nowych form, metod, technologii, technik i narzędzi wspierania rozwoju	P8SUR_K6	

P4SUR_K7		P5SUR_K7	prezentuje poziom empatii i asertywności pozwalający na pełne zrozumienie pełnionej funkcji w relacji z interesariuszami usługi	P6SUR_K7	prezentuje poziom empatii i asertywności pozwalający na wspieranie rozwoju jednostek, grup i organizacji	P7SUR_K7	prezentuje poziom empatii i asertywności pozwalający na wspieranie rozwoju innych osób zaangażowanych w projektowanie, przygotowanie i realizację usługi	P8SUR_K7	
P4SUR_K8		P5SUR_K8	dystansuje się od własnych przyzwyczajeń i schematów działania oraz jest nastawiony na wykraczanie poza własny punkt widzenia	P6SUR_K8		P7SUR_K8		P8SUR_K8	
P4SUR_K9	jest gotowy do przyjmowania informacji zwrotnej od klienta i wykorzystywania jej w swojej pracy	P5SUR_K9	konsekwentnie zabiega o informację zwrotną od klienta, przyjmuje ją i uwzględnia w swojej pracy	P6SUR_K9	promuje kulturę otwartości opartą na przyjmowaniu i dawaniu informacji zwrotnej i jej wykorzystywaniu do własnego rozwoju zawodowego	P7SUR_K9		P8SUR_K9	
P4SUR_K10	poddaje refleksji i koryguje własne postawy i zachowania w relacji z klientem	P5SUR_K10	poddaje refleksji i koryguje własne postawy i zachowania podczas projektowania, przygotowania i realizacji usługi	P6SUR_K10	wspiera korygowanie postaw i zachowań osób zaangażowanych w projektowanie, przygotowanie i realizację usługi	P7SUR_K10	promuje wzorce postaw i zachowań osób zaangażowanych w projektowanie, przygotowanie i realizację usługi	P8SUR_K10	tworzy wzorce postaw i zachowań osób zaangażowanych w projektowanie, przygotowanie i realizację usługi