

Warszawa, dnia 18 października 2018 r.

Poz. 2001

**ROZPORZĄDZENIE
MINISTRA ZDROWIA¹⁾**

z dnia 12 października 2018 r.

w sprawie organizacji dyspozytorni medycznej

Na podstawie art. 25b ust. 6 ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz. U. z 2017 r. poz. 2195 oraz z 2018 r. poz. 650, 1115, 1544, 1629 i 1669) zarządza się, co następuje:

§ 1. Rozporządzenie określa organizację, sposób funkcjonowania oraz elementy techniczne dyspozytorni medycznej, zwanej dalej „dyspozytornią”.

§ 2. 1. W dyspozytorni organizuje się stanowiska:

- 1) kierownika dyspozytorni;
- 2) głównego dyspozytora medycznego;
- 3) zastępcy głównego dyspozytora medycznego;
- 4) dyspozytorów medycznych, z podziałem na:
 - a) dyspozytorów medycznych przyjmujących zgłoszenia alarmowe i powiadomienia o zdarzeniach, zwanych dalej „dyspozytorami przyjmującymi”,
 - b) dyspozytorów medycznych dysponujących zespoły ratownictwa medycznego na miejsce zdarzenia, zwanych dalej „dyspozytorami wysyłającymi”.

2. Stanowisko, o którym mowa w ust. 1 pkt 3, wyznacza się spośród stanowisk dyspozytorów wysyłających.

3. W dyspozytorni medycznej może zostać zorganizowane stanowisko zastępcy kierownika dyspozytorni.

§ 3. 1. W dyspozytorni zapewnia się:

- 1) pomieszczenie do realizacji zadań przez dyspozytorów medycznych, z częścią:
 - a) operatorską – w której dyspozytorzy przyjmujący realizują zadania polegające na przyjmowaniu zgłoszeń alarmowych i powiadomień o zdarzeniach kierowanych do dyspozytorni,
 - b) dyspozytorską – w której dyspozytorzy wysyłający realizują zadania polegające na obsłudze zgłoszeń alarmowych i powiadomień o zdarzeniach, w tym na dysponowaniu zespołów ratownictwa medycznego na miejsce zdarzenia, po ich przekazaniu przez dyspozytorów przyjmujących;
- 2) system łączności telefonicznej w postaci rezerwowych aparatów telefonicznych, umożliwiających przyjmowanie zgłoszeń alarmowych i powiadomień o zdarzeniach kierowanych do dyspozytorni oraz dysponowanie zespołów ratownictwa medycznego, na każdym stanowisku dyspozytora medycznego;

¹⁾ Minister Zdrowia kieruje działem administracji rządowej – zdrowie, na podstawie § 1 ust. 2 rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 10 stycznia 2018 r. w sprawie szczegółowego zakresu działania Ministra Zdrowia (Dz. U. poz. 95).

- 3) co najmniej jedno rezerwowe stanowisko dyspozytorskie;
- 4) urządzenia techniczne i środki łączności, w tym środki łączności radiowej oraz systemy teleinformatyczne zapewniające realizację zadań przez dyspozytorów medycznych w sposób efektywny, z zachowaniem ciągłości działania i wymiany informacji oraz możliwości pracy, szczególnie w przypadku braku zasilania zewnętrznego w energię elektryczną lub uszkodzenia systemów teleinformatycznych i łączności;
- 5) dostęp do niezależnej stacji roboczej z zainstalowanym programem do rejestracji i udostępniania nagrań rozmów prowadzonych przez dyspozytorów medycznych;
- 6) dostęp do konta poczty elektronicznej w domenie urzędu wojewódzkiego na stanowisku:
 - a) kierownika dyspozytorni medycznej i jego zastępcy,
 - b) głównego dyspozytora i jego zastępcy;
- 7) dostęp do Internetu co najmniej na:
 - a) stanowisku głównego dyspozytora i jego zastępcy,
 - b) stanowiskach dyspozytorów wysyłających.

2. Stanowiska pracy dyspozytorów medycznych są zorganizowane z zachowaniem zasad ergonomii, są klimatyzowane i przystosowane do pracy w systemie 24-godzinnym.

3. Na potrzeby dyspozytorni zapewnia się:

- 1) system zasilania gwarantowanego dla urządzeń technicznych, środków łączności oraz systemów teleinformatycznych, wykorzystywanych w dyspozytorni;
- 2) dostęp do pomieszczeń:
 - a) administracyjnych dla kierownika dyspozytorni i jego zastępcy w celu realizacji zadań, o których mowa w art. 25b ust. 3 ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym,
 - b) socjalnych, z węzłem sanitarnym, wyposażonych w natrysk;
- 3) monitoring wizyjny dyspozytorni, jej otoczenia oraz wejść do dyspozytorni;
- 4) kontrolę dostępu do pomieszczeń dyspozytorni.

§ 4. 1. Do dnia 31 grudnia 2019 r. kierownik podmiotu leczniczego zatrudniającego dyspozytorów medycznych wyznacza spośród dyspozytorów wysyłających dyspozytora medycznego obowiązującego do:

- 1) współpracy z dyspozytorami medycznymi z innych dyspozytorni, wojewódzkim koordynatorem ratownictwa medycznego i z kierującym akcją medyczną;
- 2) koordynowania funkcjonowania dyspozytorni medycznej;
- 3) koordynowania współpracy dyspozytorów medycznych w przypadku zdarzeń z dużą liczbą poszkodowanych w obrębie jednej dyspozytorni medycznej;
- 4) bieżącej analizy zadań realizowanych przez dyspozytorów medycznych;
- 5) bieżącej analizy optymalnego wykorzystania zespołów ratownictwa medycznego;
- 6) udzielania dyspozytorom medycznym niezbędnych informacji i merytorycznej pomocy;
- 7) przygotowywania raportu dobowego z pracy dyspozytorni medycznej.

2. Kierownik podmiotu leczniczego zapewnia dyspozytorowi medycznemu, o którym mowa w ust. 1, dostęp do konta poczty elektronicznej w domenie urzędu wojewódzkiego.

§ 5. Rozporządzenie wchodzi w życie po upływie 30 dni od dnia ogłoszenia, z wyjątkiem § 2 ust. 1 pkt 1–3, ust. 2 i 3 oraz § 3 ust. 1 pkt 6 i 7 lit. a i ust. 3 pkt 2 lit. a, które wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2020 r.

Minister Zdrowia: wz. *J. Szczurek-Żelazko*