

Warszawa, dnia 23 stycznia 2017 r.

Poz. 139

**ROZPORZĄDZENIE
MINISTRA INFRASTRUKTURY I BUDOWNICTWA¹⁾**

z dnia 17 stycznia 2017 r.

**w sprawie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich
z zakresu usług pocztowych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej**

Na podstawie art. 95 ust. 12 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (Dz. U. z 2016 r. poz. 1113, 1250, 1823 i 1948) zarządza się, co następuje:

§ 1. Rozporządzenie określa:

- 1) tryb prowadzenia przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, zwanego dalej „Prezesem UKE”, postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, zwanego dalej „postępowaniem”;
- 2) wysokość progu finansowego wartości przedmiotu sporu, którego nieosiągnięcie skutkować może odmową pozasądowego rozpatrzenia sporu;
- 3) sposób wnoszenia wniosków o wszczęcie postępowania;
- 4) sposób wymiany informacji między stronami postępowania za pomocą środków komunikacji elektronicznej lub przesyłką pocztową;
- 5) szczegółowe kwalifikacje osób prowadzących postępowania oraz minimalny czas, na jaki jest udzielane upoważnienie;
- 6) termin na wyrażenie przez strony zgody na przedstawioną propozycję rozwiązania sporu lub na zastosowanie się do niej.

§ 2. Wniosek o wszczęcie postępowania, zwany dalej „wnioskiem”, wnosi się:

- 1) w postaci papierowej na adres Urzędu Komunikacji Elektronicznej, zwanego dalej „UKE”, albo zamiejscowej jednostki organizacyjnej UKE właściwej miejscowo ze względu na miejsce zamieszkania albo adres siedziby wnioskodawcy;
- 2) w postaci elektronicznej za pośrednictwem:
 - a) elektronicznej platformy usług administracji publicznej (ePUAP) albo
 - b) zamieszczonego na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej UKE formularza kontaktowego dedykowanego do składania wniosków.

§ 3. 1. Prezes UKE dokonuje kontroli formalnej wniosku w zakresie:

- 1) elementów, o których mowa w art. 33 ust. 2 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. poz. 1823);
- 2) dokumentów, o których mowa w art. 95 ust. 6 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe.

¹⁾ Minister Infrastruktury i Budownictwa kieruje działem administracji rządowej – łączność, na podstawie § 1 ust. 2 pkt 2 rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 17 listopada 2015 r. w sprawie szczegółowego zakresu działania Ministra Infrastruktury i Budownictwa (Dz. U. poz. 1907 i 2094).

2. W przypadku gdy wniosek nie spełnia wymogów, o których mowa w ust. 1, Prezes UKE wzywa wnioskodawcę do jego uzupełnienia w terminie 10 dni od dnia doręczenia wezwania.

§ 4. Prezes UKE przekazuje wniosek operatorowi pocztowemu, wyznaczając mu 14-dniowy termin na ustosunkowanie się do wniosku.

§ 5. 1. W przypadku wszczęcia postępowania z urzędu Prezes UKE doręcza zawiadomienie o wszczęciu postępowania nadawcy albo adresatowi oraz operatorowi pocztowemu, których postępowanie dotyczy.

2. Prezes UKE może wyznaczyć stronom 14-dniowy termin na ustosunkowanie się do zawiadomienia o wszczęciu postępowania.

§ 6. Wymiana informacji między stronami postępowania odbywa się za pomocą środków komunikacji elektronicznej albo w postaci papierowej przesyłką rejestrowaną.

§ 7. Prezes UKE przedstawia stronom propozycję rozwiązania sporu, wyznaczając im 14-dniowy termin na wyrażenie zgody na przedstawioną propozycję lub na zastosowanie się do niej.

§ 8. Prezes UKE może odmówić rozwiązania sporu konsumenckiego w przypadku, gdy wartość przedmiotu sporu jest niższa niż 10 zł.

§ 9. 1. Prezes UKE upoważnia do prowadzenia postępowań pracownika UKE, który posiada:

- 1) wykształcenie wyższe;
- 2) znajomość przepisów w zakresie wykonywania działalności pocztowej i ochrony praw konsumenta;
- 3) co najmniej roczne doświadczenie zawodowe związane z rynkiem pocztowym.

2. Upoważnienie dla pracownika UKE do prowadzenia postępowania udzielane jest na czas określony nie krótszy niż 3 lata.

§ 10. Rozporządzenie wchodzi w życie z dniem następującym po dniu ogłoszenia.

Minister Infrastruktury i Budownictwa: *wz. K. Smoliński*