

ROZPORZĄDZENIE MINISTRA INFRASTRUKTURY<sup>1)</sup>

z dnia 23 grudnia 2002 r.

**w sprawie szczegółowego zakresu realizacji obowiązku zapewnienia osobom niepełnosprawnym dostępu do usług powszechnych.**

Na podstawie art. 52 ust. 2 ustawy z dnia 21 lipca 2000 r. — Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 73, poz. 852, z 2001 r. Nr 122, poz. 1321 i Nr 154, poz. 1800 i 1802 oraz z 2002 r. Nr 25, poz. 253, Nr 74, poz. 676 i Nr 166, poz. 1360) zarządza się, co następuje:

## § 1. Operator świadczący usługi powszechne:

- 1) oferuje osobie niepełnosprawnej, przy zawieraniu umowy o świadczenie usług powszechnych oraz na każde żądanie tej osoby:
  - a) wideotelefon,
  - b) tekstofon,
  - c) i inne urządzenie końcowe przystosowane, w zakresie określonym w załączniku nr 1 do rozporządzenia, do używania przez osoby niepełnosprawne— niezbędne do zapewnienia tej osobie dostępu do usług powszechnych;
- 2) zakłada aparaty publiczne przystosowane, w zakresie określonym w załączniku nr 2 do rozporządzenia,

<sup>1)</sup> Minister Infrastruktury kieruje działem administracji rządowej — łączność, na podstawie § 1 ust. 2 pkt 3 rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 29 marca 2002 r. w sprawie szczegółowego zakresu działania Ministra Infrastruktury (Dz. U. Nr 32, poz. 302).

dzenia, do używania przez osoby niepełnosprawne;

- 3) umieszcza aparaty publiczne, o których mowa w pkt 2, w sposób i w miejscu umożliwiającym korzystanie z nich przez osoby niepełnosprawne, poruszające się na wózku inwalidzkim lub korzystające z aparatu słuchowego;
- 4) znakuje aparaty publiczne, o których mowa w pkt 2, w sposób umożliwiający korzystanie z nich przez osoby słabowidzące, poprzez:
  - a) stosowanie kontrastowych kolorów do najważniejszych elementów funkcjonalnych tych aparatów,
  - b) umieszczanie napisów prostą czcionką w kolorze wyraźnie różniącym się od koloru tła;
- 5) oznacza aparaty publiczne, o których mowa w pkt 2, znakiem, którego wzór stanowi załącznik nr 3 do rozporządzenia;
- 6) znakuje karty telefoniczne w sposób pozwalający na samodzielne i prawidłowe posługiwanie się nimi przez osoby niewidome oraz słabowidzące.

§ 2. Rozporządzenie wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2003 r.

Minister Infrastruktury: *M. Pol*

Załączniki do rozporządzenia Ministra Infrastruktury  
z dnia 23 grudnia 2002 r. (poz. 2010)

**Załącznik nr 1****ZAKRES PRZYSTOSOWANIA URZĄDZENIA KOŃCOWEGO DO UŻYWANIA  
PRZEZ OSOBY NIEPEŁNOSPRAWNE**

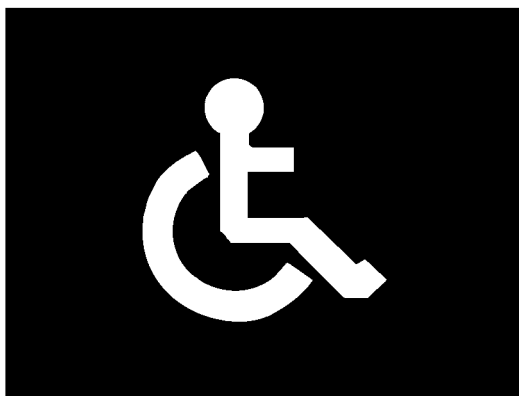
Urządzenie końcowe przystosowane do używania przez osoby niepełnosprawne powinno posiadać:

- 1) wzmacniacz słuchawkowy z możliwością regulacji wzmocnienia;
- 2) pętlę indukcyjną w słuchawce;
- 3) klawiaturę wybierczą co najmniej z jednym przyciskiem wyróżnionym w sposób umożliwiający jego rozpoznanie przez osoby niewidome i słabowidzące (w przypadku wyróżnienia tylko jednego przycisku, powinien to być przycisk oznaczony numerem pięć).

**Załącznik nr 2****ZAKRES PRZYSTOSOWANIA APARATÓW PUBLICZNYCH DO UŻYWANIA  
PRZEZ OSOBY NIEPEŁNOSPRAWNE**

Aparaty publiczne przystosowane do używania przez osoby niepełnosprawne powinny posiadać:

- 1) wzmacniacz słuchawkowy z możliwością regulacji wzmocnienia;
- 2) pętlę indukcyjną w słuchawce;
- 3) klawiaturę wybierczą co najmniej z jednym przyciskiem wyróżnionym w sposób umożliwiający jego rozpoznanie przez osoby niewidome i słabowidzące (w przypadku wyróżnienia tylko jednego przycisku, powinien to być przycisk oznaczony numerem pięć);
- 4) wlot karty lub monety, a także wylot karty, oznaczone w sposób umożliwiający identyfikację jego położenia przez osoby niewidome i słabowidzące;
- 5) zapowiedzi słowne informacji sygnalizowanych sygnałami świetlnymi lub na wyświetlaczu aparatu.

**Załącznik nr 3****WZÓR OZNAKOWANIA APARATÓW PUBLICZNYCH PRZYSTOSOWANYCH DO UŻYWANIA  
PRZEZ OSOBY NIEPEŁNOSPRAWNE**

1. Symbol graficzny znaku powinien być koloru białego na ciemnoniebieskim tle.
2. Wymiary znaku powinny być nie mniejsze niż 20 cm x 20 cm.
3. Proporcje podane na rysunku powinny być zachowane zarówno przy zwiększaniu, jak i zmniejszaniu rozmiarów znaku.