

ROZPORZĄDZENIE MINISTRA GOSPODARKI

z dnia 17 lipca 1998 r.

w sprawie szczegółowych warunków przyłączenia podmiotów do sieci ciepłowniczych, pokrywania kosztów przyłączenia, obrotu ciepłem, świadczenia usług przesyłowych, ruchu sieciowego i eksploatacji sieci oraz standardów jakościowych obsługi odbiorców.

Na podstawie art. 9 ust. 1 ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. — Prawo energetyczne (Dz. U. Nr 54 poz. 348 i Nr 158, poz. 1042 oraz z 1998 r. Nr 94, poz. 594) zarządza się, co następuje:

Rozdział 1

Przepisy ogólne

§ 1. Rozporządzenie określa szczegółowe warunki:

- 1) przyłączenia podmiotów do sieci ciepłowniczych,
- 2) pokrywania kosztów przyłączenia,
- 3) obrotu ciepłem,
- 4) świadczenia usług przesyłowych,
- 5) ruchu sieciowego i eksploatacji sieci ciepłowniczej,
- 6) standardów jakościowych obsługi odbiorców.

§ 2. Ilekroć w rozporządzeniu jest mowa o:

- 1) przedsiębiorstwie ciepłowniczym — należy przez to rozumieć przedsiębiorstwo energetyczne prowadzące działalność gospodarczą w zakresie przesyłania i dystrybucji ciepła za pomocą sieci ciepłowniczej,
- 2) przedsiębiorstwie wytwórczym — należy przez to rozumieć przedsiębiorstwo energetyczne prowadzące działalność gospodarczą w zakresie wytwarzania ciepła,
- 3) przedsiębiorstwie obrotu ciepłem — należy przez to rozumieć przedsiębiorstwo energetyczne prowadzące działalność gospodarczą polegającą na handlu ciepłem,
- 4) dyspozytorze sieci ciepłowniczej — należy przez to rozumieć upoważnioną przez przedsiębiorstwo ciepłownicze jednostkę organizacyjną lub osobę, która jest odpowiedzialna za sterowanie pracą sieci ciepłowniczej,
- 5) źródle ciepła — należy przez to rozumieć połączone ze sobą urządzenia lub instalacje, służące do wytwarzania ciepła dostarczanego do sieci ciepłowniczej,
- 6) sieci ciepłowniczej — należy przez to rozumieć połączone ze sobą urządzenia lub instalacje, służące do przesyłania i dystrybucji ciepła ze źródeł ciepła do obiektów, należące do przedsiębiorstwa ciepłowniczego,
- 7) przyłączy — należy przez to rozumieć odcinek sieci ciepłowniczej łączący źródło ciepła z tą siecią lub odcinek sieci ciepłowniczej doprowadzający ciepło wyłącznie do jednego węzła cieplnego,
- 8) węzle cieplnym — należy przez to rozumieć połączone ze sobą urządzenia lub instalacje, służące do zmiany rodzaju lub parametrów nośnika ciepła dostarczanego z sieci ciepłowniczej oraz regulacji ilości ciepła dostarczanego do instalacji odbiorczych,
- 9) grupowym węzle cieplnym — należy przez to rozumieć węzeł cieplny, z którym połączone są instalacje odbiorcze obsługujące więcej niż jeden budynek,
- 10) instalacji odbiorczej — należy przez to rozumieć połączone ze sobą urządzenia lub instalacje, służące do transportowania ciepła lub ciepłej wody z węzłów cieplnych do odbiorników ciepła lub punktów poboru ciepłej wody w budynkach,
- 11) obiektach — należy przez to rozumieć budowle lub budynki wraz z instalacjami odbiorczymi,

- 12) układzie pomiarowo-rozliczeniowym — należy przez to rozumieć dopuszczone do stosowania urządzenia służące do pomiaru ilości i parametrów nośnika ciepła, których odczyty stanowią podstawę do obliczenia należności z tytułu dostarczania ciepła,
- 13) zamówionej mocy cieplnej — należy przez to rozumieć największy pobór ciepła dostarczanego w postaci określonego nośnika ciepła, jaki może wystąpić w warunkach obliczeniowych dla wszystkich rodzajów potrzeb cieplnych przez okres co najmniej 1 godz.,
- 14) warunkach obliczeniowych — należy przez to rozumieć obliczeniową temperaturę powietrza atmosferycznego określoną dla strefy klimatycznej, w której zlokalizowane są obiekty, do których jest dostarczane ciepło, i temperaturę wody użytkowej,
- 15) obliczeniowym natężeniu przepływu nośnika ciepła — należy przez to rozumieć największe natężenie przepływu nośnika ciepła odpowiadające zamówionej mocy cieplnej i parametrom nośnika ciepła określonym w tabeli regulacyjnej dla warunków obliczeniowych,
- 16) tabeli regulacyjnej — należy przez to rozumieć przedstawioną w postaci tabeli lub na wykresie zależność temperatury nośnika ciepła od warunków atmosferycznych,
- 17) sezonie grzewczym — należy przez to rozumieć okres między wrześniem a majem roku następnego, w którym warunki atmosferyczne powodują konieczność ciągłego dostarczania ciepła w celu ogrzewania obiektów.

Rozdział 2

Przyłączenie do sieci ciepłowniczej

§ 3. Przyłączenie do sieci ciepłowniczej następuje na podstawie umowy o przyłączenie i po spełnieniu technicznych warunków przyłączenia, określonych przez przedsiębiorstwo ciepłownicze, zwanych dalej „warunkami przyłączenia”.

§ 4. 1. Podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci ciepłowniczej, który posiada tytuł prawny do korzystania z obiektu przyłączanego do tej sieci, może złożyć wniosek o określenie warunków przyłączenia.

2. Podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci ciepłowniczej, który nie posiada tytułu prawnego do korzystania z obiektu, o którym mowa w ust. 1, może złożyć wniosek o określenie wstępnych warunków przyłączenia do sieci ciepłowniczej, zwanych dalej „wstępnymi warunkami przyłączenia”.

3. Wzory wniosków, o których mowa w ust. 1 i 2, ustala przedsiębiorstwo ciepłownicze.

§ 5. 1. W przypadku gdy do sieci ciepłowniczej mają być przyłączane źródła ciepła, wniosek o przyłączenie do sieci ciepłowniczej powinien zawierać w szczególności:

- 1) oznaczenie wnioskodawcy,

2) określenie:

- a) rodzaju i osiągalnych parametrów nośnika ciepła, w tym ciśnienia i temperatury oraz właściwości fizykochemicznych nośnika ciepła dostarczanego do sieci ciepłowniczej, i dopuszczalnych zanieczyszczeń nośnika ciepła zwracanego z tej sieci do źródła ciepła,
 - b) maksymalnej i minimalnej mocy cieplnej, jaka może być dostarczona ze źródła ciepła do sieci ciepłowniczej, a w przypadku etapowego osiągnięcia tej mocy — określenie harmonogramu realizacji kolejnych etapów oraz maksymalnej i minimalnej mocy cieplnej dla tych etapów,
 - c) charakterystyki technicznej źródła ciepła, w tym następujących danych określających tę charakterystykę dla kolejnych etapów rozwoju tego źródła:
 - układu technologicznego źródła ciepła i wydajności urządzeń wytwarzających ciepło,
 - układu regulacji ilości ciepła dostarczanego do sieci ciepłowniczej oraz charakterystyki urządzeń regulujących natężenie przepływu i temperaturę nośnika ciepła,
 - układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz charakterystyki urządzeń służących do pomiaru ilości i parametrów nośnika ciepła dostarczanego ze źródła ciepła do sieci ciepłowniczej,
 - maksymalnej i minimalnej wydajności instalacji do uzdatniania wody, dostarczanej przedsiębiorstwu ciepłowniczemu w celu napełniania sieci ciepłowniczej i instalacji odbiorczych oraz uzupełniania ubytków nośnika ciepła,
- 3) proponowany termin rozpoczęcia dostarczania ciepła i warunki jego dostarczania.

2. Do wniosku, o którym mowa w ust. 1, należy załączyć:

- 1) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z obiektu,
- 2) plan zabudowy lub szkic sytuacyjny, określający usytuowanie obiektu względem istniejącej sieci ciepłowniczej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

3. Warunki przyłączenia źródła ciepła powinny określać w szczególności:

- 1) miejsce i sposób przyłączenia źródła ciepła do sieci ciepłowniczej,
- 2) miejsce rozgraniczenia własności sieci ciepłowniczej, urządzeń lub instalacji między przedsiębiorstwem ciepłowniczym a przedsiębiorstwem wytwórczym oraz miejsce rozgraniczenia ich eksploatacji przez przedsiębiorstwo ciepłownicze,
- 3) wymagania dotyczące:
 - a) układu technologicznego źródła ciepła ze względu na racjonalne wykorzystanie ciepła oraz oddziaływanie na warunki eksploatacji sieci ciepłowniczej i sterowanie pracą tej sieci,
 - b) tabel regulacyjnych jakości nośnika ciepła,

- c) wydajności instalacji do uzdatniania wody, a także wymagania dotyczące jakości wody uzdatnionej, dostarczanej do sieci ciepłowniczej w celu napełniania tej sieci i instalacji odbiorczych oraz uzupełniania ubytków nośnika ciepła,
 - d) rejestrowania i kontrolowania parametrów nośnika ciepła oraz ilości ciepła dostarczanego do sieci ciepłowniczej, a także zdalnego rejestrowania i kontrolowania parametrów oraz zdalnego sterowania pracą źródła ciepła,
- 4) wymagania dotyczące układu pomiarowo-rozliczeniowego, układu regulacji ilości ciepła dostarczanego do sieci ciepłowniczej, a w szczególności do regulacji natężenia przepływu oraz regulacji temperatury nośnika ciepła, a także miejsca ich zainstalowania,
- 5) inne informacje niezbędne do opracowania dokumentacji projektowej oraz sterowania pracą sieci ciepłowniczej i eksploatacji tej sieci,
- 6) termin ważności wydanych warunków przyłączenia.

§ 6. 1. W przypadku gdy do sieci ciepłowniczej mają być przyłączone węzły cieplne, zasilające obiekty odbiorców ciepła, wniosek o przyłączenie do sieci ciepłowniczej powinien zawierać w szczególności:

1) oznaczenie wnioskodawcy,

2) określenie:

- a) rodzaju i parametrów instalacji odbiorczych,
- b) zamówionej mocy cieplnej i rodzaju potrzeb cieplnych oraz minimalnego poboru mocy cieplnej w okresie poza sezonem grzewczym, a w przypadku poboru ciepła dla celów technologicznych — harmonogram poboru mocy cieplnej w ciągu doby, tygodnia i roku,

3) informację określającą roczne zapotrzebowanie ciepła na ogrzewanie m² powierzchni ogrzewanych pomieszczeń oraz informację o wynikach audytu energetycznego obiektu, a w przypadku braku takich informacji — charakterystykę techniczną obiektu, do którego będzie dostarczane ciepło, a w szczególności informacje dotyczące:

- a) kubatury oraz powierzchni użytkowej ogrzewanych pomieszczeń,
- b) przeznaczenia ogrzewanych pomieszczeń,
- c) systemu wentylacji ogrzewanych pomieszczeń,
- d) przewidywanego sposobu podgrzewania wody użytkowej,
- e) strat cieplnych w obiekcie w warunkach obliczeniowych, a w braku takiej informacji — określenie rodzaju zastosowanej izolacji cieplnej w przegrodach budowlanych,

4) proponowany termin lub harmonogram rozpoczęcia poboru ciepła.

2. Do wniosku, o którym mowa w ust. 1, należy załączyć:

- 1) dokument potwierdzający tytuł prawny wnioskodawcy do korzystania z obiektu, do którego będzie dostarczane ciepło z sieci ciepłowniczej,
- 2) plan zabudowy lub szkic sytuacyjny, określający usytuowanie obiektu, do którego będzie dostarczane ciepło, w stosunku do istniejącej sieci ciepłowniczej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

3. Warunki przyłączenia węzłów cieplnych powinny określać w szczególności:

- 1) miejsce i sposób doprowadzenia przyłącza do węzła cieplnego,
- 2) miejsce rozgraniczenia własności instalacji lub urządzeń, znajdujących się w pomieszczeniu węzła cieplnego, między przedsiębiorstwem ciepłowniczym a odbiorcą oraz miejsce rozgraniczenia ich eksploatacji przez przedsiębiorstwo ciepłownicze,
- 3) obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła i tabele regulacyjne,
- 4) wymagania dotyczące:
 - a) układu technologicznego węzła cieplnego i instalacji odbiorczej ze względu na racjonalne wykorzystanie ciepła oraz oddziaływanie na warunki eksploatacji sieci ciepłowniczej i sterowanie pracą tej sieci,
 - b) miejsca zainstalowania:
 - urządzenia regulującego natężenie przepływu nośnika ciepła dostarczanego do węzła cieplnego,
 - układu pomiarowo-rozliczeniowego,
 - c) regulacji ilości ciepła dostarczanego do instalacji odbiorczych,
 - d) zdalnego rejestrowania i kontrolowania parametrów nośnika ciepła oraz ilości ciepła dostarczanego do węzła cieplnego,
 - e) miejsca połączenia instalacji odbiorczej z przyłączem oraz miejsca zainstalowania urządzenia mierzącego ilość ciepła i ilość wody, dostarczonych z sieci ciepłowniczej w celu napełniania instalacji odbiorczych oraz uzupełniania ubytków wody w tych instalacjach,
- 5) inne informacje niezbędne do opracowania dokumentacji projektowej węzła cieplnego i instalacji odbiorczych,
- 6) termin ważności warunków przyłączenia.

§ 7. 1. W przypadku gdy do instalacji odbiorczej za węzłem grupowym, należącej do przedsiębiorstwa ciepłowniczego, ma być przyłączona instalacja w obiekcie odbiorcy, wniosek o przyłączenie powinien zawierać w szczególności:

- 1) oznaczenie wnioskodawcy,
- 2) informację określającą:
 - a) rodzaj i parametry instalacji odbiorczych w obiekcie odbiorcy,
 - b) maksymalny i minimalny pobór mocy cieplnej,

- c) roczne zapotrzebowanie ciepła na ogrzewanie m² powierzchni ogrzewanych pomieszczeń w obiekcie,

- d) wyniki audytu energetycznego obiektu,

3) proponowany termin rozpoczęcia poboru ciepła.

2. Do wniosku, o którym mowa w ust. 1, należy załączyć:

- 1) dokument potwierdzający tytuł prawny wnioskodawcy do korzystania z obiektu, w którym znajdują się instalacje odbiorcze przyłączane do instalacji odbiorczej za węzłem grupowym,

- 2) plan zabudowy lub szkic sytuacyjny określający usytuowanie obiektu, w którym znajdują się przyłączane instalacje odbiorcze, w stosunku do istniejącej instalacji odbiorczej za węzłem grupowym oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

3. W przypadku braku informacji, o których mowa w ust. 1 pkt 2, wniosek o przyłączenie powinien zawierać charakterystykę techniczną obiektu, a w szczególności informacje dotyczące:

- 1) kubatury oraz powierzchni użytkowej ogrzewanych pomieszczeń,

- 2) przeznaczenia ogrzewanych pomieszczeń,

- 3) systemu wentylacji ogrzewanych pomieszczeń,

- 4) przewidywanego sposobu podgrzewania wody użytkowej,

- 5) strat cieplnych w obiekcie w warunkach obliczeniowych, a w braku takiej informacji — określenie rodzaju zastosowanej izolacji cieplnej w przegrodach budowlanych.

4. Warunki przyłączenia instalacji odbiorczej, o której mowa w ust. 1, powinny określać w szczególności:

- 1) miejsce i sposób połączenia instalacji odbiorczej w obiekcie odbiorcy z należąca do przedsiębiorstwa energetycznego instalacją odbiorczą za węzłem grupowym,

- 2) miejsce rozgraniczenia własności oraz miejsce rozgraniczenia eksploatacji instalacji odbiorczej, między przedsiębiorstwem ciepłowniczym a odbiorcą,

- 3) obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła i tabele regulacyjne,

- 4) wymagania dotyczące:

- a) układu technologicznego instalacji odbiorczej ze względu na racjonalne wykorzystanie ciepła oraz oddziaływanie tej instalacji na warunki eksploatacji grupowego węzła cieplnego i sieci ciepłowniczej oraz sterowanie pracą tej sieci,

- b) miejsca zainstalowania urządzenia regulującego natężenie przepływu nośnika ciepła dostarczanego do instalacji centralnego ogrzewania oraz rodzaju i miejsca zainstalowania urządzeń, których wskazania będą stanowiły podstawę do określenia udziału odbiorców w kosztach ciepła dostarczonego do grupowego węzła cieplnego,

- 5) inne informacje niezbędne do opracowania dokumentacji projektowej węzła cieplnego i instalacji odbiorczych,
- 6) termin ważności warunków przyłączenia.

§ 8. 1. Przedsiębiorstwo ciepłownicze określa warunki przyłączenia lub wstępne warunki przyłączenia w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia wniosków, o których mowa w § 4 ust. 1 i 2. Warunki przyłączenia są przekazywane wnioskodawcy wraz z projektem umowy o przyłączenie.

2. Warunki przyłączenia są ważne dwa lata od dnia ich określenia, wstępne warunki przyłączenia zaś — przez rok.

3. Jeżeli wniosek o przyłączenie dotyczy sieci ciepłowniczej, która nie jest przewidywana w miejscowym planie zagospodarowania przestrzennego, warunki przyłączenia powinny również określić zakres budowy sieci ciepłowniczej i przyłącza.

§ 9. Umowa o przyłączenie określa w szczególności:

- 1) strony zawierające umowę,
- 2) zakres prac projektowych i budowlano-montażowych oraz prac z przeprowadzaniem prób odbiorów końcowych, wykonywanych przez strony,
- 3) sposób koordynacji prac wykonywanych przez strony oraz kontroli dotrzymywania wymagań określonych w warunkach przyłączenia,
- 4) terminy:
 - a) zakończenia budowy przyłącza, węzła cieplnego i instalacji odbiorczych oraz terminy przeprowadzenia niezbędnych prób i odbiorów częściowych,
 - b) przeprowadzenia prób końcowych i ostatecznego odbioru przyłącza, węzła cieplnego i instalacji odbiorczych,
- 5) sposób finansowania budowy przyłącza, węzła cieplnego i instalacji odbiorczych oraz sposób i szczegółowe warunki rozliczania kosztów budowy,
- 6) przewidywany termin rozpoczęcia dostarczania ciepła,
- 7) odpowiedzialność stron za niedotrzymanie warunków umowy o przyłączenie, a w szczególności za opóźnienie terminu:
 - a) realizacji prac w stosunku do ustalonych w umowie,
 - b) rozpoczęcia dostarczania ciepła w sezonie grzewczym i poza tym sezonem,
 - c) rozpoczęcia odbioru ciepła w sezonie grzewczym i poza tym sezonem.

§ 10. 1. Umowa o przyłączenie stanowi podstawę do rozpoczęcia realizacji prac projektowych i budowlano-montażowych oraz ich finansowania przez strony, na zasadach określonych w tej umowie.

2. Określone w umowie o przyłączenie próby i odbiory częściowe oraz próby końcowe i ostateczny od-

biór przyłącza, węzła cieplnego i instalacji odbiorczych są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron, które zawarły tę umowę.

3. W przypadku zakończenia budowy przyłącza, węzła cieplnego i instalacji odbiorczych przed sezonem grzewczym, niezbędne próby końcowe i ostateczny odbiór mogą być przeprowadzone podczas sezonu grzewczego w ustalonym przez strony terminie, po rozpoczęciu dostarczania ciepła do obiektu.

4. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w ust. 2 i 3, są potwierdzane przez strony w protokołach przeprowadzenia tych prób i odbiorów. Wzory protokołów ustala przedsiębiorstwo ciepłownicze.

§ 11. 1. Odbiorca ma obowiązek nieodpłatnie umożliwić przedsiębiorstwu ciepłowniczemu, w obrębie swoich nieruchomości, budowę lub rozbudowę sieci ciepłowniczych i przyłączy oraz należących do przedsiębiorstwa ciepłowniczego instalacji odbiorczych za węzłem grupowym, określonych w:

- 1) warunkach przyłączenia — w przypadku nowych odbiorców,
- 2) planie, o którym mowa w § 12 ust. 3 — w przypadku istniejących odbiorców.

2. Odbiorca nieodpłatnie udostępnia pomieszczenia lub miejsca na zainstalowanie urządzeń pomiarowych, regulacyjnych i armatury, stanowiących elementy przyłącza do węzłów cieplnych lub instalacji odbiorczych w obiektach tego odbiorcy, a także pokrywa inne koszty związane z utrzymaniem tych pomieszczeń lub miejsc i zainstalowanych urządzeń, jeśli umowa o przyłączenie nie stanowi inaczej.

3. Przedsiębiorstwo ciepłownicze ma obowiązek powiadomienia odbiorcy o planowanych terminach prac, o których mowa w ust. 1 i 2, z wyprzedzeniem umożliwiającym odbiorcy przygotowanie nieruchomości do przeprowadzenia tych prac. Zasady powiadamiania odbiorcy o planowanych pracach powinny być określone w umowie zawieranej z odbiorcą.

Rozdział 3

Pokrywanie kosztów przyłączenia

§ 12. 1. Koszty przyłączania do sieci ciepłowniczej określa się na podstawie:

- 1) nakładów na budowę przyłączy,
- 2) nakładów na rozbudowę sieci ciepłowniczej, niezbędną do funkcjonowania przyłączy.

2. Koszty przyłączania do instalacji odbiorczych za węzłem grupowym określa się na podstawie nakładów na budowę i rozbudowę instalacji należących do przedsiębiorstwa ciepłowniczego.

3. Ponośzone przez przedsiębiorstwo ciepłownicze nakłady na przyłączanie do sieci ciepłowniczej, o których mowa w ust. 1, mogą być pokrywane ze środków własnych przedsiębiorstwa i środków obcych, w sposób określony w uchwalonym przez radę gminy planie zaopatrzenia w ciepło, a w braku planu — w obowiązku-

jącym dla przedsiębiorstwa planie rozwoju i modernizacji sieci ciepłowniczej oraz przyłączenia do tej sieci nowych źródeł ciepła i obiektów.

4. Warunki pokrywania przez przedsiębiorstwo ciepłownicze kosztów przyłączenia, o których mowa w ust. 1, są określone dla każdej wyodrębnionej sieci ciepłowniczej, zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym rozporządzeniu.

§ 13. W przypadku gdy przyłączenie dotyczy źródła ciepła, zakres rozbudowy sieci ciepłowniczej i budowy przyłącza oraz związane z tym nakłady, a także warunki realizacji i pokrywania kosztów przyłączenia muszą być określone w umowie o przyłączenie, o której mowa w § 9.

§ 14. 1. W przypadku gdy przyłączenie wężła ciepłego w obiekcie odbiorcy dotyczy sieci ciepłowniczej, przewidzianej w miejscowym planie zagospodarowania przestrzennego, przedsiębiorstwo ciepłownicze pokrywa koszty przyłączenia wężła ciepłego, obejmujące koszty budowy przyłącza do ściany pomieszczenia wężła ciepłego, jeżeli umowa o przyłączenie nie stanowi inaczej, koszty przejścia przyłącza przez ścianę pomieszczenia wężła ciepłego oraz koszty zakupu i montażu za tą ścianą:

- 1) przy dostawie ciepła w postaci pary — układu pomiarowo-rozliczeniowego,
- 2) przy dostawie ciepła w postaci gorącej wody — układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz urządzenia ustalającego obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła, dostarczanego z sieci ciepłowniczej do wężła ciepłego,
- 3) niezbędnej armatury odcinającej.

2. Jeżeli w pomieszczeniu wężła ciepłego, o którym mowa w ust. 1, jest instalowany przez odbiorcę prefabrykowany (kompaktowy) węzeł cieplny, wyposażony przez producenta w układ pomiarowo-rozliczeniowy i urządzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 2, pokrywane przez przedsiębiorstwo ciepłownicze koszty przyłączenia obejmują: koszty budowy przyłącza i koszty przejścia przyłącza przez ścianę pomieszczenia wężła ciepłego oraz koszty budowy odcinka sieci ciepłowniczej od tej ściany do miejsca połączenia z prefabrykowanym węzłem cieplnym.

3. W przypadku gdy przyłączenie wężła ciepłego dotyczy sieci ciepłowniczej, której nie przewiduje się w miejscowym planie zagospodarowania przestrzennego, zakres rozbudowy sieci ciepłowniczej i budowy przyłącza oraz związane z tym nakłady, a także warunki realizacji i pokrywania kosztów przyłączenia muszą być określone w umowie o przyłączenie, o której mowa w § 9.

§ 15. Jeżeli umowa o przyłączenie nie stanowi inaczej, przyłącza oraz odcinki instalacji odbiorczych za węzłem grupowym powinny być doprowadzane najkrótszą drogą oraz pod kątem prostym do granicy terenu źródła ciepła i do ściany pomieszczenia wężła ciepłego.

§ 16. 1. Jeżeli sieci ciepłownicze i instalacje odbiorcze za węzłami grupowymi nie należą do przedsiębiorstwa ciepłowniczego, które je eksploatuje na podsta-

wie umowy zawartej z właścicielem, obowiązki związane z przyłączaniem odbiorców obciążają właściciela.

2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, właściciel ma obowiązek pokrywania kosztów przyłączenia źródeł ciepła i węzłów cieplnych do sieci ciepłowniczej lub przyłączenia instalacji odbiorczych w obiektach odbiorców do należących do niego instalacji odbiorczych za węzłami grupowymi, na zasadach określonych w niniejszym rozporządzeniu dla przedsiębiorstw ciepłowniczych.

3. Właściciel może zlecić przedsiębiorstwu ciepłowniczemu wykonywanie obowiązków, o których mowa w ust. 1 i 2, na warunkach określonych w umowie o przekazaniu sieci ciepłowniczych i instalacji odbiorczych za węzłami grupowymi do użytkowania przez to przedsiębiorstwo.

§ 17. 1. Przedsiębiorstwo ciepłownicze lub właściciel, o którym mowa w § 16, pobiera od odbiorców określone w taryfach opłaty za przyłączenie obiektów do sieci ciepłowniczych oraz do instalacji odbiorczych za węzłami grupowymi, które należą do tego przedsiębiorstwa lub właściciela.

2. Jeżeli w pomieszczeniu wężła ciepłego instalowany jest przez odbiorcę prefabrykowany węzeł cieplny, o którym mowa w § 14 ust. 2, opłata za przyłączenie tego wężła ciepłego powinna być pomniejszona o koszty zakupu i montażu urządzeń, o których mowa w § 14 ust. 1 pkt 2, jeżeli umowa o przyłączenie nie stanowi inaczej.

3. Odbiorca zgłaszający zmianę zapotrzebowania ciepła, która powoduje konieczność wymiany istniejącego przyłącza i rozbudowy sieci ciepłowniczej lub instalacji odbiorczej za węzłem grupowym, może być traktowany jak nowy odbiorca, od którego pobierana jest opłata jak za nowe przyłączenie.

4. Odbiorca, który zmniejszył zapotrzebowanie ciepła, a zmiana ta nie spowodowała konieczności wymiany przyłącza lub instalacji odbiorczej za węzłem grupowym, nie może żądać z tego powodu częściowego zwrotu opłat poniesionych za przyłączenie.

5. Jeżeli w ciągu pięciu lat po wybudowaniu przyłącza zostanie do niego przyłączony jeden lub więcej nowych odbiorców, przedsiębiorstwo ciepłownicze ma obowiązek ustalenia kosztów wspólnych dla tych odbiorców odcinka sieci ciepłowniczej i obliczenia nowych opłat za przyłączenie oraz zwrócenia pierwszemu odbiorcy ewentualnej nadwyżki poniesionych przez niego opłat za przyłączenie.

6. Przedsiębiorstwo ciepłownicze lub właściciel, o którym mowa w § 16, może odstąpić od pobierania od odbiorców opłat za przyłączenie, jeżeli pozwalają na to warunki techniczne i ekonomiczne.

Rozdział 4

Obrót ciepłem

§ 18. 1. Przedsiębiorstwo ciepłownicze prowadzi obrót ciepłem na warunkach określonych w koncesji

na obrót ciepłem oraz w umowach sprzedaży ciepła, zawartych z przedsiębiorstwami wytwórczymi oraz z odbiorcami ciepła.

2. Przedsiębiorstwo obrotu ciepłem prowadzi obrót ciepłem na warunkach określonych w koncesji oraz w umowach:

- 1) sprzedaży ciepła — zawartych z przedsiębiorstwami wytwórczymi lub innymi dostawcami ciepła albo z odbiorcami ciepła,
- 2) o świadczenie usług przesyłowych — zawartych z przedsiębiorstwami ciepłowniczymi na rzecz i z upoważnienia odbiorców, którzy są ustawowo uprawnieni do korzystania z tych usług.

§ 19. Umowy, o których mowa w § 18, powinny określać w szczególności:

- 1) strony zawierające umowę,
- 2) miejsca oraz warunki dostarczania i odbioru ciepła, w tym:
 - a) lokalizację obiektów, do których będzie dostarczane ciepło, oraz przeznaczenie dostarczanego ciepła,
 - b) wielkość zamówionej mocy cieplnej oraz obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła i tabele regulacyjne oraz szczegółowe warunki i terminy wprowadzania zmian ustaleń w tym zakresie,
 - c) rodzaj nośnika ciepła i jego parametry dla warunków obliczeniowych,
 - d) terminy rozpoczęcia dostarczania ciepła do obiektów oraz szczegółowe warunki ustalania terminów rozpoczynania i przerywania dostarczania ciepła w celu ogrzewania i dla innych potrzeb,
- 3) miejsce rozgraniczenia eksploatacji urządzeń lub instalacji,
- 4) prawa i obowiązki stron,
- 5) szczegółowe zasady ustalania terminów przeprowadzania prób i badań kontrolnych oraz konserwacji i remontów eksploatowanych przez strony urządzeń i instalacji,
- 6) szczegółowe zasady wprowadzania planów ograniczeń oraz wstrzymania dostarczania ciepła,
- 7) termin ważności umowy oraz postanowienia dotyczące zmiany warunków umowy i jej wypowiedzenia,
- 8) odpowiedzialność stron za niedotrzymanie warunków umowy, a w szczególności za:
 - a) przekroczenie:
 - zamówionej mocy cieplnej lub obliczeniowego natężenia przepływu nośnika ciepła,
 - dopuszczalnych odchyień od parametrów nośnika ciepła,
 - dopuszczalnych przerw i ograniczeń w dostarczaniu ciepła,
 - b) niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców,
 - c) nielegalny pobór ciepła,

d) zwrot zanieczyszczonego nośnika ciepła lub jego kradzież,

- 9) standardy jakościowe obsługi odbiorców ciepła,
- 10) szczegółowe warunki określone w taryfie dla ciepła, w tym:
 - a) podstawy i sposoby prowadzenia rozliczeń i obliczania należności,
 - b) stawki opłat taryfowych oraz warunki wprowadzania zmian tych stawek,
 - c) opłaty dodatkowe, kary i bonifikaty oraz warunki wprowadzania zmian w tym zakresie,
 - d) warunki i terminy regulowania należności.

§ 20. Strony umów, o których mowa w § 18, zobowiązane są do:

- 1) przedsiębiorstwo ciepłownicze:
 - a) zakupu ciepła od przedsiębiorstw wytwórczych lub innych dostawców ciepła, oferujących najkorzystniejsze warunki sprzedaży ciepła,
 - b) eksploatacji sieci ciepłowniczych i sterowania ich pracą w sposób zapewniający minimalizację kosztów dostarczania ciepła do odbiorców,
 - c) dostarczania ciepła zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz na warunkach określonych w zawartych umowach,
 - d) dotrzymywania standardów jakościowych obsługi odbiorców,
 - e) uzgadniania z zainteresowanymi stronami zmian warunków dostarczania ciepła, a w szczególności zmian wymagających przystosowania urządzeń i instalacji do nowych warunków zasilania w ciepło,
 - f) umożliwiania odbiorcom dostępu do układów pomiarowo-rozliczeniowych oraz wglądu do dokumentów stanowiących podstawę rozliczeń za dostarczane ciepło,
 - g) umożliwiania przeprowadzenia kontroli prawidłowości wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego,
 - h) uzgadniania przeprowadzania prób i pomiarów wymagających współdziałania z odbiorcami,
 - i) powiadamiania o terminach planowych przerw i ograniczeń w dostarczaniu ciepła,
 - j) informowania o przyczynach zakłóceń w dostarczaniu ciepła oraz o przewidywanych terminach usunięcia tych zakłóceń,
 - k) niezwłocznego likwidowania przyczyn powodujących przerwy i ograniczenia lub inne zakłócenia w dostarczaniu ciepła;
- 2) przedsiębiorstwo obrotu ciepłem:
 - a) zakupu ciepła od przedsiębiorstw wytwórczych lub innych dostawców ciepła, oferujących najkorzystniejsze warunki sprzedaży ciepła,
 - b) prowadzenia obrotu ciepłem w sposób zapewniający minimalizację kosztów dostarczania ciepła do odbiorców,
 - c) zawarcia z przedsiębiorstwem ciepłowniczym umowy o świadczenie usług przesyłowych, jeżeli zażąda tego odbiorca ustawowo uprawniony do korzystania z tych usług,

- d) sprzedaży ciepła i obsługi odbiorców, zgodnie z obowiązującymi przepisami i na warunkach określonych w zawartych umowach,
 - e) zawarcia dodatkowych umów z dostawcami ciepła na dostarczenie ciepła w przypadku wystąpienia awarii, gdy umowy na zakup ciepła zawarte z przedsiębiorstwami wytwórczymi lub innymi dostawcami nie będą mogły być zrealizowane wskutek tych awarii,
 - f) uzgadniania z przedsiębiorstwami wytwórczymi i odbiorcami warunków dostarczania i odbioru ciepła, a w szczególności zmian wymagających przystosowania u nich urządzeń lub instalacji do wymagań określonych w umowie o świadczenie usług przesyłowych,
 - g) umożliwiania zainteresowanym stronom dostępu do układów pomiarowo-rozliczeniowych oraz wglądu do dokumentów stanowiących podstawę rozliczeń za dostarczane ciepło,
 - h) umożliwiania zainteresowanym stronom przeprowadzenia kontroli prawidłowości wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych,
 - i) uzgadniania terminów przeprowadzania przez przedsiębiorstwa wytwórcze i przedsiębiorstwo ciepłownicze prób i pomiarów wymagających współdziałania z odbiorcami,
 - j) powiadamiania o terminach planowych przerw i ograniczeń w dostarczaniu ciepła,
 - k) informowania o przyczynach występowania zakłóceń w dostarczaniu ciepła oraz o przewidywanych terminach usunięcia tych zakłóceń;
- 3) odbiorca ciepła:
- a) użytkowania ciepła zgodnie z obowiązującymi przepisami i warunkami umowy sprzedaży ciepła,
 - b) terminowego regulowania opłat i należności,
 - c) dotrzymywania wymagań określonych w warunkach przyłączenia do sieci ciepłowniczej, a w szczególności wyregulowania i utrzymania użytkowanej instalacji w stanie nie powodującym zakłóceń w pracy sieci ciepłowniczej,
 - d) utrzymania nieruchomości w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowej eksploatacji sieci ciepłowniczej, przeprowadzonej przez teren tych nieruchomości,
 - e) uzgadniania z zainteresowanymi stronami zmian warunków dostarczania ciepła, a w szczególności zmian wymagających przystosowania instalacji lub urządzeń do nowych warunków,
 - f) dostosowania, w ustalonych terminach, instalacji odbiorczych do zmienionych warunków dostarczania ciepła, zgodnie z otrzymanym zawiadomieniem,
 - g) zabezpieczenia przed uszkodzeniem i dostępem osób nie upoważnionych do założonych przez przedsiębiorstwo ciepłownicze lub przedsiębiorstwo obrotu ciepłem plomb w węźle cieplnym i instalacji odbiorczej, zwłaszcza w układzie pomiarowo-rozliczeniowym,
 - h) niezwłocznego informowania stron, z którymi zawarł umowę, o zauważonych wadach lub usterkach w układzie pomiarowym lub innych

okolicznościach mających wpływ na prawidłowość rozliczeń, a także o stwierdzonych przerwach lub zakłóceniach w dostarczaniu ciepła oraz o zakłóceniach i usterkach w pracy instalacji odbiorczych.

Rozdział 5

Świadczenie usług przesyłowych

§ 21. 1. Przedsiębiorstwo ciepłownicze realizuje usługi przesyłowe na podstawie zawartej umowy o świadczenie usług przesyłowych.

2. Przedsiębiorstwo wytwórcze lub przedsiębiorstwo obrotu ciepłem albo odbiorca ciepła może zwrócić się do przedsiębiorstwa ciepłowniczego o zawarcie umowy, o której mowa w ust. 1.

§ 22. Przedsiębiorstwo ciepłownicze nie może odmówić zawarcia umowy, o której mowa w § 21 ust. 1, jeżeli spełnione są łącznie następujące warunki:

- 1) istnieją techniczne możliwości przesyłania istniejącą siecią ciepłowniczą zamówionej mocy cieplnej i ilości ciepła, bez pogorszenia niezawodności i zakresu dostarczania ciepła odbiorcom eksploatującym instalacje odbiorcze przyłączone do tej sieci,
- 2) istnieją układy pomiarowo-rozliczeniowe umożliwiające określenie ilości ciepła dostarczanego ze źródła ciepła i odbieranego z sieci ciepłowniczej,
- 3) zapewnione jest:
 - a) zabezpieczenie sieci ciepłowniczej przed pogorszeniem parametrów i jakości nośnika ciepła w tej sieci,
 - b) dotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców eksploatujących instalacje odbiorcze przyłączone do tej sieci,
- 4) świadczenie usług przesyłowych przez przedsiębiorstwo ciepłownicze nie będzie powodowało wzrostu opłat za dostarczanie ciepła, ponoszonych przez odbiorców eksploatujących instalacje odbiorcze przyłączone do tej sieci.

§ 23. Umowa o świadczenie usług przesyłowych powinna określać w szczególności:

- 1) oznaczenie stron zawierających umowę,
- 2) określenie miejsca oraz warunków dostarczania i odbioru ciepła, zwłaszcza:
 - a) rodzaju nośnika ciepła i jego parametrów dla warunków obliczeniowych,
 - b) lokalizację źródeł ciepła i obiektów, do których będzie dostarczane ciepło, oraz jego przeznaczenie,
 - c) wielkość zamówionej mocy cieplnej oraz tabele regulacyjne, a także warunki i terminy wprowadzania zmian ustaleń w tym zakresie,
- d) dopuszczalne:
 - odchylenia parametrów nośnika ciepła w źródle ciepła i u odbiorców oraz wymagania dotyczące ich dotrzymania,
 - przerwy i ograniczenia w dostarczaniu ciepła,

- e) wymagane zabezpieczenia przed zanieczyszczeniem nośnika ciepła w sieci ciepłowniczej,
 - f) terminy rozpoczęcia dostarczania ciepła do obiektów oraz warunki ustalania terminów rozpoczynania i przerywania dostarczania ciepła w celu ogrzewania i dla innych potrzeb,
 - g) wymagania dotyczące sposobu i warunków przesyłania ciepła zakupionego w przedsiębiorstwie wytwórczym przez odbiorców przyłączonych do sieci ciepłowniczej, eksploatowanej przez przedsiębiorstwo ciepłownicze,
- 3) miejsce rozgraniczenia eksploatacji urządzeń lub instalacji,
 - 4) ustalenia dotyczące zakresu i kosztów zainstalowania dodatkowych urządzeń lub instalacji w źródle ciepła i u odbiorców oraz sposób pokrycia tych kosztów,
 - 5) szczegółowe zasady ustalania terminów przeprowadzania prób i badań kontrolnych oraz konserwacji i remontów eksploatowanych przez strony urządzeń lub instalacji,
 - 6) szczegółowe zasady wprowadzania planów ograniczeń oraz wstrzymania dostarczania ciepła,
 - 7) prawa i obowiązki stron, w tym odpowiedzialność stron za niedotrzymanie warunków umowy, w zakresie:
 - a) przekroczenia:
 - zamówionej mocy cieplnej,
 - dopuszczalnych odchyłeń od parametrów nośnika ciepła,
 - dopuszczalnych przerw i ograniczeń w dostarczaniu ciepła,
 - b) kradzieży nośnika ciepła,
 - 8) szczegółowe warunki określone w taryfie dla ciepła, w tym:
 - a) miejsce zainstalowania i wymagania dotyczące układów pomiarowo-rozliczeniowych,
 - b) podstawy i sposoby prowadzenia rozliczeń i obliczania należności,
 - c) stawki opłat taryfowych oraz warunki wprowadzania zmiany tych stawek,
 - d) opłaty dodatkowe, kary i bonifikaty oraz warunki wprowadzania zmian w tym zakresie,
 - e) warunki i terminy regulowania należności,
 - 9) termin ważności umowy oraz postanowienia dotyczące zmiany warunków umowy i jej wypowiedzenia.

§ 24. Przedsiębiorstwo ciepłownicze prowadzi rozliczenia i pobiera określone w taryfie opłaty za świadczenie usług przesyłowych.

Rozdział 6

Ruch sieciowy i eksploatacja sieci ciepłowniczych

§ 25. Przedsiębiorstwo ciepłownicze określa organizację ruchu sieciowego i wyznacza dyspozytora sieci ciepłowniczej.

§ 26. 1. Ruch sieciowy polega na sterowaniu pracą sieci ciepłowniczej, do której ciepło jest dostarczane co najmniej z jednego źródła ciepła i z której ciepło jest dostarczane co najmniej do dwóch odbiorców.

2. Przedsiębiorstwo ciepłownicze opracowuje program pracy sieci ciepłowniczej, zwany dalej „programem”, dla stabilnych warunków pracy oraz w przypadku awarii lub konieczności wprowadzenia ograniczeń w dostarczaniu i poborze ciepła. Ruch sieciowy jest prowadzony zgodnie z programem.

3. Przedsiębiorstwo ciepłownicze ma obowiązek udostępnienia programu stronom, z którymi zawarło lub zawiera umowę o przyłączenie do tej sieci i umowę sprzedaży ciepła lub umowę o świadczenie usług przesyłowych.

§ 27. 1. Program powinien uwzględniać lokalne warunki oraz wymagania racjonalnego użytkownika paliw i energii oraz ochrony środowiska, oraz zapewniać optymalizację kosztów dostarczania ciepła do odbiorców.

2. Program powinien określać:

- 1) warunki pracy sieci ciepłowniczej w sezonie grzewczym i w okresie letnim, w tym szczegółowe warunki:
 - a) ustalania obliczeniowego natężenia przepływu nośnika ciepła,
 - b) ustalania tabeli regulacyjnej,
 - c) uruchamiania i wyłączenia ogrzewania,
 - d) wprowadzania planowych przerw w eksploatacji urządzeń lub instalacji w źródłach ciepła, sieci ciepłowniczej i węzłach cieplnych oraz związanych z tym przerw i ograniczeń w dostarczaniu ciepła,
 - e) regulacji ilości ciepła dostarczanego ze źródeł ciepła w zależności od warunków atmosferycznych i poboru ciepła przez odbiorców, a w szczególności regulacji natężenia przepływu nośnika ciepła i jego parametrów, zgodnie z warunkami określonymi w umowach,
 - f) optymalizacji obciążeń dla jednego lub kilku źródeł ciepła, zasilających sieć ciepłowniczą, pod względem minimalizacji kosztów dostarczania ciepła do odbiorców,
 - g) wprowadzania planu ograniczeń w dostarczaniu i poborze ciepła,
 - h) przyłączania do sieci ciepłowniczej oraz napełniania i uruchamiania przyjmowanych do eksploatacji odcinków sieci ciepłowniczej i przyłączy — nowych albo po wymianie lub remoncie,
 - i) kontrolowania i rejestrowania ilości ciepła dostarczanego ze źródeł ciepła do sieci ciepłowniczej oraz ilości ciepła dostarczonego do węzłów cieplnych, a w szczególności natężenia przepływu i parametrów nośnika ciepła,
 - j) współdziałania dyspozytora sieci ciepłowniczej z przedsiębiorstwami wytwórczymi i odbiorcami ciepła,
 - k) prowadzenia dokumentacji ruchu sieciowego przez dyspozytora sieci ciepłowniczej.

- 2) możliwości rezerwowego dostarczania ciepła w przypadku wystąpienia awarii w źródłach ciepła i sieci ciepłowniczej,
- 3) zasady wprowadzania zmian w programie pracy sieci ciepłowniczej.

3. Przedsiębiorstwo ciepłownicze zobowiązane jest opracować program co najmniej na dwa miesiące przed rozpoczęciem sezonu grzewczego.

§ 28. 1. Dyspozytor sieci ciepłowniczej jest uprawniony do:

- 1) sterowania pracą sieci ciepłowniczej, a w szczególności:
 - a) zmiany poboru mocy cieplnej ze źródeł ciepła dostarczających ciepło do sieci ciepłowniczej,
 - b) regulacji ilości ciepła dostarczanego z sieci ciepłowniczej do węzłów cieplnych,
 - c) wprowadzania ograniczeń w dostarczaniu i poborze ciepła,
 - d) sterowania natężeniem przepływu i parametrami nośnika ciepła w sieci ciepłowniczej,
 - e) realizacji programu pracy sieci ciepłowniczej,
- 2) wydawania dyspozycji w przypadku wystąpienia awarii bądź zagrożenia dla bezpiecznej pracy źródeł ciepła, sieci ciepłowniczej, węzłów cieplnych lub instalacji odbiorczych,
- 3) nadzorowania wykonania wydanych dyspozycji.

2. Osoby odpowiedzialne za prowadzenie eksploatacji sieci ciepłowniczej oraz źródeł ciepła i węzłów cieplnych, przyłączonych do tej sieci, są obowiązane do wykonywania dyspozycji otrzymanych od dyspozytora sieci ciepłowniczej w trybie i formie określonych w programie.

3. Przedsiębiorstwo wytwórcze lub odbiorca ma obowiązek uzgadniania z przedsiębiorstwem ciepłowniczym planów remontów urządzeń lub instalacji, mających wpływ na ruch sieciowy, oraz do zawiadamiania dyspozytora sieci ciepłowniczej o terminach wyłączenia i włączenia tych urządzeń lub instalacji.

§ 29. 1. Dyspozytor sieci ciepłowniczej ma obowiązek:

- 1) prowadzenia dokumentacji ruchu sieciowego, w której odnotowuje ważniejsze wydarzenia związane z ruchem sieciowym i wydane dyspozycje oraz sposób ich wykonania,
- 2) nadzorowania realizacji umów sprzedaży i umów o świadczenie usług przesyłowych w zakresie postanowień dotyczących wielkości poboru mocy cieplnej, a w szczególności natężenia przepływu i parametrów nośnika ciepła dostarczanego do sieci ciepłowniczej ze źródeł ciepła oraz do węzłów cieplnych przyłączonych do tej sieci,
- 3) udzielania przedsiębiorstwom wytwórczym i odbiorcom żądanych informacji dotyczących obecnych i przewidywanych warunków dostarczania i odbioru ciepła, występujących zakłóceń i awarii oraz przewidywanych terminów ich usunięcia.

2. Dokumentacja, o której mowa w ust.1 pkt 1, powinna zawierać podstawowe dane charakteryzujące warunki pracy sieci ciepłowniczej oraz przyłączonych do niej źródeł ciepła i węzłów cieplnych.

3. Zakres prowadzenia dokumentacji ruchu sieciowego określa przedsiębiorstwo ciepłownicze oraz przekazuje do wiadomości przedsiębiorstwu wytwórczemu i odbiorcom.

§ 30. 1. Przedsiębiorstwo ciepłownicze, eksploatując sieć ciepłowniczą, zapewnia utrzymanie zdolności tej sieci do realizacji dostaw ciepła w sposób ciągły i niezawodny, przy zachowaniu obowiązujących wymagań jakościowych.

2. Eksploatacja sieci, o której mowa w ust. 1, musi być prowadzona zgodnie z instrukcją eksploatacji, zwaną dalej instrukcją, zatwierdzoną przez osobę kierującą przedsiębiorstwem ciepłowniczym.

§ 31. 1. Instrukcja określa procedury i zasady wykonywania czynności związanych z eksploatacją sieci ciepłowniczej, a w szczególności:

- 1) sposób uruchamiania i napełniania oraz zatrzymywania i opróżniania parowej i wodnej sieci ciepłowniczej,
- 2) zasady:
 - a) trwałego i okresowego wyłączenia z eksploatacji sieci ciepłowniczej i jej odcinków, w tym sposób zabezpieczenia przed korozją,
 - b) regulacji hydraulicznej sieci ciepłowniczej, a w szczególności rozdziału nośnika ciepła do węzłów cieplnych,
 - c) przekazywania sieci ciepłowniczej do remontów oraz jej przyjmowania do eksploatacji po remoncie,
 - d) prowadzenia remontów, konserwacji i modernizacji sieci ciepłowniczej,
 - e) postępowania w przypadku wystąpienia nadmiernych ubytków nośnika ciepła oraz w przypadku stwierdzenia pogorszenia jakości nośnika ciepła,
 - f) postępowania w przypadku awarii sieci ciepłowniczych i przyłączy,
- 3) zakres i zasady kontroli szczelności sieci ciepłowniczej,
- 4) zakres, zasady i terminy przeprowadzania okresowych przeglądów i kontroli stanu technicznego sieci ciepłowniczej, a w szczególności:
 - a) armatury i kompensatorów,
 - b) kanałów i komór, punktów stałych, podpór i innych elementów konstrukcyjnych,
 - c) rurociągów i powłok izolacyjnych,
 - d) sygnalizacji zawilgocenia rurociągów i przecieków,
- 5) sposób odwadniania komór i kanałów z wód gruntowych i opadowych, a w razie awarii — z wody sieciowej,
- 6) określenie punktów pomiarowo-kontrolnych, w których prowadzona jest okresowa lub ciągła re-

jestracja parametrów nośnika ciepła i pomiary natężenia przepływu nośnika ciepła,

- 7) sposób kontrolowania jakości nośnika ciepła dostarczanego do sieci ciepłowniczej ze źródeł ciepła i zwracanego do tej sieci z węzłów cieplnych.

§ 32. 1. Przedsiębiorstwo ciepłownicze wykonuje, nie rzadziej niż co pięć lat, okresowe analizy pracy sieci ciepłowniczych, które powinny obejmować:

- 1) ocenę stanu technicznego,
- 2) określenie:
 - a) rodzaju i przyczyn awarii i zakłóceń w dostarczaniu i poborze ciepła, jakie wystąpiły w źródłach ciepła, sieciach ciepłowniczych, przyłączach i węzłach cieplnych,
 - b) natężenia przepływu nośnika ciepła, spadku ciśnienia i stopnia wykorzystania zdolności przesyłowych poszczególnych odcinków sieci ciepłowniczych,
- 3) ocenę:
 - a) ubytków nośnika ciepła,
 - b) strat ciepła podczas przesyłu,
 - c) jakości pracy węzłów cieplnych, przyłączonych do sieci ciepłowniczej,
 - d) dotrzymania warunków dostarczania i odbioru ciepła w zakresie:
 - jakości regulacji hydraulicznej,
 - zgodności rzeczywistych temperatur nośnika ciepła z tabelą regulacyjną,
 - przekroczenia zamówionej mocy cieplnej i obliczeniowego natężenia przepływu nośnika ciepła,
- 4) porównanie planowanych i rzeczywistych kosztów dostarczania ciepła do odbiorców oraz określenie przyczyn powstałych różnic,
- 5) końcową ocenę prawidłowości eksploatacji i sterowania pracą sieci ciepłowniczej wraz z wnioskami i zaleceniami ich wykorzystania przez przedsiębiorstwo ciepłownicze oraz przy aktualizacji programu pracy i instrukcji eksploatacji tej sieci.

2. Kierujący przedsiębiorstwem ciepłowniczym ustala częstotliwość wykonywania i zakres analizy pracy sieci ciepłowniczych.

Rozdział 7

Standardy jakościowe obsługi odbiorców

§ 33. Standardy jakościowe obsługi odbiorców obejmują:

- 1) warunki sprzedaży ciepła w zakresie:
 - a) zapewnienia obliczeniowego natężenia przepływu nośnika ciepła,
 - b) dotrzymania parametrów nośnika ciepła,
 - c) rozpoczęcia i przerwania dostarczania ciepła w celu ogrzewania i wentylacji,
 - d) planowanych przerw w dostarczaniu ciepła w okresie letnim,

- 2) warunki wstrzymania dostarczania ciepła do odbiorców,

- 3) dotrzymanie terminów:

- a) załatwiania interwencji, skarg i zażaleń,
- b) zawiadamiania odbiorców o planowanych zmianach warunków dostarczania ciepła, które wymagają dostosowania instalacji odbiorczych do nowych warunków.

§ 34. 1. Jeżeli przedsiębiorstwo wytwórcze i przedsiębiorstwo ciepłownicze jako odbiorca nie ustala w umowie sprzedaży ciepła standardów jakościowych, o których mowa w § 33 pkt 1, nie mogą być one niższe niż określone w rozporządzeniu i strony obowiązują następujące standardy:

- 1) odchylenie od obliczeniowego natężenia przepływu nośnika ciepła, dostarczanego do sieci ciepłowniczej parowej lub sieci gorącej wody, nie powinno przekraczać: +5% i -5%,
- 2) odchylenie temperatury nośnika ciepła dostarczanego do sieci ciepłowniczej i zwracanego z tej sieci w stosunku do tabeli regulacyjnej nie powinno przekraczać:
 - a) w sieciach parowych: +10% i -5%,
 - b) w sieciach gorącej wody: +2% i -2%,
- 3) rozpoczęcie i przerwanie dostarczania ciepła do sieci ciepłowniczej na potrzeby ogrzewania powinno nastąpić nie później niż:
 - a) w sezonie grzewczym — w ciągu 12 godzin od wydania dyspozycji przez dyspozytora sieci ciepłowniczej,
 - b) poza sezonem grzewczym — w ciągu 24 godzin od wydania dyspozycji przez dyspozytora sieci ciepłowniczej,
- 4) planowana przerwa w dostarczaniu ciepła w okresie letnim:
 - a) nie może przekroczyć 10 dni, gdy ciepło jest dostarczane do sieci ciepłowniczej z jednego źródła ciepła,
 - b) w pozostałych przypadkach nie może przekroczyć 14 dni,

pod warunkiem że przedsiębiorstwo ciepłownicze zostanie powiadomione o planowanej przerwie z wyprzedzeniem co najmniej 14 dni, dla umożliwienia zakupu ciepła z innego źródła lub dostarczenia z własnego źródła ciepła.

2. Jeżeli przedsiębiorstwo ciepłownicze i odbiorca nie ustala w umowie sprzedaży ciepła standardów jakościowych, o których mowa w § 33 pkt 1, nie mogą być one niższe niż określone w rozporządzeniu i strony obowiązują następujące standardy:

- 1) odchylenie od obliczeniowego natężenia przepływu nośnika ciepła dostarczanego do węzła cieplnego nie powinno przekraczać:
 - a) w sieciach parowych: +3% i -8%,
 - b) w sieciach gorącej wody: +5% i -5%,
- 2) odchylenie temperatury nośnika ciepła dostarczanego do węzła cieplnego w stosunku do tabeli regulacyjnej nie powinno przekraczać:
 - a) w sieciach parowych: +5% i -10%,

- b) w sieciach gorącej wody: +5% i -5%, pod warunkiem że temperatura wody zwracanej z węzła cieplnego do sieci ciepłowniczej jest zgodna z tabelą regulacyjną, z tolerancją +7% i -7%,
- 3) rozpoczęcie i przerwanie dostarczania ciepła w celu ogrzewania i wentylacji powinno nastąpić nie później niż:
- a) w ciągu 12 godzin od złożenia wniosku przez odbiorcę, jeżeli węzeł cieplny jest wyposażony w urządzenia automatycznej regulacji dostawy ciepła,
- b) w ciągu 36 godzin od złożenia wniosku przez odbiorcę, jeżeli węzeł cieplny nie został wyposażony w urządzenia automatycznej regulacji dostawy ciepła,
- 4) planowane przerwy w dostarczaniu ciepła w okresie letnim nie mogą przekroczyć 14 dni, a odbiorca musi być powiadomiony o terminach tych przerw z pięciodniowym wyprzedzeniem.

§ 35. 1. Wstrzymanie dostarczania ciepła może nastąpić natychmiast w przypadku pobierania ciepła bez zawarcia umowy sprzedaży ciepła.

2. Wstrzymanie dostarczania ciepła może nastąpić niezwłocznie po telefonicznym zawiadomieniu odbiorców w przypadkach, gdy wystąpią warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub zagrożenia w pracy źródła ciepła lub sieci ciepłowniczej, w wyniku których nastąpiłoby przerwanie lub zakłócenia w dostarczaniu ciepła innym odbiorcom, a w szczególności gdy:

- 1) z powodu wystąpienia awarii w źródle lub sieci ciepłowniczej nie ma innych możliwości dostarczenia ciepła do odbiorców,
- 2) dalsze funkcjonowanie przyłącza, węzła cieplnego lub instalacji odbiorczej stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska,
- 3) węzły cieplne i instalacje odbiorcze oraz zasilane z nich urządzenia są użytkowane przez odbiorcę w sposób powodujący zakłócenia w pracy źródeł ciepła lub sieci ciepłowniczej.

3. Jeżeli umowa sprzedaży ciepła nie stanowi inaczej, wstrzymanie dostarczania ciepła może także nastąpić w przypadku, gdy odbiorca:

- 1) samowolnie dokonał zmian w instalacji odbiorczej, powodujących zwiększony pobór ciepła lub pogorszenie warunków dostarczania ciepła do innych odbiorców,
- 2) pobiera ciepło z całkowitym lub częściowym pomięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego lub dokonał w tym układzie zmian zmniejszających wyniki pomiarów i rozliczeń,
- 3) utrzymuje nieruchomość w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci ciepłowniczej,
- 4) uniemożliwia wstęp upoważnionym pracownikom przedsiębiorstwa ciepłowniczego, wraz z niezbędnym

urządzeniem, na teren nieruchomości lub do pomieszczeń, w celu przeprowadzenia prac związanych z eksploatacją i naprawą urządzeń stanowiących własność przedsiębiorstwa oraz badań, pomiarów lub kontroli, w tym także kontroli układów pomiarowych, dotrzymywania warunków umowy i warunków rozliczeń,

5) zalega z zapłatą należności za dostarczane ciepło.

4. Wstrzymanie dostarczania ciepła w przypadkach, o których mowa w ust. 3, może nastąpić w terminach określonych w umowie sprzedaży, a jeżeli umowa nie określa tych terminów — po upływie 14 dni od określonego przez przedsiębiorstwo ciepłownicze terminu usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości lub terminu uregulowania zaległych należności, określonego w doręczonym odbiorcy wezwaniu do podjęcia niezbędnych działań lub wezwaniu do zapłaty.

5. Jeżeli wstrzymanie dostarczania ciepła, o którym mowa w ust. 3 i 4, dotyczy obiektów opieki zdrowotnej i społecznej, a w szczególności szpitali, żłobków, przedszkoli, szkół, domów opieki, domów dziecka i sanatoriów, właściwy miejscowo zarząd gminy może, na wniosek odbiorcy, zlecić przedsiębiorstwu ciepłowniczemu kontynuację dostarczania ciepła do tych obiektów w sezonie grzewczym, jeżeli zarząd gminy zagwarantuje pokrycie związanych z tym kosztów z budżetu gminy w sytuacji, gdy odbiorca:

- 1) nadal nie będzie dotrzymywał warunków umowy,
- 2) nie ureguluje zaległych i bieżących należności w terminie 30 dni od terminu, o którym mowa w ust. 4.

6. Wznowienie dostarczania ciepła powinno nastąpić nie później niż po upływie 48 godzin po ustaniu przyczyny wstrzymania dostawy ciepła.

§ 36. Jeżeli strony nie określiły w umowie sprzedaży ciepła standardów jakościowych obsługi odbiorców, o których mowa w § 33 pkt 3 lit. a), strony obowiązują następujące standardy:

- 1) udzielenie informacji na żądanie odbiorców następuje w ciągu:
 - a) 12 godzin — informacji telefonicznych o przewidywanym terminie usunięcia przerw i zakłóceń w dostarczaniu ciepła,
 - b) 7 dni — informacji pisemnych o przewidywanym terminie usunięcia przerw i zakłóceń w dostarczaniu ciepła,
- 2) udzielenie odpowiedzi na interwencje, skargi i zażalenia odbiorców następuje w ciągu:
 - a) 12 godzin — informacji lub odpowiedzi telefonicznych na interwencje i skargi składane przez telefon lub informacji o przewidywanym terminie udzielenia pisemnego wyjaśnienia,
 - b) 14 dni — odpowiedzi pisemnych na interwencje, skargi i zażalenia odbiorców składane na piśmie oraz odpowiedzi na interwencje i skargi złożone

przez telefon, które wymagają przeprowadzenia dodatkowych analiz,

- c) 30 dni — odpowiedzi pisemnych na interwencje, skargi i zażalenia odbiorców składane na piśmie, które wymagają przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego.

§ 37. 1. Sprzedawca ciepła ma obowiązek zawiadomienia odbiorców o planowanych zmianach warunków dostarczania ciepła, o których mowa w § 33 pkt 3 lit. b), w terminie określonym w umowie sprzedaży ciepła, a w przypadku gdy umowa sprzedaży nie określa tego terminu, z wyprzedzeniem, umożliwiającym dostosowanie instalacji odbiorczych do nowych warunków.

2. Termin wyprzedzenia, o którym mowa w ust. 1, nie powinien być krótszy niż:

- 1) 24 miesiące — jeżeli zmiana jest wprowadzana przez przedsiębiorstwo wytwórcze,
- 2) 12 miesięcy — jeżeli zmiana jest wprowadzana przez przedsiębiorstwo ciepłownicze.

§ 38. 1. Przedsiębiorstwo ciepłownicze wykonuje, na zlecenie odbiorcy, czynności związane z uruchomieniem i przzerwaniem dostarczania ciepła do wskazanych przez odbiorcę obiektów.

2. Czynności, o których mowa w ust. 1, przedsiębiorstwo ciepłownicze wykonuje:

- 1) nieodpłatnie — w przypadku gdy jest to pierwsze zlecenie odbiorcy na:
 - a) rozpoczęcie dostarczania ciepła do wskazanego obiektu po przyłączeniu tego obiektu do sieci ciepłowniczej,

b) rozpoczęcie dostarczania ciepła w danym roku w celu ogrzewania wskazanego obiektu,

c) przerwanie dostarczania ciepła w celu ogrzewania wskazanego obiektu po rozpoczęciu dostarczania ciepła,

2) odpłatnie — za każde dodatkowe zlecenie odbiorcy dotyczące przzerwania lub rozpoczęcia dostarczania ciepła do wskazanych obiektów.

3. Przedsiębiorstwa ciepłownicze mogą pobierać, określone w taryfie, dodatkowe opłaty za wykonanie czynności związanych z uruchomieniem i przzerwaniem dostarczania ciepła do obiektów w przypadkach, o których mowa w § 35.

§ 39. Przedsiębiorstwo ciepłownicze wykonuje zleczone przez odbiorców czynności związane z rozpoczęciem i przzerwaniem dostarczania ciepła, w terminach określonych w umowach, a w przypadku gdy umowy nie określają tych terminów, czynności te są wykonywane w terminach określonych w § 34 ust. 2 pkt 3.

Rozdział 8

Przepisy przejściowe i końcowe

§ 40. Warunki przyłączenia wydane przed dniem wejścia w życie rozporządzenia zachowują ważność przez okres dwóch lat, jeżeli są zgodne z warunkami określonymi w niniejszym rozporządzeniu.

§ 41. Rozporządzenie wchodzi w życie po upływie 21 dni od dnia ogłoszenia.

Minister Gospodarki: *J. Steinhoff*